



DOMANDE FREQUENTI: Club* TUI MAGIC LIFE

Generali

- **Devo considerare qualche aspetto in particolare quando entro ed esco dal paese?**
Consigliamo di informarsi su certificati di vaccinazione, obblighi di test e requisiti di ingresso attualmente richiesti prima di raggiungere la destinazione delle vacanze e al ritorno nel paese di origine. Inoltre, raccomandiamo di informarsi bene sulle normative riguardanti il Covid-19 in vigore nel paese di destinazione. L'autorità sanitaria nazionale e/o il Ministero degli affari esteri sapranno fornire consigli utili sul viaggio e sulle norme di sicurezza.
- **Quando devo indossare una protezione su naso e bocca in qualità di ospite?**
In base alle normative locali, una mascherina medica (chirurgica o FFP2/KN95) o mascherina di protezione individuale deve essere indossata in alcune aree. Per contribuire responsabilmente al rispetto e all'attuazione delle misure di sicurezza, si prega di portare con sé la propria mascherina medica e attenersi alla segnaletica informativa del club.
- **C'è un dottore/assistenza medica disponibile presso il club?**
Un medico è disponibile a richiesta. Contatta il servizio ospiti o la reception per assistenza.
- **È possibile eseguire un test per il Covid-19 nel club?**
È possibile eseguire un test Covid in loco a pagamento. Solo TUI MAGIC LIFE Plimmiri non offre questo servizio.
- **Cosa succede se c'è un caso di Covid-19 nel club?**
Ovviamente, la sicurezza e la salute dei nostri ospiti e dipendenti hanno per noi la massima priorità. Se, nonostante le ampie precauzioni igieniche, si dovesse verificare un'infezione all'interno del club, saremo obbligati a informare immediatamente le autorità locali. Esse determinano autonomamente, a propria discrezione, quali misure dovranno essere introdotte e attuate e come potranno proseguire le attività del club.

Prima dell'arrivo e reception

- **Quali strumenti di protezione dal Covid-19 devo portare con me per la mia vacanza?**
Ti consigliamo di portare una protezione adeguata, per coprire naso e bocca per tutta la durata della tua vacanza.
- **Cosa posso fare a casa prima del mio arrivo al club TUI MAGIC LIFE?**
Puoi effettuare il check-in online comodamente da casa a partire da 15 giorni prima dell'arrivo. Puoi completare il check-in online sul sito web [magiclife.com \(https://www.magiclife.com/en/en/service/online-check-in/#/\)](https://www.magiclife.com/en/en/service/online-check-in/#/).
Purtroppo, questo servizio non è attualmente disponibile per Club Plimmiri e Club Marmari Palace.
Il check-in online non è ancora disponibile per i resort Candia Maris e Jacaranda. Ti chiediamo di compilare il modulo di arrivo prima del viaggio e di consegnarlo al nostro personale in loco.
Qui puoi trovare il modulo di registrazione per TUI MAGIC LIFE Candia Maris: <https://www.magiclife.com/fileadmin/media/pdf/Anreise->

* Soggetto a modifiche specifiche del club con breve preavviso





[Formular/20191001 TML Registration card Candia Maris 1 .pdf.](#)

Al seguente link puoi trovare il modulo di registrazione per TUI MAGIC LIFE Jacaranda:

<https://www.magiclife.com/fileadmin/media/pdf/Anreise->

[Formular/20200116 TML Registration card Turkey Jacaranda DE EN.pdf.](#)

- **Le chiavi magnetiche verranno disinfettate prima dell'arrivo?**

Sì.

Igiene e pulizia

- **Sono disponibili distributori di disinfettante presso il resort?**
Sì, in tutti i club sono disponibili diversi distributori di disinfettante.
- **È possibile lavare i vestiti presso il resort?**
Sì, il servizio lavanderia è ancora disponibile a pagamento.

Cibo e bevande

- **Quali sono gli orari di apertura del ristorante?**
Gli orari di apertura aggiornati per tutti i ristoranti sono disponibili su TUI MAGIC LIFE App.
- **Posso scegliere il tavolo?**
Il nostro team di assistenza ti aiuterà a trovare una sistemazione nel rispetto delle normative sull'igiene e sulla distanza. Faremo del nostro meglio per soddisfare le tue esigenze personali.
- **Possiamo sederci in gruppo?**
I viaggiatori che appartengono allo stesso gruppo di viaggio possono sedere vicini. Il numero massimo di persone che possono sedere vicine dipende dalle normative locali.
- **Posso servirmi da bere autonomamente?**
Le bevande vengono servite ai tavoli oppure il personale di sala si occuperà della loro distribuzione presso le postazioni. Il self-service è disponibile in base alle normative locali.
- **È possibile avere cibo da asporto?**
Purtroppo, non è consentito prendere cibo da asporto a causa delle normative igieniche.

Sport e attività

- **La palestra è aperta? Cosa devo ricordare quando mi reco in palestra?**
Sì, sarà aperta in base alle linee guida e alle normative locali. È necessario mantenere una distanza minima di 2,5 m quando si utilizzano gli attrezzi cardio e di 1,5 m per tutte le altre macchine. Inoltre, suggeriamo di utilizzare un attrezzo sì e uno no, in modo da mantenere la distanza di sicurezza. Gli ospiti dovranno disinfettare le attrezzature dopo l'uso. Attualmente è necessario registrarsi tramite TUI MAGIC LIFE App per accedere allo studio fitness. Gli orari di apertura dello studio fitness possono variare in base alle normative locali.
- **Si svolgeranno attività fitness di gruppo?**
I corsi di fitness si svolgeranno osservando le normative di distanziamento, di conseguenza il numero di partecipanti sarà ridotto. Al momento sono sospese solo quelle attività, come i corsi di danza, in cui non è possibile mantenere la distanza di sicurezza. Per gestire il numero di partecipanti, sarà possibile prenotarsi per i corsi di fitness tramite TUI MAGIC LIFE App. Il team dell'hotel sarà felice di darti una mano nel caso in cui avessi problemi a prenotare il tuo posto tramite app.

* Soggetto a modifiche specifiche del club con breve preavviso





Inoltre, se necessario, offriamo corsi di fitness virtuali che possono essere effettuati tramite la TV nella propria camera o in aree appositamente designate.

- **Devo registrarmi per tutte le attività?**

Per tenere sotto controllo il numero di partecipanti, per alcune attività offriamo la possibilità di prenotarsi tramite TUI MAGIC LIFE App. Per i corsi di fitness, il tiro con l'arco e il tennis sarà possibile prenotarsi in anticipo usando l'app. Il team dell'hotel sarà felice di darti una mano nel caso in cui avessi problemi a prenotare il tuo posto tramite app. Le prenotazioni per gli sport acquatici e le attività che si svolgono in bicicletta saranno effettuate in anticipo presso la postazione sport acquatici/la rimessa bici; sarà possibile partecipare liberamente a tutte le altre attività.

Intrattenimento

- **Gli spettacoli si faranno?**

Sì, gli spettacoli si svolgeranno come sempre secondo le normative di distanziamento in vigore. Se necessario, in alcuni resort si svolgeranno due spettacoli per rispettare le distanze di sicurezza.

- **Verranno organizzate feste?**

Le feste si svolgeranno nuovamente nel rispetto delle normative igieniche.

- **Gli eventi TUI MAGIC LIFE si svolgeranno come da programma?**

Tutte le informazioni e le date che riguardano gli eventi programmati sono disponibili sul nostro sito Internet <https://www.magiclife.com/en/en/activities/our-activities/events/>.

Famiglie e bambini

- **Il MAGIC Kids Club sarà aperto?**

In generale, i nostri MAGIC Mini Club, MAGIC Kids Club e Teens Time saranno aperti per i diversi gruppi di età in base alle normative locali in vigore. Il programma verrà adattato a seconda delle norme di distanziamento e a quelle igieniche. Di conseguenza, attività legate alla cucina al momento non saranno disponibili. Sarà possibile prenotare un posto nel Kids Club tramite app e verrà stabilita una procedura per accompagnare e andare a prendere i bambini. Il lavaggio regolare delle mani durante il tempo trascorso nel club, la disinfezione costante di arredi e giocattoli e l'areazione periodica delle stanze garantiscono massima sicurezza e igiene nel MAGIC Kids Club.

- **Sono previsti pasti per bambini o un buffet per bambini?**

La MAGIC Mini Dinner potrà svolgersi se sarà possibile garantire il distanziamento e il rispetto delle normative igieniche in vigore. Se non sarà possibile organizzare la MAGIC Mini Dinner, verrà sicuramente preparato un pasto per i nostri piccoli ospiti accompagnati dai genitori al buffet normale.

- **La MAGIC Mini Disco si svolgerà?**

La MAGIC Mini Disco si svolgerà nel rispetto delle norme di distanziamento in vigore.

- **Le aree gioco sono aperte?**

Le aree gioco all'esterno dei rispettivi Kids Club sono aperte e possono essere usate liberamente dai bambini. Chiediamo gentilmente ai genitori di supervisionare i bambini e fare in modo che rispettino le norme di distanziamento. Le aree gioco all'interno del Kids Club rientrano nel normale programma di attività del Kids Club stesso. I bambini che partecipano al programma di attività dedicato potranno divertirsi nell'area gioco con la supervisione degli animatori che si occupano di loro. Inoltre, al termine delle attività del Kids Club, i giochi potranno essere usati dai bambini sotto la supervisione dei genitori.

* Soggetto a modifiche specifiche del club con breve preavviso



Spa e benessere

- **La spa/l'area benessere è aperta?**
La spa sarà aperta in base alle linee guida e normative locali.
- **È possibile usare le saune?**
In base al club sarà possibile usare nuovamente saune e bagni turchi. Restrizioni come i limiti di capacità sono possibili in base alle specifiche locali. In alcuni club, le saune sono ancora chiuse a causa delle normative locali.
- **È possibile prenotare massaggi e trattamenti cosmetici?**
Sì. Durante il trattamento potrebbe essere necessario indossare una copertura per naso e bocca.

* Soggetto a modifiche specifiche del club con breve preavviso

