



CLUB MAGIC LIFE: 3 TUI Hollys und wiederum Sieger in der Kategorie „Bester Club“

CLUB MAGIC LIFE Manar Imperial ist „Bester Club“ im gesamten TUI Clubportfolio

Wien, 9. Dezember 2009. Wie bereits berichtet, durfte sich CLUB MAGIC LIFE auch für 2009 wieder über die Auszeichnung mit dem TUI Holly für die Clubanlagen Kalawy Imperial (Ägypten), Kemer Imperial (Türkei) und Manar Imperial (Tunesien) freuen.

Bei der TUI Holly Verleihung am 2. Dezember 2009 in Kairo konnte darüber hinaus der CLUB MAGIC LIFE Manar Imperial im tunesischen Hammamet als Sieger in der Kategorie „Bester Club“ die Sparte für sich entscheiden.

„CLUB MAGIC LIFE ist sehr stolz darauf, auch heuer wieder von unseren TUI Gästen als „Bester Club“ im gesamten Produktportfolio der TUI ausgezeichnet worden zu sein. Besonders stark haben wir an der durchgängig sehr hohen Gästezufriedenheit über alle MAGIC LIFE Clubs gearbeitet. Dies zeigt sich auch darin, dass in diesem Jahr mit dem CLUB MAGIC LIFE Manar Imperial ein anderer Club ausgezeichnet worden ist als 2008. Für das Reisebüro gibt diese große Auszeichnung sicher eine gute Orientierung, wenn auch die vielen tausend Mitarbeiter bei CLUB MAGIC LIFE täglich weiterhin alle Anstrengungen unternehmen, damit ein Urlaub in jedem Club von MAGIC LIFE für unsere Gäste zum „besten Club-Urlaubserlebnis“ wird.“, so Dr. Andreas Karsten, CEO von CLUB MAGIC LIFE.

Jedes Jahr zeichnet TUI die 100 weltweit beliebtesten Ferienhotels mit dem TUI Holly aus und rund 10.000 Hoteliers kämpfen jährlich um die begehrte Trophäe. Die Benotung der Hotels erfolgt mittels eines Gästefragebogens in einer fünfstufigen Skala, aus der für jedes Hotel ein Durchschnittswert berechnet wird. Ausschlaggebend für die Verleihung des TUI Holly ist die Gesamtnote, die das Hotel erhält. Rund 500.000 ausgefüllte Fragebögen von TUI Gästen bilden jährlich die Datenbasis für die Auswertung. „Urlaubers Favoriten“ erkennen Gäste am Holly-Signet in den TUI Katalogen.

Steigerung der Gästezufriedenheit Sommer 2009

Die Gästezufriedenheit bei CLUB MAGIC LIFE, gemessen im Qualitätsmanagement der TUI Hotels & Resorts, konnte für Sommer 2009 auf eine Gesamtnote von 1,47 (Benotungswerte 1,00 - 1,54 = sehr gut) gesteigert sowie das Ergebnis vom Vorjahr nochmals verbessert werden.

Auch auf HolidayCheck, der größten deutschen Reise-Community, bleibt CLUB MAGIC LIFE konstant bei einer Weiterempfehlungsrate von mehr als 90%.



PRESSEINFORMATION

Thomson Gold Awards

Erfolgreich schneidet CLUB MAGIC LIFE auch auf dem britischen Markt ab und wird mit insgesamt 4 Thomson Gold Awards für die Anlagen CLUB MAGIC LIFE Kemer Imperial, Marmaris, Bodrum Imperial und Africana Imperial ausgezeichnet. Die Thomson Gold Awards basieren auf dem Feedback der Gäste zu allen Bereichen ihres Urlaubs und werden jährlich an Hotels mit den höchsten Gästezufriedenheitsraten verliehen.

Bildhinweis:

Bild 1: General Manager Ali Aydin übernimmt die Trophäe als „Bester Club“ im gesamten TUI Clubportfolio für den CLUB MAGIC LIFE Manar Imperial.

(v.l.n.r.): Bruno Hoffmann (TUI Deutschland), Ali Aydin (General Manager CLUB MAGIC LIFE Manar Imperial), Dr. Andreas Karsten (CEO/ CLUB MAGIC LIFE), Dr. Volker Böttcher (CEO / TUI)

Rückfragehinweis:

Ansprechpartner Presse: Nadja Jersabek-Bozkurt / CLUB MAGIC LIFE
Telefon: +43 1 87802-112
E-Mail: njersabek@magiclife.at
Web: www.magiclife.com