

Sehr geehrte Damen und Herren,
der folgende Nachhaltigkeitsbericht soll Ihnen diverse
Informationen über das nachhaltige Engagement unseres
Hotels näher darstellen.

Dear Ladies and Gentlemen,
The following sustainability report is intended to give you
more information on the sustainable commitment of our
hotel.

Energie

- Unser Hotel weist unterschiedliche Anlagen auf, die Energie benötigen, wie Pool(s), Klimaanlage und ähnliches. Wir haben uns das Ziel gesetzt, bis zum Jahr **2022** die CO₂-Emissionen / den Energiebedarf um **2%** zu senken.
- Von **2020** auf **2021** konnte der gesamt Energieverbrauch des Hotels effektiv von **3.123.508** kWh auf **5.108.897** kWh verringert werden. Dies ist darauf zurückzuführen, dass aufgrund der begrenzten Belegung des Hotels aufgrund von COVID-19 alle Mitarbeiter in den Hotelräumen untergebracht waren.

	2019	2020	2021
Absoluter Verbrauch [kWh]	5.861.088	3.123.508	5.108.897
Energie [kWh] pro Übernachtung	29,69	44,87	43.17

- Durchgeführte Maßnahmen:
 - Stromerzeugung über eigene Solaranlage / Wärmenergie.
 - Die Stromversorgung der Zimmer erfolgt durch Einstecken der Schlüsselkarte in die vorgesehene Steckdose

Energy

- Our hotel has different infrastructures that require energy, such as pool(s), air conditioning and similar. The aim of our hotel is to reduce CO₂ emissions by **2%** in year **2022**.
- From **2020** to **2021**, the hotel's total energy consumption has been effectively reduced from **3.123.508** kWh to **5.108.897** kWh. This can be attributed to the fact that although the hotel's occupancy was limited, due to COVID-19, all our staff member were accommodated in the hotel's premises.

	2019	2020	2021
Total consumption [kWh]	5.861.088	3.123.508	5.108.897
Energy [kWh] per guest night	29,69	44,87	43.17

- Measures taken:
 - Electricity generation via own solar systems / heat energy
 - Electricity in the rooms is given by placing the keycard in the intended socket

Wasser

- Neben dem Schutz von Energieressourcen ist die Verringerung des Wasserverbrauchs ein zentraler Aspekt unseres Hotels. Ziel unseres Hotels ist es, den gesamten Wasserverbrauch effektiv auf **500** Liter / Übernachtung bis **2022** zu senken.
- Von **2020** auf **2021** konnte der gesamt Wasserverbrauch des Hotels hat zugenommen von **59.153** Liter auf **49.884** Liter verringert werden. Dies ist darauf zurückzuführen, dass wir weniger Übernachtungen hatten, obwohl unser Wasserverbrauch gleich geblieben oder sogar gestiegen ist (Aufgrund von Covid-19 waren alle unsere Mitarbeiter auf dem Hotelgelände untergebracht).

	2019	2020	2021
Absoluter Verbrauch [m ³]	108.305	59.153	49.884
Wasser [Liter] pro Übernachtung	0,55	0,85	0.42

Water

- In addition to the protection of energy resources, the reduction of water consumption is a central aspect of our hotel. The aim of our hotel is to reduce the total water consumption to **500** litres / night up to **2022**.
- From **2020** to **2021**, the hotel's total water consumption has increased from **59.153** litres to **49.884** litres. This can be attributed to the fact that we had less guest nights even though our uses for water have stayed the same or even increased (due to Covid-19 all our staff were accommodated in the hotel's premises).

	2019	2020	2021
Total consumption [m ³]	108.305	59.153	49.884
Water [litre] per guest night	0,55	0,85	0.42

- Durchgeführte Maßnahmen:
 - Leitungen werden regelmäßig auf Leckage geprüft

- Measures taken:
 - Pipes are regularly checked for leakage

Abfall

- Im Jahr **2021** konnten wir mit **0,73** kg Abfall pro Gastnacht die Abfallmenge nicht reduzieren. Dies ist darauf zurückzuführen, dass wir zwar den pro Tag produzierten Abfall aufgrund der Covid-19-Bedingungen reduziert haben, aber alle unsere Mitarbeiter auf dem Hotelgelände untergebracht haben, obwohl unsere Gäste zurückgegangen sind.

	2019	2020	2021
Abfallaufkommen [kg] pro Übernachtung	0,50	0,77	0,73

- Durchgeführte Maßnahmen:
 - Sensibilisierung der Gäste, Müll zu trennen
 - Regelmäßige Trainings der Mitarbeiter zur ordnungsgemäßen Abfalltrennung
 - Wertstoffe, wie Papier, Plastik, etc. werden von zertifizierten Unternehmen abgeholt

Waste

- In **2021**, with **0,73** kg of waste per guest night, we have not been able to decrease the amount of waste. This can be attributed to the fact that while we reduced the waste produced per day, due to covid-19 conditions, we accommodated all our staff at the hotel; premises although our guests have been decreased.

	2019	2020	2021
Waste [kg] per guest night	0,50	0,77	0,73

- Measures taken:
 - Sensitise the guests to separate waste
 - Regular training of employees for proper waste separation
 - Recyclables, such as paper, plastic, etc. are collected by certified companies

Mitarbeiter

- Eine hohe Arbeitszufriedenheit ist ein wichtiges Ziel für unser Hotel. Dies bedingt eine faire Bezahlung sowie eine ausgeglichene Work-Life Balance für alle Mitarbeiter.
- Zudem haben wir uns als Ziel gesetzt, dass wir im Jahr **2022** eine Frauenquote von **50%** erreichen. Die Frauenquote liegt gegenwärtig bei **42%** und **36%** sind Teamleiterinnen. Unser Hotel beschäftigt momentan **41%** Mitarbeiter aus **12** Nationen.

- Durchgeführte Maßnahmen:
 - Regelmäßige Trainings zu Umweltschutz, Nachhaltigkeit und Compliance
 - Schulungs- und Weiterbildungsprogramme für Mitarbeiter

Employees

- High job satisfaction is an important goal for our hotel. This requires a fair payment and a balanced work-life balance for all employees.
- We also set ourselves the goal of achieving a female quota of **50%** in **2022**. The female quota is currently at **42%** and **36%** are supervisors and in management positions. Our hotel currently employs **41%** employees from **12** nations.

- Measures taken:
 - Regular training on environmental protection, sustainability and compliance.
 - Training and education programs for employees

Einkauf

- Eines der Hauptziele von unserem Hotel ist es, die lokale Wirtschaft zu stärken. Hierbei haben wir uns als Ziel gesetzt beim Einkauf umweltfreundliche und regionale Produkte zu bevorzugen. **85%** unserer Lebensmittel stammen aus der Region. Wir pflegen einen intensiven Kontakt zu unseren Lieferanten.
- Durchgeführte Maßnahmen:
 - Fokus auf nachhaltige und umweltfreundliche Produkte aus der Region
 - Regelmäßiger Austausch mit unseren wichtigsten Lieferanten

Procurement

- One of the main goals of our hotel is to strengthen the local economy. Here, we have set ourselves the goal to prefer the purchasing of environmental friendly and regional products. **85%** of our food comes from the region. Moreover, we maintain intensive contact with our suppliers.
- Measures taken:
 - Focus on sustainable and environmentally friendly products from the region
 - Regular exchange with our main suppliers

Unsere Gäste

- :
- Eine intakte Natur sowie ein angenehmes Umfeld sind uns ein großes Anliegen, auch für unsere Gäste. Auf Anfrage können jederzeit Gespräche zwischen Gästen und Mitarbeitern des Gästeservice, der Rezeption und den Abteilungsleitern geführt werden, um Fragen zur Nachhaltigkeit zu erläutern oder zu beantworten.
 - Unsere Gäste sind immer eingeladen, an einigen unserer Umwelt- und Nachhaltigkeitsaktivitäten wie Baumpflanzungen usw. teilzunehmen. Benachrichtigungen finden Sie in den Zimmern sowie in der Lobby oder an der Rezeption
 - Wir kommunizieren unsere Aktivitäten vor Ort über verschiedene Kanäle, z.B. App, Broschüren, Aushänge, etc.

Our guests

- A sound nature as well as a pleasant environment are one of our concerns, also with regards to our guests. On request, discussions between guests and Guest Service staff, Reception staff and the department managers are possible at any time to explain or answer questions about sustainability.
- Our guests are always invited to participate in some of our environmental and sustainability activities, such as Tree planting, etc. Notifications can be found in the rooms as well as in the lobby or at the reception.
- We communicate our activities locally via different channels, e.g. App, brochures, notice-boards etc.

Unser Engagement

- Sammeln von Spendengelder für die "The Smile of the Child"
- Unterstützung von lokalen Organisationen, z.B. Corporate Volunteering
- Strandreinigungs-Aktionen
- Spende an das Rote Kreuz der Institution

Our Engagement

- Collection of donations for "The Smile of the Child"
- Support of local organizations, e.g. via corporate volunteering
- Beach-Clean-Up activities
- Donation to the Institution Red Cross

Zertifikate und Auszeichnungen

- Travelife
- ISO 14001:2015
- ISO 22000:2018

Certificates and awards

- Travelife
- ISO 14001:2015
- ISO 22000:2018





- ISO 9001
- ISO 45000

- ISO 9001
- ISO 45000

Richtlinien

- TUI MAGIC LIFE Mission Statement
- Umweltpolitik
- Arbeitspolitik
- Gesundheits- und Sicherheitspolitik
- Gemeinschaftspolitik
- Lebensmittelsicherheitspolitik
- Gesundheit, Sicherheitspolitik
- Personalpolitik
- Menschenrechtspolitik
- Qualitätsrichtlinie

Policies

- TUI MAGIC LIFE Mission Statement
- Environmental policy
- Labor policy
- Health and safety policy
- Community policy
- Food Safety Policy
- Health Safety Policy
- Human Resources Policy
- Human Rights Policy
- Quality Policy

