

Sehr geehrte Damen und Herren,
der folgende Nachhaltigkeitsbericht soll Ihnen diverse Informationen über das nachhaltige Engagement unseres Hotels näher darstellen.

Energie

- Unser Hotel weist unterschiedliche Anlagen auf, die Energie benötigen, wie Pool(s), Klimaanlage und ähnliches.
- Im Vergleich zu 2020 lag unser Stromverbrauch pro Person aufgrund der frühen Saisonöffnung und der hohen Gästezahl bei 33,33 kWh.
- In der Erwartung, dass wir mit der Verringerung der Auswirkungen der Pandemie mehr Gäste beherbergen werden, liegt unser Stromverbrauchsziel für 2022 bei 33,00 kWh.

	2019	2020	2021
Absoluter Verbrauch [kWh]	2.037.526	987028,21	1562363,62
Energie [kWh] pro Übernachtung	21,70	37,73	33,33

- Durchgeführte Maßnahmen:
 - Seit 2009 Implementierung neuer Sparlampen- und LED-Technologien in der Anlage.
 - Heizgas seit 2009 für Warmwasser und Küchenbereiche.
 - Stromerzeugung seit 2004 über eigene Solaranlagen / Wärmeenergie.
- Um die Strom-, Wasser- und Energiekosten zu minimieren, verwenden wir umweltfreundliche Geräte, bevorzugen wir recycelte Produkte und versuchen, natürliche Quellen so weit wie möglich zu sparen.

Wasser

- Neben dem Schutz von Energiressourcen ist die Verringerung des Wasserverbrauchs ein zentraler Aspekt unseres Hotels.
- Im Vergleich zu 2020 lag unser Wasserverbrauch pro Person aufgrund der frühen Saisonöffnung und der hohen Gästezahl bei 2,42 m³.
- In der Erwartung, dass wir mit der Verringerung der Auswirkungen der Pandemie mehr Gäste beherbergen werden, beträgt unser Wasserverbrauchsziel für 2022 2,40 m³

	2019	2020	2021
Absoluter Verbrauch [m ³]	100332	80404	113219
Wasser [m ³] pro Übernachtung	1,07	3,07	2,42

- Durchgeführte Maßnahmen:
 - Die Rohre werden regelmäßig auf Auslauf geprüft und auch bei Schulungen für Mitarbeiter in den einzelnen Abteilungen erwähnt.
 - Die Duschen am Meer und am Pool sind zeitgesteuert.
 - Die Wasserhähne und Urinale in den öffentlichen Toiletten arbeiten mit einer Fotozelle.

Dear Ladies and Gentlemen,
The following sustainability report is intended to give you more information on the sustainable commitment of our hotel.

Energy

- Our hotel has different infrastructures that require energy, such as pool (s), air conditioning and similar.
- Compared to 2020, our electricity consumption per person was 33.33 kWh due to the early season opening and the high number of guests.
- With the expectation that we will host more guests with the decrease of the effects of the pandemic, our electricity consumption target for 2022 is 33.00 kWh.

	2019	2020	2021
Total consumption [kWh]	2.037.526	987028,21	1562363,62
Energy [kWh] per guest night	21,70	37,73	33,33

- Measures taken:
 - Since 2009 implementing new saving bulb and LED technologies in the facility.
 - Heating gas since 2009 for hot water and kitchen areas.
 - Electricity generation since 2004 via own solar systems / heat energy.
- In order to minimize the electricity, water and energy costs, we use 'Nature Friendly' equipment, we prefer Recycled Products and try to save natural sources as much possible.

Water

- In addition to the protection of energy resources, the reduction of water consumption is a central aspect of our hotel.
- Compared to 2020, our water consumption per person was 2,42 m³ due to the early season opening and the high number of guests.
- With the expectation that we will host more guests with the decrease of the effects of the pandemic, our water consumption target for 2022 is 2,40 m³

	2019	2020	2021
Total consumption [m ³]	100332	80404	113219
Water [m ³] per guest night	1,07	3,07	2,42

- Measures taken:
 - Pipes are regularly checked for leakage and mentioned by staff educations in each department.
 - The sea and pool side showers are timed.
 - The taps and urinals in the public toilets work by photocell.
 - Bed sheets are changed every 3 days if there is not a special request by the guest. In our rooms, the Info channel, daily



- Bettwäsche wird 1x in 3 Tage gewechselt, wenn der Gast keine besonderen Wunsch äußert. In unseren Zimmern informieren wir unsere Gäste durch den Infokanal, die Tageszeitung und unsere Infotafeln über unsere Energiesparmaßnahmen und Praktiken, die wir zum Schutz der Umwelt ergreifen.
- Es gibt Luftsprudler, die den Wasserfluss in den Wasserhähnen und Duschköpfen regulieren.

Abfall

- Im Jahr 2020 verringerte sich die Abfallmenge pro Person aufgrund der Pandemie aufgrund der Verteilung von Lebensmitteln durch das Küchenpersonal in Restaurants von 1,44 kg auf 1,36 kg.
- In Anbetracht der anhaltenden Pandemie im Jahr 2022 wurde unser Pro-Kopf-Abfallziel auf 1,35 kg festgelegt.

	2019	2020	2021
Abfallaufkommen [kg] pro Übernachtung	1,48	1,44	1,36

- Durchgeführte Maßnahmen:
 - Sensibilisierung der Gäste Müll zu trennen.
 - Regelmäßige Trainings der Mitarbeiter zur ordnungsgemäßen Abfalltrennung.
 - Wertstoffe wie Papier, Plastik etc. wird von zertifizierten Unternehmen abgeholt.
 - Im Einkaufsprozess werden statt der Einwegprodukte großverpackte Produkte bevorzugt.
 - Aus unserem Gemüse und Gartenabfällen stellen wir Kompostdünger her.
 - Wir übergeben pflanzliche Abfälle (z.B. Melone, Wassermelone) an die Pferdefarm in der Sarigerme.

Mitarbeiter

Hohe Arbeitszufriedenheit ist ein wichtiges Ziel für unser Hotel. Dies erfordert eine faire Bezahlung und eine ausgewogene Work-Life-Balance für alle Mitarbeiter. Wir haben uns auch das Ziel gesetzt, 2022 eine Frauenquote von 41% zu erreichen. Die Frauenquote liegt derzeit bei 40%. Unser Hotel beschäftigt derzeit 9 Mitarbeiter aus 7 Nationen.

- Durchgeführte Maßnahmen:
 - Im Jahr 2021 erhielt das Personal insgesamt 445 Minuten Schulung.
 - Regelmäßige Schulungen zu Umweltschutz, Nachhaltigkeit und Compliance. In dieser Saison haben wir unseren Angestellten 33 Trainingsminuten zu Umweltthemen gegeben. Schulungs- und Weiterbildungsprogramme für Mitarbeiter.
 - Im Jahr 2021 haben wir unseren Mitarbeitern 219 Minuten Schulungsprotokolle zu Menschenrechtsfragen gegeben.

newspaper and our info boards inform our guests about our energy saving measures and practices we take for protecting the environment.

- There are aerators that regulate the water flow in the faucets and shower heads.

Waste

- In 2021, the amount of waste per person decreased from 1.44 kg to 1.36 kg due to the distribution of food by the kitchen staff in restaurants due to the pandemic.
- Considering that the pandemic will continue in 2022, our waste per capita target has been determined as 1.35 kg.

	2019	2020	2021
Waste [kg] per guest night	1,48	1,44	1,36

- Measures taken:
 - Sensitize the guests to separate waste.
 - Regular training of employees for proper waste separation.
 - Recyclables such as paper, plastic etc., are collected by certified companies.
 - Large-packaged products are preferred instead of disposable products in the purchasing process.
 - We make compost fertilizer with our vegetables and garden waste.
 - We give vegetable wastes (e.g., melon, watermelon) to horse farm in the Sarigerme.

Employees

High job satisfaction is an important goal for our hotel. This requires a fair payment and a balanced work-life balance for all employees. We also set ourselves the goal of achieving a female quota of 41% in 2022. The female quota is currently at 40%. Our hotel currently employs 9 employees from 7 nations.

- Measures taken:
 - In 2021, personnel were given a total of 445 minutes of training.
 - Regular training on environmental protection, sustainability and compliance. This season, we have given to our personal 33 minutes of training on environmental issues.
 - Training and education programs for employees. In 2021, we have given to our employees 219 minutes of training on human rights issues.

Einkauf

Eines der Hauptziele von unserem Hotel ist es die Wirtschaft des Landes zu stärken. Hierbei haben wir uns als Ziel gesetzt beim Einkauf umweltfreundliche und Lokale Produkte zu bevorzugen, bis zu 98% bevorzugen wir Lokale Lebensmittel Produkte. Wir pflegen einen intensiven Kontakt zu unseren Lieferanten. In dem Bezug folgen wir bereits eine nachhaltige Einkaufsanweisung.

Durchgeführte Maßnahmen:

- Fokus auf nachhaltige und umweltfreundliche Produkte aus dem Land.
- Regelmäßiger Austausch mit unseren wichtigsten Lieferanten

Unsere Gäste

Eine intakte Natur sowie ein angenehmes Umfeld ist uns ein großes Anliegen, auch für unsere Gäste. Auf Wunsch sind Gespräche zwischen Gästen und Nachhaltigkeitsverantwortlichen jederzeit möglich, um Fragen zum Thema Nachhaltigkeit zu erläutern oder zu beantworten.

Unsere Gäste sind jederzeit dazu eingeladen, sich an einigen unseren Umweltmaßnahmen und Nachhaltigkeitsaktivitäten zu beteiligen (wie z.B. Beach-Clean-Ups, etc.). Hinweise dafür findet man wie in der Lobby, in der TUI MAGIC LIFE APP, Screens oder an der Rezeption.

Wir kommunizieren unsere Aktivitäten vor Ort über verschiedene Kanäle, z.B. App, Aushänge, etc.

Unser Engagement

- Wir bieten lokale Speisen (Honig, Marmelade und Olivenöl) nach den Richtlinien der TUI Care Foundation an.
- Unterstützung von lokalen Organisationen, z.B. Corporate Volunteering
- Strandreinigungs-Aktionen
- Mit der Sammlung der blauen Deckel erhalten wir von TOFD Rollstühle.
- Spende von bestimmten Einrichtungen an Lokale Stiftungen.

Zertifikate und Auszeichnungen

- Travelife 2021-2023
- TUI Umwelt Champion
- TOP 100 TUI Hotel Worldwilde
- TUI Global Award
- Blue Flag 2021
- Zero Waste Zertifikat
- Holiday Check Gold Award
- Green Star
- Safe Tourism Certificate

Procurement

One of the main goals of our hotel is to strengthen the country economy. Here, we have set ourselves the goal to prefer the purchasing of environment friendly and indigenous food and beverage products. 98% of our food comes from the indigenous. Moreover, we maintain intensive contact with our suppliers. We have already a sustainable purchasing instruction in place.

Measures taken:

- Focus on sustainable and environmentally friendly products from the country
- Regular exchange with our main suppliers

Our guests

A sound nature as well as a pleasant environment is one of our concerns, also with regard to our guests. On request, discussions between guests and sustainability managers are possible at any time to explain or answer questions about sustainability.

Our guests are always invited to participate in some of our environmental and sustainability activities (such as: Beach-Clean Ups etc.). Notifications can be found in the lobby, in the TUI MAGIC LIFE APP, on screens or at the reception.

We communicate our activities locally via different channels, e.g. App, noticeboards etc.

Our Engagement

- We purchase local foods (Honey, jams and olive oil) in terms of TUI Care Foundation.
- Support of local organizations, e.g. via corporate volunteering
- Beach-Clean-Up activities
- We collect blue caps. Which we send to TOFD and get instead of the blue caps disabled chairs.
- Donation of old equipment's to local organizations.

Certificates and awards

- Travelife 2021-2023
- TUI Umwelt Champion
- TOP 100 TUI Hotel Worldwilde
- TUI Global Award
- Blue Flag 2021
- Zero Waste Certificate
- Holiday Check Gold Award
- Green Star
- Safe Tourism Certificate



Richtlinien

[TUI MAGIC LIFE Mission Statement](#)

[Umweltpolitik](#)

[Arbeitspolitik](#)

[Gesundheits- und Sicherheitspolitik](#)

[Gemeinschaftspolitik](#)

Policies

Since the implementation of the Quality Management Systems practices since 2010, the targets are determined regularly, for the consumption of natural resources, environmental and the protection of nature. We have reached the maturity level about Quality Systems in all of our hotels.

Process-based targets are established on a regular basis in all of our hotels and the relevant department managers continue to work in order to achieve these goals. Targets are determined by discussing with all relevant department managers at the beginning of the season and the current situation is evaluated at least twice a year together with the related department managers. Actions are planned in order to achieve each target. In addition, the department has Key Performance Indicators (KPIs). KPI data is entered on a monthly basis and current situations are evaluated by the Quality Department and related department managers.

The objectives mainly cover a number of issues including natural resource consumption (electricity-water-chemical-wastes, etc.). Department-based KPIs include all types of environmental, sustainability or social responsibility activities in the department is free to choose their own.

There is also support of Environmental, Occupational Health and Safety and Dangerous Goods Safety Consultants and Building Energy Managers who are also working within our Hotels, to support these studies.



Fotos / Pictures



Description: Collecting blue caps for wheelchairs.



Description: Staff educations



Description: We make compost fertilizer with our vegetables and garden waste.



Description: Weekly Environmental Cleaning Activity



Description: Within the scope of the European Environment Agency Marine Litter Monitoring Program, the public beach was cleaned together with the hotel employees in the region and the Blue Flag Regional representative.