



FAQ – TUI MAGIC LIFE clubs*

Algemeen

- **Waar moet ik rekening mee houden bij het binnenkomen en verlaten van het land?**
Bekijk welke regels er op dat moment gelden voor wat betreft vaccinatiebewijzen, testverplichtingen en inreizen voordat je vertrekt naar je vakantiebestemming en voordat je weer naar huis gaat. Raadpleeg de COVID-19-maatregelen die gelden in het land van bestemming. Raadpleeg daarnaast de reis- en veiligheidsadviezen van de Rijksoverheid.
- **Wanneer moet ik als gast een mondkapje dragen?**
Afhankelijk van de lokale richtlijnen moet je in het openbaar een medisch mondkapje (chirurgisch mondkapje of een mondkapje dat aan de FFP2-/KN95-standaard voldoet) of een ander mondkapje dragen. Neem je eigen mondkapjes mee en volg de informatieborden in de club om op een verantwoorde manier bij te dragen aan de naleving van de veiligheidsmaatregelen.
- **Is er een dokter/medische zorg beschikbaar in de club?**
Er is op aanvraag een arts beschikbaar. Neem contact op met de gastenservice of de receptie om een afspraak te maken.
- **Is het mogelijk om in de club een covidtest te doen?**
Het is mogelijk om ter plaatse tegen betaling een covidtest te doen. Alleen TUI MAGIC LIFE Plimiri biedt deze service niet.
- **Wat gebeurt er bij een coronageval in de club?**
De veiligheid en de gezondheid van onze gasten en ons personeel heeft voor ons uiteraard de hoogste prioriteit. Mocht er ondanks uitgebreide hygiënische voorzorgsmaatregelen toch een coronageval in de club zijn, dan zijn we verplicht om direct de lokale autoriteiten te informeren. Alleen zij bepalen naar eigen goeddunken welke maatregelen er getroffen moeten worden en hoe de clubactiviteiten verder doorgang kunnen vinden.

Voor vertrek & receptie

- **Welke voorwerpen moet ik in verband met COVID-19 meenemen op vakantie?**
We raden je aan om voldoende mondkapjes mee te nemen.
- **Wat kan ik voor mijn aankomst in de TUI MAGIC LIFE club thuis al doen?**
Je kunt vanaf 15 dagen voor aankomst thuis alvast inchecken. Online inchecken kan via de website [magiclife.com \(https://www.magiclife.com/nl/nl/alles-over-boeken/online-inchecken/#/\)](https://www.magiclife.com/nl/nl/alles-over-boeken/online-inchecken/#/).
Helaas is deze service op dit moment niet beschikbaar voor Club Plimiri en Club Marmari Palace.
We bieden online inchecken nog niet aan voor de resorts Candia Maris en Jacaranda. We vragen je het aankomstformulier voor je reis in te vullen en het ter plekke aan ons personeel te geven.
Hier vind je het registratieformulier voor TUI MAGIC LIFE Candia Maris: https://www.magiclife.com/fileadmin/media/pdf/Anreise-Formular/20191001_TML_Registration_card_Candia_Maris_1_.pdf.

* Clubspecifieke wijzigingen op korte termijn voorbehouden





Hier vind je het registratieformulier voor TUI MAGIC LIFE Jacaranda:

https://www.magiclife.com/fileadmin/media/pdf/Anreise-Formular/20200116_TML_Registration_card_Turkey_Jacaranda_DE_EN.pdf.

- **Worden de sleutelkaarten voor aankomst gedesinfecteerd?**

Ja.

Hygiëne & schoonmaak

- **Zijn er desinfectiedispensers in het resort geïnstalleerd?**
Ja, in het hele resort zijn desinfectiedispensers beschikbaar.
- **Kan ik mijn kleren laten wassen in het resort?**
Ja, de wasservice wordt nog steeds tegen betaling aangeboden.

Eten & drinken

- **Wat zijn de openingstijden van het restaurant?**
De actuele openingstijden van alle restaurants vind je in de TUI MAGIC LIFE-app.
- **Kan ik zelf mijn tafeltje kiezen?**
Ons serviceteam begeleidt je naar je tafel om te kunnen voldoen aan de hygiënemaatregelen en de afstandsregels. We zullen ons uiterste best doen om tegemoet te komen aan je persoonlijke voorkeuren.
- **Mogen we in een groep bij elkaar zitten?**
Reizigers die deel uitmaken van één reisgezelschap mogen bij elkaar zitten. Het maximaal aantal mensen dat bij elkaar mag zitten, hangt af van de lokale voorschriften.
- **Kan ik zelf drankjes halen?**
De drankjes worden aan tafel geserveerd of overhandigd door onze medewerkers bij de drankkiosken. Zelfbediening is afhankelijk van de lokale voorschriften.
- **Is het mogelijk om maaltijden af te halen?**
Wegens de hygiënemaatregelen is het helaas niet toegestaan om maaltijden af te halen.

Sport & activiteiten

- **Is de fitnessruimte open en waar moet ik rekening mee houden als ik naar de fitnessruimte ga?**
Ja, deze is geopend volgens de richtlijnen en lokale voorschriften. Bij de cardioapparaten moet er minimaal 2,5 meter afstand worden gehouden; bij alle andere apparaten is dat 1,5 meter. Daarnaast adviseren we onze gasten om het apparaat niet te gebruiken als het apparaat ernaast al in gebruik is, zodat er afstand gehouden kan worden. Onze gasten moeten de apparaten na gebruik desinfecteren. Op dit moment is het noodzakelijk om je via de TUI MAGIC LIFE-app te registreren voor je naar de fitnessruimte gaat. De openingstijden van de fitnessruimte kunnen variëren op basis van de lokale wetgeving.
- **Worden er fitnesslessen aangeboden?**
De fitnesslessen vinden plaats met inachtneming van de afstandsregels. Het aantal deelnemers is daardoor beperkt. Slechts een paar activiteiten waarbij de voorgeschreven minimale afstand niet gehandhaafd kan worden, zoals danslessen, zijn momenteel geannuleerd. Om het aantal deelnemers te reguleren kun je je via de TUI MAGIC LIFE-app aanmelden voor de fitnesslessen. Het hotelpersoneel staat voor je klaar als je hulp nodig

* Clubspecifieke wijzigingen op korte termijn voorbehouden





hebt met het aanmelden via de app.

Daarnaast bieden we indien nodig virtuele fitnesslessen on-demand via de televisie in de kamer of op aangegeven tijden op een bepaalde plek.

- **Moet ik me voor elke activiteit aanmelden?**

Om het aantal deelnemers aan te kunnen passen, kun je je voor sommige activiteiten via de TUI MAGIC LIFE-app aanmelden. Dit geldt voor fitnesslessen, boogschieten en tennis. Het hotelpersoneel staat voor je klaar als je hulp nodig hebt met het aanmelden via de app. Voor watersport en fietsactiviteiten kun je je van tevoren aanmelden bij de watersportbasis of de fietsenstandplaats. Voor alle andere activiteiten hoeft je je niet van tevoren aan te melden.

Entertainment

- **Vinden er shows plaats?**

Ja, de shows vinden zoals gewoonlijk plaats volgens de geldende afstandsregels. Indien nodig bieden we in sommige resorts een tweede tijdstip aan om ervoor te zorgen dat er voldoende afstand gehouden kan worden.

- **Worden er feesten gehouden?**

Feesten vinden weer plaats met inachtneming van de hygiënemaatregelen.

- **Gaan de TUI MAGIC LIFE-evenementen door zoals gepland?**

Informatie over geplande evenementen vind je op onze website <https://www.magiclife.com/en/en/activities/our-activities/events/>.

Gezinnen & kinderen

- **Is de MAGIC Kids Club open?**

Over het algemeen zijn onze MAGIC Mini Club, de MAGIC Kids Club en de Teens Time geopend voor de verschillende leeftijdsgroepen waarbij we de lokale voorschriften volgen. Het programma wordt volgens de afstandsregels en hygiënemaatregelen aangepast. Daarom kunnen activiteiten als Bakken/Koken momenteel niet worden aangeboden. Deelname aan de Kids Club kan via de app worden geboekt en er geldt een vaste procedure voor het brengen en ophalen van de kinderen. Door regelmatig handenwassen tijdens de opvang, voortdurende desinfectie van meubilair en speelgoed en regelmatige ventilatie van de ruimtes wordt de maximale veiligheid en hygiëne in de MAGIC Kids Club gewaarborgd.

- **Is er een kindermenu of kinderbuffet?**

Het MAGIC Mini Dinner vindt plaats als de geldende afstandsregels en hygiënemaatregelen dit toelaten. Mocht het MAGIC Mini Dinner niet kunnen plaatsvinden, dan kunnen onze kleine gasten in plaats daarvan zich verheugen op een kindermenu bij het reguliere buffet.

- **Vindt de MAGIC Mini Disco plaats?**

De MAGIC Mini Disco vindt volgens de geldende afstandsregels plaats.

- **Zijn de speelplaatsen geopend?**

Speelplaatsen buiten de respectievelijke Kids Clubs zijn geopend en kinderen kunnen er gewoon gebruik van maken. We verzoeken de ouders vriendelijk om erop toe te zien dat hun kinderen zich aan de afstandsregels houden. De speelplaatsen op het Kids Club-terrein zijn onderdeel van het normale Kids Club-programma. Kinderen die aan het activiteitenprogramma van de Kids Club deelnemen, kunnen onder toezicht van onze entertainers gebruikmaken van de speelplaats. Bovendien kunnen kinderen onder toezicht van hun ouders van deze speelplaats gebruikmaken, zodra de Kids Club-activiteiten zijn afgelopen.

* Clubspectifieke wijzigingen op korte termijn voorbehouden





Spa & wellness

- **Is de spa/wellnessruimte open?**
De spa is geopend volgens de richtlijnen en lokale voorschriften.
- **Kan ik gebruikmaken van de sauna?**
Afhankelijk van de club kun je weer gebruikmaken van de sauna's en de stoombaden. Mogelijk geldt er op basis van de lokale voorschriften een beperkte capaciteit. In sommige clubs zijn de sauna's nog steeds gesloten vanwege de lokale regelgeving.
- **Kan ik een massage of cosmetische behandeling reserveren?**
Ja. Tijdens de behandeling is het dragen van een mondkapje mogelijk verplicht.

* Clubspectifieke wijzigingen op korte termijn voorbehouden

