



## FAQ – TUI MAGIC LIFE Clubs\*

(gültig ab 22.04.2022, Änderungen vorbehalten)

### Allgemein

- **Was muss bei der Ein- und Ausreise beachtet werden?**  
Bitte machen Sie sich mit den aktuell erforderlichen Impfnachweisen, Testpflichten und generellen Einreisebestimmungen vor der Einreise in Ihr Urlaubsziel und bei der Rückreise in Ihr Heimatland vertraut. Bitte informieren Sie sich umfassend über die Covid-19 Regelungen Ihres Reiselandes. Reise- und Sicherheitshinweise werden kontinuierlich angepasst und in Deutschland vom Auswärtigen Amt erteilt. Informationen rund um das Thema Reisen werden in Deutschland unter anderem auch vom Bundesamt für Gesundheit bereitgestellt. Bitte informieren Sie sich bei Ihrer jeweiligen nationalen Gesundheitsbehörde oder dem zuständigen Außenministerium.
- **Wann muss ich als Gast eine Mund-Nasen-Bedeckung tragen?**  
Abhängig von den lokalen Bestimmungen muss eine medizinische Maske (OP-Maske oder eine Maske des Standards FFP2 / KN95) oder eine Mund-Nase-Bedeckung in einigen Bereichen getragen werden. Um eigenverantwortlich bei der Einhaltung und Umsetzung der Sicherheitsmaßnahmen mitzuwirken, bringen Sie bitte Ihre eigenen medizinischen Masken mit.
- **Ist ein Arzt vor Ort in den Clubs?**  
Ein Arzt ist auf Anfrage erreichbar und kommt in den Club. Bitte wenden Sie sich an den Guest Service oder die Rezeption zur Abstimmung eines Termins.
- **Ist es möglich direkt im Club einen Covid-Test durchführen zu lassen?**  
Das Durchführen eines kostenpflichtigen Covid-Tests vor Ort ist möglich. Ausschließlich TUI MAGIC LIFE Plimmiri bietet diesen Service nicht an.
- **Was passiert, wenn es vor Ort einen Covid-19-Krankheitsfall gibt?**  
Die Sicherheit und Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter haben für uns natürlich höchste Priorität. Sollte es trotz umfassender Hygienevorkehrungen einen Infektionsfall im Club geben, sind wir verpflichtet, unverzüglich die lokalen Behörden zu unterrichten. Allein diese bestimmen in ihrem pflichtgemäßen Ermessen, welche Maßnahmen einzuleiten und umzusetzen sind und wie der Clubbetrieb ggf. weitergeführt werden kann.

### Vor der Anreise & Rezeption

- **Was muss ich für meinen Urlaub, in Bezug auf Covid-19, mitnehmen?**  
Wir empfehlen, für die Urlaubsdauer ausreichend geeignete Mund-Nasen-Bedeckungen einzupacken.

\* kurzfristige clubspezifische Änderungen vorbehalten

- **Was kann ich vor meiner Anreise bereits zu Hause erledigen?**  
Sie können ab 15 Tage vor der Anreise bequem von zu Hause aus online einchecken. Der Online Check-In kann auf der Website [magiclife.com](https://www.magiclife.com/de/de/service/online-check-in/?analytics_enabled=false&oci-webview=1&view=app&cHash=1c63f93315a8ee899e032d56b7d3f7a0#/) durchgeführt werden ([https://www.magiclife.com/de/de/service/online-check-in/?analytics\\_enabled=false&oci-webview=1&view=app&cHash=1c63f93315a8ee899e032d56b7d3f7a0#/](https://www.magiclife.com/de/de/service/online-check-in/?analytics_enabled=false&oci-webview=1&view=app&cHash=1c63f93315a8ee899e032d56b7d3f7a0#/)). Für die Clubs Plimmiri und Marmari Palace steht dieser Service leider aktuell nicht zur





Verfügung.

Für die Clubs Candia Maris und Jacaranda bieten wir noch keinen Online Check-in an. Wir bitten Sie, Ihr Anreiseformular bereits vor der Reise auszufüllen und vor Ort an der Rezeption zu übergeben.

Unter folgendem Link ist der Meldeschein für den TUI MAGIC LIFE Candia Maris zu erreichen: [https://www.magiclife.com/fileadmin/media/pdf/Anreise-Formular/20191001\\_TML\\_Registration\\_card\\_Candia\\_Maris\\_1\\_.pdf](https://www.magiclife.com/fileadmin/media/pdf/Anreise-Formular/20191001_TML_Registration_card_Candia_Maris_1_.pdf).

Unter folgendem Link ist der Meldeschein für den TUI MAGIC LIFE Jacaranda zu erreichen: [https://www.magiclife.com/fileadmin/media/pdf/Anreise-Formular/20200116\\_TML\\_Registration\\_card\\_Turkey\\_Jacaranda\\_DE\\_EN.pdf](https://www.magiclife.com/fileadmin/media/pdf/Anreise-Formular/20200116_TML_Registration_card_Turkey_Jacaranda_DE_EN.pdf).

- **Werden die Zimmerkarten vor der Anreise desinfiziert?**

Ja.

## Hygiene & Reinigung

- **Gibt es im Club Desinfektionsmittel-Spender?**  
Ja, im Club sind an vielen Stellen Desinfektionsmittel-Spender verfügbar
- **Kann ich meine Wäsche waschen lassen?**  
Ja, der Wäsche-Service gegen Gebühr wird angeboten.

## Essen & Trinken

- **Wie sind die Öffnungszeiten für das Restaurant?**  
Die aktuellen Öffnungszeiten der verschiedenen Restaurants finden Sie in der TUI MAGIC LIFE App.
- **Können wir in einer Gruppe zusammensitzen?**  
Reisende, die zu einer Gesellschaft gehören, dürfen zusammensitzen. Die maximale Anzahl an Gruppenteilnehmern pro Tisch ist von lokalen Richtlinien abhängig.
- **Wie kann ich mir ein Getränk holen?**  
Entweder werden die Getränke am Platz serviert oder an den Getränke-Stationen von unseren Mitarbeitern gereicht. Selbstbedienung ist je nach lokalen Vorgaben möglich.
- **Gibt es das Essen auch zum Mitnehmen?**  
Generell gelten hier die Hygienevorschriften und Regeln des Clubs, dass keine Speisen und Getränke aus dem Restaurant mitgenommen werden dürfen.

## Sport & Aktivitäten

- **Ist das Fitnessstudio geöffnet und was muss beachtet werden?**  
Ja, unter Auflagen und Vorgaben ist dies geöffnet. So muss der Mindestabstand von 2,5 m bei Cardio-Geräten und 1,5 m bei den anderen Geräten eingehalten werden. Darüber hinaus empfehlen wir unseren Gästen die direkt nebeneinander liegenden Sportgeräte nicht zu benutzen, falls diese in Benutzung sind. Der Gast ist verpflichtet, die Geräte nach Benutzung eigenständig zu desinfizieren. Zurzeit ist eine Anmeldung zum Besuch des Fitnessstudios über die TUI MAGIC LIFE App notwendig. Die Öffnungszeiten des Fitnessstudios können aufgrund der lokalen Gesetzgebung variieren.
- **Finden Fitnesskurse statt?**



Die Fitnesskurse werden unter Einhaltung des Mindestabstands und dadurch mit reduzierter Teilnehmerzahl angeboten. Lediglich einige Aktivitäten wie z.B. Tanz-Kurse, bei denen die vorgegebenen Mindestabstände nicht eingehalten werden können, müssen aktuell ausgesetzt werden. Um die Teilnehmerzahl zu regulieren, wird die Anmeldung für Fitnesskurse über die TUI MAGIC LIFE App angeboten. Das Hotelpersonal hilft Ihnen gern, sollten Sie Unterstützung bei der Reservierung via App wünschen. Zusätzlich bieten wir bei Bedarf virtuelle Fitnesskurse an, die via TV auf dem Zimmer oder zu ausgeschriebenen Zeiten auf ausgewiesenen Flächen stattfinden.

- **Muss ich mich zu allen Aktivitäten anmelden?**

Um die Teilnehmerzahl zu regulieren, wird die Anmeldung für einige Aktivitäten über die TUI MAGIC LIFE App angeboten. Für Fitness-Kurse, Bogenschießen und Tennis melden Sie sich bitte vorab in der App an. Das Hotelpersonal hilft Ihnen gern, sollten Sie Unterstützung bei der Reservierung via App wünschen. Für Wassersport und Radfahren können Sie sich an der Wassersport-Station bzw. der Bike-Station registrieren. An allen anderen Aktivitäten können Sie ohne Reservierung teilnehmen.

## Entertainment

- **Wie sieht das Entertainment-Programm aus?**

Es gibt weiterhin ein abwechslungsreiches Entertainmentprogramm. Darts, Boccia, Clubtanz und ähnliches finden unter Einhaltung des nötigen Abstands statt. Shows, Live-Musik, DJ Performances und Kinovorstellungen werden ebenfalls angeboten, auch hier unter Einhaltung der Abstandsregelungen und in der Regel nicht in geschlossenen Räumen. Auch werden Thementage unter Einhaltung der Hygienevorschriften durchgeführt.

- **Finden die Shows wie gewohnt statt?**

Ja, die Shows finden unter Einhaltung der geltenden Abstandsregelungen wie gewohnt statt.

- **Gibt es Partys?**

Partys finden unter Einhaltung der Hygienevorschriften outdoor wieder statt. Die indoor Disco bleibt bis auf Weiteres geschlossen.

- **Werden die TUI MAGIC LIFE Events dieses Jahr stattfinden?**

Informationen und Termine zu den geplanten Events finden Sie unter <https://www.magiclife.com/at/de/aktivitaeten/unsere-aktivitaeten/events/>

- **Gibt es weiterhin Tische für Alleinreisende im Restaurant und den MAGIC Angel?**

Das MAGIC Angel Programm wird weiterhin angeboten, eine Registrierung beim Magic Angel ist notwendig. In Bezug auf Aktivitäten und den Stammtisch sorgen wir für die Einhaltung des nötigen Abstands zwischen den Gästen.

## Familie und Kinder

- **Wird eine Betreuung im MAGIC Kids Club angeboten?**

Generell sind unser MAGIC Mini Club, der MAGIC Kids Club und die Teens Time für die verschiedenen Altersgruppen unter Beachtung der lokalen Vorgaben geöffnet. Das Programm wird entsprechend der geltenden Abstands- und Hygieneregeln angepasst, sodass z.B. keine Back- oder Kochkurse angeboten werden können. Die Teilnahme am Kids Club wird über die App buchbar sein und es wird ein festes Vorgehen zum Bringen und Abholen der Kinder geben. Durch regelmäßiges Händewaschen über den ganzen Betreuungszeitraum, laufende Desinfektion der Möbel und Spielsachen sowie regelmäßiges



Lüften der Räumlichkeiten wird ein Höchstmaß an Sicherheit und Hygiene im MAGIC Kids Club gewährleistet.

- **Gibt es ein Kinderessen oder Kinderbuffets?**  
Das MAGIC Mini Dinner findet statt, wenn es die geltenden Abstands- und Hygieneregeln zulassen. Sollte eine Durchführung nicht wie gewohnt möglich sein, können sich unsere kleinen Gäste am regulären Buffet, in Begleitung ihrer Eltern, auf einen Kinderteller freuen.
- **Findet die MAGIC Mini Disco statt?**  
Die MAGIC Mini Disco findet entsprechend der geltenden Abstandsregeln.
- **Sind die Spielplätze geöffnet?**  
Spielplätze außerhalb der Kids Clubs sind geöffnet und können von den Kindern frei genutzt werden. Die Eltern werden gebeten die Einhaltung der Abstandsregeln ihrer Kinder zu beaufsichtigen. Die Spielplätze auf dem Gelände des Kids Clubs sind Teil des regulären Kids Club Programmes. Kinder, die am Programm des Kids Clubs teilnehmen, können den Spielplatz unter Aufsicht unserer Entertainer nutzen. Zudem können diese von Kindern unter Aufsicht der Eltern genutzt werden, sobald die Aktivitäten des Kids Clubs enden.

## Spa und Wellness

- **Hat das Spa / der Wellnessbereich geöffnet?**  
Ja, unter Auflagen und Vorgaben ist dies / dieser geöffnet.
- **Dürfen Saunen benutzt werden?**  
Je nach Club dürfen Saunen und Dampfbäder wieder genutzt werden. Es sind gemäß lokaler Vorgaben Einschränkungen wie zum Beispiel Kapazitätsbegrenzungen möglich. In einigen Clubs ist die Sauna weiterhin auf Grund der lokalen Gesetzgebung geschlossen.
- **Kann ich Massagen und Kosmetikanwendungen in Anspruch nehmen?**  
Ja. Unter Umständen muss eine Mund-Nase-Bedeckung bei der Behandlung getragen werden.