

HOTEL: TUI MAGIC LIFE CALA PADA



PERIODO: 2019-2021

0. INTRODUCCION

El agua es un recurso natural esencial, y en muchos lugares se trata de un bien que no es abundante o directamente es escaso. La isla de Ibiza dada su ubicación geográfica y climatología, no cuenta con precipitaciones frecuentes ni abundantes durante la temporada estival, coincidiendo con la mayor afluencia y ocupación turística, haciendo escaso el recurso proveniente principalmente de acuíferos y embalses. Siendo en ocasiones necesario acudir a otros sistemas más complejos y costosos, como la desalinización de agua de mar.


Los hoteles y alojamientos turísticos requieren de mucha agua para su funcionamiento, razón por la cual establecemos en nuestra política de sostenibilidad un compromiso explícito con la "utilización sostenible de los recursos naturales", y por ende, del agua.

El objetivo que se plantea es conseguir la **eficiencia en el consumo del agua**, reduciendo su uso a lo estrictamente necesario, desarrollando para ello las actuaciones precisas. Este informe, se enmarca dentro de este proceso, y pretende reflejar la gestión de dicho consumo de agua.

1. SUMINISTRO DE AGUA

Todo el suministro de agua del hotel, independientemente de cual sea su uso, llega a través de un pozo propio (ETAP).

El agua suministrada proviene de Acuíferos subterráneos.

	SGA
	AUDITORIA HIDRICA

2. PUNTO DE PARTIDA. REFERENCIA DE CONSUMO.

TUI MAGIC LIFE CALA PADA lleva un control del consumo de agua a través de un contador general y contador de agua bruta, desde hace años, a saber, la lectura de los contadores instalados en el complejo.

Los consumos obtenidos se trasladan a una tabla específica para la comparación con periodos anteriores y el tratamiento de los datos. El valor de referencia es el correspondiente a **m³ por persona y día**.

En el **ANEXO** a este documento se muestran los datos correspondientes al periodo **2019-2021**. El análisis de dichos datos nos permite establecer un **valor de referencia para el consumo medio de agua** del hotel es de 0,62 m³/pax/día.

Asimismo, y acorde con los criterios establecidos por TRAVELIFE, se establecen los siguientes valores máximos para consumos particulares:

Duchas = 10 l/min

Lavabo = 5 l/min

Inodoros = 6,5 l por descarga

Urinarios= 2 l por descarga

3. DISTRIBUCIÓN DEL CONSUMO DE AGUA

Los consumos de agua relevantes en el hotel son los siguientes:


- Los apartamentos.
- Las piscinas.
- El agua dedicada al riego.
- La cocina y el restaurante.
- Servicio de lavandería

Lo anterior nos lleva por tanto a identificar como consumos principales a **los apartamentos y las piscinas**, disponiendo el centro de los sistemas y procedimientos de medida y registro para poder valorarlos (véase apartado correspondiente de este informe 6. MONITORIZACIÓN Y REGISTRO DEL CONSUMO).

4. ACCIONES DE REDUCCIÓN DEL CONSUMO

Las acciones acometidas en el centro para la reducción del consumo de agua y conseguir mantenerse dentro de los puntos de partida establecidos en el apartado 2 de este informe, se reflejan en el siguiente Plan de acción:

SERVICIO O ÁREA	ACCIÓN	ESTADO
GENERAL	1. Detección y reparación de fugas. 2. Información al personal de nuevo ingreso (Fichas del Puesto). 3. Formación periódica en los cursos de PRL y medio ambiente. 4. Información al personal en tabloneros de las zonas de servicio. 5. Información a los clientes para que colaboren en el ahorro de agua.	✓ ✓ ✓ ✓ ✓
GRIFERIA (cocina, servicios, habitaciones)	1. Instalación de ahorradores de agua en los grifos. 2. Instalación de grifos mezcladores para un mejor aprovechamiento del agua.	✓ ✓

	SGA
	AUDITORIA HIDRICA

CUARTOS DE BAÑO (servicios, habitaciones)	<ol style="list-style-type: none"> 1. "Botellas" o similares en cisternas, para reducir la cantidad de agua usada por descarga 2. Uso de aguas de pozo para inodoros. 3. Uso de aguas grises tratadas para la descarga de inodoros. 	 ✓ ✓ ✓ ✓
LAVADO DE ROPA BLANCA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Información en las habitaciones y APP oficial para promover la reutilización de ropa blanca (toallas y sábanas). 	✓
RIEGO DE JARDINES	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reutilización de aguas grises procedentes de duchas, limpieza de filtros de piscinas, etc.). 2. Temporizadores para minimizar la duración. 3. Riego de jardines en las horas frescas del día. 4. Instalación de sensores de humedad. 5. Sistemas de riego por tubería enterrada. 	 ✓ ✓ ✓ ✓ ✓

5. AGUAS RESIDUALES

Nuestras aguas residuales son tratadas en la Estación Depuradora de Aguas Residuales Municipal de Santa Eulària des Riu.

Para garantizar que las aguas residuales que generamos no están contaminadas, puedan ser tratadas por la estación depuradora sin que se rompa el ciclo biológico, y cumplan con los parámetros de la legislación correspondiente, se realizan anualmente analíticas de los distintos puntos de vertido del hotel a la red de alcantarillado público. Dichos análisis, incluida la toma de muestras, se llevan a cabo por un laboratorio externo homologado para ello.

6. MONITORIZACIÓN Y REGISTRO DEL CONSUMO

Para poder medir los consumos de estas áreas se cuenta con contadores en cada una de las piscinas existentes *Coffe House / Punta Cana Alta / Punta Cana Cascada y Punta Cana Niños*.

La revisión de dichos contadores es diaria por parte del personal del mantenimiento del hotel. Los valores tomados se pasan a archivos Excel, y mensualmente se va completando el documento de registro y control que se muestra en el **ANEXO** a este documento.

De esta manera, podemos obtener los siguientes consumos diferenciados:

- Total (medición directa)

Para el cálculo de este consumo de habitaciones asumimos las premisas establecidas en el apartado 3 de este informe 3. DISTRIBUCIÓN DEL CONSUMO DE AGUA.

Este control diario, y por tanto también semanal y mensual, nos permite asimismo detectar cualquier posible fuga que se dé en la instalación, solventando el problema a la mayor brevedad y sin pérdidas excesivas.

7. ESTABLECIMIENTO Y COMUNICACIÓN DE OBJETIVOS

El análisis de los datos recabados y tratados conforme al proceso de monitorización y registro de los consumos, nos lleva a establecer objetivos de reducción en el marco de nuestro sistema ISO 14001 y TRAVELIFE. Dichos objetivos están recogidos en el correspondiente formato de nuestro sistema ISO 14001.

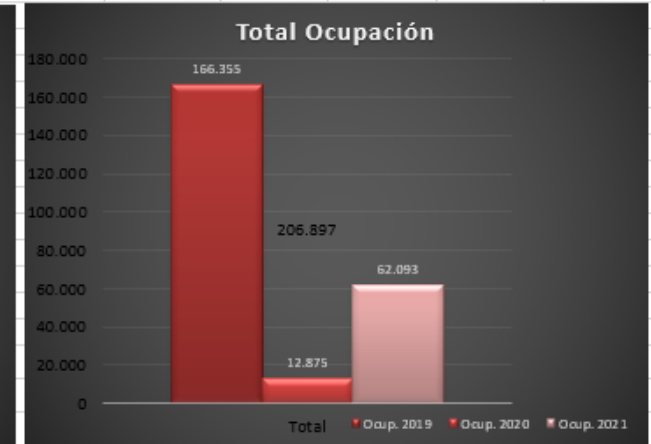
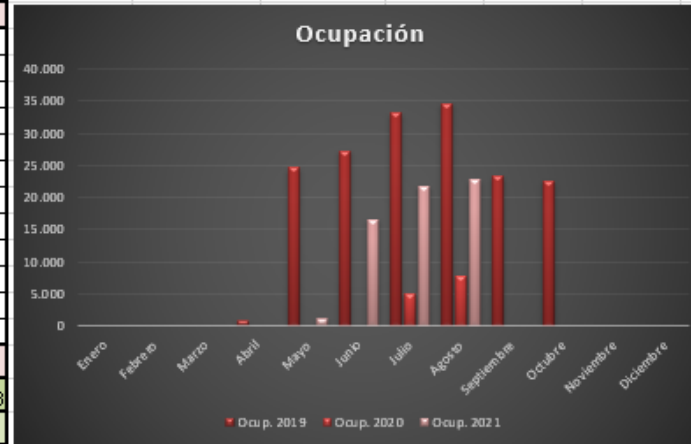
Dichos objetivos se han trasladado al personal en los tabloneros de anuncio dispuestos en las zonas de servicio, y en la formación medioambiental que se imparte, así como a los clientes en el tablón de sostenibilidad dispuesto en la recepción.

Asimismo, y en aras de lograr el objetivo, se invita a los clientes a hacer un buen uso del agua en avisos colocados en los baños de los apartamentos e informándoles de nuestra política de cambio de toallas y sábanas.

En Santa Eulalia del Rio, a 1 de septiembre de 2021

ANEXO

Ocupación			
Mes	Ocup. 2019	Ocup. 2020	Ocup. 2021
Enero	0	0	0
Febrero	0	0	0
Marzo	0	0	0
Abril	791	0	0
Mayo	24.622	0	1.116
Junio	27.279	0	16.540
Julio	33.054	4.990	21.747
Agosto	34.660	7.885	22.690
Septiembre	23.311	0	0
Octubre	22.638	0	0
Noviembre	0	0	0
Diciembre	0	0	0
Total	166.355	12.875	62.093
Variación		-153.480	49.218
		-92,26%	382,28%



Consumo de Agua M3 p.p/n			
Mes	M3. 2019	M3. 2020	M3. 2021
Enero	0,00	0,00	0,00
Febrero	0,00	0,00	0,00
Marzo	0,00	0,00	0,00
Abril	8,99	0,00	0,00
Mayo	0,56	0,00	6,85
Junio	0,58	0,00	0,65
Julio	0,48	3,28	0,48
Agosto	0,54	2,05	0,58
Septiembre	0,61	0,00	0,00
Octubre	0,66	0,00	0,00
Noviembre	0,00	0,00	0,00
Diciembre	0,00	0,00	0,00
Total	12,42	5,34	8,57
Variación		-7	3
		-57,02%	60,58%

