

### Sehr geehrte Damen und Herren,

der folgende Nachhaltigkeitsbericht soll Ihnen diverse Informationen über das nachhaltige Engagement unseres Hotels näher darstellen. In Anerkennung der Notwendigkeit, die Welt zu bewahren, in der wir tätig sind und unsere Gäste bedienen, widmet sich der Club TUI MAGIC LIFE Africana Praktiken und Programmen, die Respekt zollen und unseren Fußabdruck in unserer sich verändernden Umwelt verringern. Wir sind bestrebt, durch eine Reihe von Umweltinitiativen ein neues Niveau für unser Hotel zu schaffen.

### Dear Ladies and Gentlemen,

The following sustainability report is intended to give you more information on the sustainable commitment of our hotel. In recognition of the need to preserve the world in which we operate and serve our guests, TUI MAGIC LIFE Africana Hotel is dedicated to practices and programs that pay respect and lessen our footprint on our changing environment. We are committed to creating a new level for our hotel through a series of environmental initiative.

### Energie

- Unser Hotel weist unterschiedliche Anlagen auf, die Energie benötigen, wie Pools, Klimaanlage und ähnliches. Wir haben uns das Ziel gesetzt, unseren Energiebedarf jährlich um 3% zu senken.
- Natürlich spielen auch immer die Witterungsbedingungen eine Rolle um den Energiebedarf zu verringern.

	2016/17	2017/18	2018/19
Absoluter Verbrauch [kWh]	3063862	3362270	2208848
Energie [kWh] pro Übernachtung	19,93	19,02	16,85

#### Durchgeführte Maßnahmen:

- Mikroschalter in den Balkontüren, zum automatischen Abschalten der Klimaanlage beim Öffnen der Türen
- Stromerzeugung über eine eigene Solaranlage
- Bewegungsmelder an vielen Ecken des Clubs
- Nutzung von Energiesparlampen und LED Lampen in weiten Bereichen des Clubs
- Neue Wasserleitungen mit Isolierung im ganzen Club um Energieverlust zu vermeiden

### Energy

- Our hotel has different infrastructures that require energy, such as pools, air conditioning and similar. The aim of our hotel is to reduce the use of energy yearly by 3%.
- Of course the weather condition might help us to reduce energy, as it might be the reason of higher consumption.

	2016/17	2017/18	2018/19
Total consumption [kWh]	3063862	3362270	2208848
Energy [kWh] per guest night	19,93	19,02	16,85

#### Measures taken:

- Micro switches in the balcony doors to turn off the air-condition automatically, when the balcony door is open
- Solar energy
- Movement detectors around the club
- Use of energy saving and LED lamps in most parts of the club
- New water pipes with isolation around the club to avoid energy loss

### Wasser

- Neben dem Schutz von Energieressourcen ist die Verringerung des Wasserverbrauchs ein zentraler Aspekt unseres Hotels. Ziel unseres Hotels ist es, den gesamten Wasserverbrauch jährlich um 3% zu senken.
- Die Wasserzähler werden täglich kontrolliert um von vornherein Verluste durch eventuelle Lecks festzustellen.

	2016/17	2017/18	2018/19
Absoluter Verbrauch [m³]	86455	87395	68157
Wasser [liter] pro Übernachtung	0,56	0,49	0,52

#### Durchgeführte Maßnahmen:

- Einbau von Duschen anstelle Badewannen in 80% der Zimmer
- Durchflussbegrenzer in allen Bädern des Clubs
- Toilettenspülung mit verschiedenen Spülstärken
- Nutzung von entchlortem Poolwasser zur Gartenbewässerung
- Automatische Bewässerungsanlage

### Wasser

- In addition to the protection of energy resources, the reduction of water consumption is a central aspect of our hotel. The aim of our hotel is to reduce the total water consumption by 3% yearly.
- Our water counters are controlled daily to avoid loss due to leaks.

	2016/17	2017/18	2018/19
Total consumption [m³]	86455	87395	68157
Water [litre] per guest night	0,56	0,49	0,52

#### Measures taken:

- Showers instead of bathtubs in 80% of the rooms
- Flow restriction in all bathrooms of the club
- Toilet flush with different strength
- Use of dechlorinated pool water for irrigation
- Automatic arrogation system



### Waste

- Es liegt uns sehr am Herzen, das Abfallaufkommen in den kommenden Jahren zu reduzieren.
- Aufgrund unserer Renovierung im Winter 2018/19 fiel leider mehr Abfall als gewöhnlich an.
- In Tunesien entwickelt sich langsam ein Recycling System für Abfall.

	2016/17	2017/18	2018/19
Abfallaufkommen [kg] pro Übernachtung	0,73	0,78	1,1

#### Durchgeführte Maßnahmen:

- Sensibilisierung der Gäste, Müll zu trennen
- Regelmäßige Trainings der Mitarbeiter zur ordnungsgemäßen Abfalltrennung
- Wertstoffe, wie Papier, Plastik, etc. werden von zertifizierten Unternehmen abgeholt

### Waste

- During the coming years, it is planned to visibly reduce the amount of waste.
- During the renovation of our club during the winter season 2018/19 there was more waste than usual.
- The waste recycling systems is developing slowly in Tunisia.

	2016/17	2017/18	2018/19
Waste [kg] per guest night	0.73	0,78	1,1

#### Measures taken:

- Sensitise the guests to separate waste
- Regular training of employees for proper waste separation
- Recyclables, such as paper, plastic, etc. are collected by certified companies

### Mitarbeiter

- Der Club TUI MAGIC LIFE Africana hat rund 240 Mitarbeiter, viele davon arbeiten schon seit bis zu 20 Jahren im Club.
- Kontinuierliche Schulung der Mitarbeiter, um die ständige Weiterentwicklung ihrer Fähigkeiten sicherzustellen.
- Beachten der geltenden Gesetze und sonstigen Anforderungen, unter anderem von betroffenen Interessengruppen.
- Interne und externe Kommunikation entwickeln.
- Zahlung von angemessenen Löhnen, Einhaltung der gesetzlichen Arbeitsbedingungen. Dies umfasst Löhne, Urlaubstage, Sozialversicherungsgebühren, Einkommenssteuer und andere Leistungen, auf die die Mitarbeiter Anspruch haben.
- Ein Arbeitsumfeld, das frei von Diskriminierung, Belästigung, Einschüchterung oder Grausamkeit ist. Alle Mitarbeiter werden ohne Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Rasse, Religion, sexueller Orientierung, politischer Überzeugung oder Behinderung gleich behandelt.

#### Durchgeführte Maßnahmen:

- Regelmäßige Trainings zu Umweltschutz, Nachhaltigkeit und Compliance
- Schulungs- und Weiterbildungsprogramme für Mitarbeiter
- Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit
- Das Recht auf Mitarbeiter Syndikate und Gewerkschaftsmitgliedschaft (UGTT => Union Générale Tunisienne du Travail oder Tunesische Allgemeine Gewerkschaft)
- „Confidential Hotline“ für Mitarbeiter um Probleme anzusprechen, Umweltschutzverletzungen oder sexuelle Belästigung etc. anzuzeigen

### Employees

- Our Club TUI MAGIC LIFE Africana has around 240 employees, many of them work with us since up to 20 year.
- Assure ongoing staff training to ensure the continuous development of their skill.
- Respect the applicable regulations and other requirements including interested parties .
- Develop internal and external communication.
- Ensure all our employees are paid fairly for their work and all terms of employment conforming to the Tunisian employment regulations. This includes wages, leaves recovered, Social Security fees, Income Tax and other benefits they are entitled to.
- Provide our employees a working environment that is free from discrimination, harassment, intimidation or cruelty. All employees are treated equally without the discrimination on the basis of gender, race, religion, sexual orientation, political beliefs or disability.

#### Measures taken:

- Regular training on environmental protection, sustainability and compliance
- Training and education programs for employees
- Survey regarding the employee satisfaction
- Creation of Employees' Syndicate according to UGTT (Union Générale Tunisienne du Travail or General Union of Tunisian Labor)
- Provided a „Hotline“ confidential service

### Einkauf

- Eines der Hauptziele von unserem Hotel ist es, die lokale Wirtschaft zu stärken. Hierbei haben wir uns als Ziel gesetzt beim Einkauf umweltfreundliche und regionale Produkte zu bevorzugen. 90 %

### Procurement

- One of the main goals of our hotel is to strengthen the local economy. Here, we have set ourselves the goal to prefer the purchasing of environmental friendly and regional products. 90 % of



unserer Lebensmittel stammen aus der Region. Wir pflegen einen intensiven Kontakt zu unseren Lieferanten.

- Das Hotel bezieht und bewirbt lokale Produkte, natürlich immer darauf bedacht, dass die Qualität und Hygiene des Essens den Ansprüchen unserer Gäste entspricht. Auf diese Weise können wir dazu beitragen, die CO<sub>2</sub> Ausstoß zu reduzieren und Arbeitsplätze vor Ort zu garantieren

#### Durchgeführte Maßnahmen:

- Fokus auf nachhaltige und umweltfreundliche Produkte aus der Region
- Regelmäßiger Austausch mit unseren wichtigsten Lieferanten
- Sicherstellung der in den Verträgen geregelten Zahlungsbedingungen

our food comes from the region. Moreover, we maintain contact and information with our suppliers.

- The hotel purchases and promotes local produces whilst ensuring that the quality of food does not compromise the comfort and satisfaction of our guests. In doing this, we help to reduce the CO<sub>2</sub> emissions and guarantee jobs in the area.

#### Measures taken:

- Focus on sustainable and environmentally friendly products from the region as much as possible
- Regular exchange with our main suppliers
- Involve settling our payment with our suppliers within the term agreed

### Unsere Gäste

- Eine intakte Natur sowie ein angenehmes Umfeld sind uns ein großes Anliegen, auch für unsere Gäste. Auf Wunsch sind Gespräche zwischen Gästen und Nachhaltigkeitsverantwortlichen jederzeit möglich, um Fragen zum Thema Nachhaltigkeit zu erläutern oder zu beantworten.
- Unsere Gäste sind jederzeit dazu eingeladen, sich an einigen unserer Umweltmaßnahmen und Nachhaltigkeitsaktivitäten zu beteiligen, wie z.B. Beach-Clean-Ups, etc. Hinweise finden sich in den Zimmern sowie in der Lobby oder an der Rezeption.
- Wir kommunizieren unsere Aktivitäten vor Ort über verschiedene Kanäle, z.B. App, Broschüren, Aushänge, etc.

### Our guests

- An intact nature as well as a pleasant environment is one of our concerns, also with regards to our guests. Discussions between guests and sustainability managers are possible on request, to explain or answer questions about the importance of sustainability.
- Our guests are always invited to participate in some of our environmental and sustainability activities, such as Beach-Clean Ups, etc. Notifications can be found in the rooms as well as in the lobby or at the reception.
- We communicate our activities locally via different channels, e.g. App, brochures, notice-boards etc.
- Environmental protection signs and information in rooms and hotel surrounding are available for all our guests.

### Unser Engagement

Es steht in der Tradition von TUI MAGICLIFE Africana, lokale gemeinnützige Institutionen und Organisationen zu unterstützen.

- Unterstützung und Motivation unseres Personal zu speziellen Anlässen wie z.B. Geburtstagskuchen, Religiöse Feste, Schulstart, Monatliche Personalparty, Mitarbeiter des Monats, Tombola zum Ende des Jahres
- Unterstützung lokaler Organisationen wie Altersheim, Kinderheim, Grundschule, Museen, ...mit Geldspenden, Hilfe bei technischen Arbeiten, Kleider- und Materialspenden, Schulungen für die Grundschul Kinder, ...
- Unterstützung der Gemeinde mit Essen, Sponsoring von lokalen Sport Mannschaften, Werbung für lokale Firmen, ...
- Unterstützung internationaler Organisationen wie Liga Ambientes Clean Up the Med, ...
- Strandreinigungs-Aktionen
- Stadtreinigung mit Hilfe unserer Mitarbeiter

### Our Engagement

It is in the charitable tradition of TUI MAGICLIFE Africana to support local institutions and organizations.

- Support and motivation of our Staff on Special occasions; such as : Birthday; Religious Festivities, School Entry, Monthly Employees' Party, Employee of the month and end of the year Tombola
- Support of local institutions such as; Home of the Aged People, Orphanage, School, Museum, etc... by providing foods, clothing and other essential products and materials
- Help local community by donations of in-kind support, meal provisions, or sponsorship of local sports team or advertising local businesses
- Support of international organizations, e.g. Liga Ambiente's Clean-Up the Med, etc..
- Beach & Garden-Clean-Up activities
- City Cleaning activities of Municipality



### Zertifikate und Auszeichnungen

- ISO 14001 2006 → 2018
- Travelife Gold Award 2010 → 2020
- TUI Environment Champion 2006 → 2019
- Blue Flag Award 2007 → 2016
- Green Key Award 2008 → 2018
- Eco-Resort Award 2007 → 2010

### Certificates and awards

- Certified ISO 14001 2006 → 2018
- Travelife Gold Award 2010 → 2020
- TUI Environment Champion 2006 → 2019
- Blue Flag Award 2007 → 2016
- Green Key Award 2008 → 2018
- Eco-Resort Award 2007 → 2010

### Richtlinien

- TUI MAGIC LIFE Mission Statement
- Hotel Politik (Qualität, Umwelt und Nahrungsmittelsicherheit)
- Mitarbeiterpolitik
- Sicherheitspolitik
- Sozial Politik

### Policies

- TUI MAGIC LIFE Mission Statement
- General policy (Quality, Environment and Food Safety)
- Employees' policy
- Security policy
- Social policy

### Fotos / Pictures



Besuch des Kinderheims / Visit of orphanage „La voix de l'enfant“



Tombola und Party zum Jahresende / End of the year tombola & Party



Strand & Hotel Reinigung / Beach & Hotel Cleaning



1 Schaf zum AID pro Abteilung / 1 lamb per department for AID Feast



Geburtstagsbaum pflanzen / Birthday tree planting



Teambuilding Training Management Team



Cristal Food & Dine Check Certificate



Tunesischer Kochkurs / Tunisian Cooking Class



Mitarbeiter des Monats / Employee of the month



Sport Event sponsoring / Sponsoring of Sports Events



Umweltausflug / Environmental Excursion



Hundetraining Zertifikat / Dog training certificate



Küchenbesuch / Kitchen visit



Infos & Certificates