

Sehr geehrte Damen und Herren,
der folgende Nachhaltigkeitsbericht soll Ihnen diverse
Informationen über das nachhaltige Engagement unseres Hotels
näher darstellen.

Dear ladies and gentlemen,
The following sustainability report is intended to give you more
information on the sustainable commitment of our hotel.

Energie

Unser Hotel verfügt über verschiedene Infrastrukturen, die Energie benötigen, z. B. Pools, Klimaanlage und ähnliches. Ziel unseres Hotels ist es, im Jahr 2020 einen Energieverbrauch von 20 kWh pro Gast zu erreichen.

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|--------------------------------|------|------|-----------|
| Absoluter Verbrauch [kWh] | - | - | 2.851.953 |
| Energie [kWh] pro Übernachtung | - | - | 22.43 |

Um die Strom-, Wasser- und Energiekosten so gering wie möglich zu halten, verwenden wir umweltfreundliche Geräte. Wir bevorzugen recycelte Produkte und versuchen, natürliche Quellen so weit wie möglich zu schonen.

Energy

Our hotel has different infrastructures that require energy, such as pools, air conditioning and similar. The aim of our hotel is to realize 20 kwh of energy consumption per guest in 2020.

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|------------------------------|------|------|-----------|
| Total consumption [kWh] | - | - | 2.851.953 |
| Energy [kWh] per guest night | - | - | 22.43 |

In order to minimize the electricity, water and energy costs, we use environmentally friendly equipment. We prefer recycled products and try to save natural sources as much as possible.

Wasser

Neben dem Schutz der Energieressourcen ist die Reduzierung des Wasserverbrauchs ein zentraler Aspekt unseres Hotels. Ziel unseres Hauses ist es, den Gesamtwasserverbrauch bis 2020 auf 0,63 m³ / Nacht zu senken.

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|------|------|--------|
| Absoluter Verbrauch [m ³] | - | - | 80.766 |
| Wasser [m ³] pro Übernachtung | - | - | 0.63 |

Durchgeführte Maßnahmen:

- Die Rohre werden regelmäßig auf Undichtigkeiten überprüft und von den Mitarbeiterausbildungen in den einzelnen Abteilungen erwähnt.
- Die Bettwäsche wird alle 3 Tage gewechselt, wenn der Gast dies nicht ausdrücklich wünscht. In unseren Zimmern informieren der Infokanal, die Tageszeitung und unsere Infotafeln unsere Gäste über unsere Energiesparmaßnahmen und -praktiken zum Schutz der Umwelt.

Water

In addition to the protection of energy resources, the reduction of water consumption is a central aspect of our hotel. The aim of our hotel is to reduce the total water consumption to 0.63 m³ / night up to 2020.

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|------|------|--------|
| Total consumption [m ³] | - | - | 80.766 |
| Water [m ³] per guest night | - | - | 0.63 |

Measures implemented:

- Pipes are regularly checked for leakage and also mentioned by staff educations in each department.
- Bed sheets are changed every 3 days if there isn't any special request by the guest. In our rooms, the info channel, daily newspaper and our info boards inform our guests about our energy-saving measures and practices which we take for protecting the environment.

Abfall

2019 betrug der Abfall pro Nacht 1,65 kg. Unser Ziel für 2020 ist, den täglichen Abfall auf 1,55 kg zu senken.

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------------------------------|------|------|------|
| Abfallaufkommen [kg] pro Übernachtung | - | - | 1.65 |

Waste

In 2019, the amount of waste per night was 1.65 kg. Our target for the year 2020 is 1.55 kg.

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|----------------------------|------|------|------|
| Waste [kg] per guest night | - | - | 1,65 |





Durchgeführte Maßnahmen:

- Sensibilisierung der Gäste, Müll zu trennen.
- Regelmäßige Trainings der Mitarbeiter zur ordnungsgemäßen Abfalltrennung.
- Wertstoffe wie Papier, Plastik etc. werden von zertifizierten Unternehmen abgeholt.
- Im Einkaufsprozess werden statt der Einwegprodukte großverpackte Produkte bevorzugt.

Measures implemented:

- Sensitize the guests to separate waste.
- Regular training of employees for proper waste separation.
- Recyclable material such as paper, plastic etc. are collected by certified companies.
- Large-packaged products are preferred instead of disposable products in the purchasing process.

Mitarbeiter

2019 lag die Quote der berufstätigen Frauen bei 30%. Unser Ziel für 2020 ist 45%.

Durchgeführte Maßnahmen:

- Regelmäßige Trainings zu Umweltschutz, Nachhaltigkeit und Compliance
- Schulungs- und Weiterbildungsprogramme für Mitarbeiter
- Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Employees

In 2019 the working women's quota was 30%. Our target for 2020 is 45%.

Measures implemented:

- Regular training on environmental protection, sustainability and compliance
- Training and education programs for employees
- Survey regarding the employee satisfaction

Einkauf

Eines der Hauptziele von unserem Hotel ist es die lokale Wirtschaft zu stärken. Hierbei haben wir uns als Ziel gesetzt beim Einkauf umweltfreundliche und lokale Produkte zu bevorzugen. Bis zu 96% bevorzugen wir lokale Lebensmittelprodukte. Wir pflegen einen intensiven Kontakt zu unseren Lieferanten. In dem Bezug folgen wir bereits eine nachhaltige Einkaufsanweisung.

Durchgeführte Maßnahmen:

- Fokus auf nachhaltige und umweltfreundliche Produkte aus der Region
- Regelmäßiger Austausch mit unseren wichtigsten Lieferanten

Procurement

One of the main goals of our hotel is to strengthen the local economy. Therefore, we have set ourselves the goal to prefer the purchasing of environmentally friendly and local food and beverage products. Up to 96% of our food comes from the region. Moreover, we maintain intensive contact with our suppliers. We have already a sustainable purchasing instruction in place.

Measures taken:

- Focus on sustainable and environmentally friendly products from the region
- Regular exchange with our main suppliers

Unsere Gäste

Eine intakte Natur sowie ein angenehmes Umfeld ist uns ein großes Anliegen, auch für unsere Gäste. Auf Wunsch sind Gespräche zwischen Gästen und Nachhaltigkeitsverantwortlichen jederzeit möglich, um Fragen zum Thema Nachhaltigkeit zu erläutern oder zu beantworten.

Unsere Gäste sind jederzeit dazu eingeladen, sich an einigen unseren Umweltmaßnahmen und Nachhaltigkeitsaktivitäten zu beteiligen (wie z.B. Beach-Clean-Ups, etc.). Hinweise finden sich in den Zimmern sowie in der Lobby oder an der Rezeption.

Wir kommunizieren unsere Aktivitäten vor Ort über verschiedene Kanäle, z.B. App, Tageszeitung, Broschüren, Aushänge, etc.

Our guests

An intact nature as well as a pleasant environment is one of our concerns, also for our guests. On request, discussions between guests and sustainability managers are possible at any time to explain or answer questions about sustainability.

Our guests are always invited to participate in some of our environmental and sustainability activities (such as: Beach-Clean Ups etc.). Notifications can be found in the rooms as well as in the lobby or at the reception.

We communicate our activities locally via different channels, e.g. App, newspaper, brochures, notice-boards etc.

Unser Engagement

- Wir bieten lokale Speisen (Honig, Marmelade und Olivenöl) nach den Richtlinien der TUI Care Foundation an.
- Jährlich mindestens zweimal im Jahr Blutspende.
- Unterstützung von lokalen Organisationen, z.B. Corporate Volunteering.

Our Engagement

- We purchase local foods (honey, jams and olive oil) in terms of TUI Care Foundation.
- At least twice a year blood donation.
- Support of local organizations, e.g. via corporate volunteering.
- Beach-Clean-Up activities.



- Strandreinigungs-Aktionen.
- Mit der Sammlung der blauen Deckel erhalten wir von TOFD Rollstühle.
- Spende von bestimmten Einrichtungen an lokale Stiftungen.
- Schulen, dessen Kinder schwere Beeinträchtigungen vorweisen, besuchen unser Hotel für einen Tag.
- Hilfskampanien für die türkische Stiftung LÖSEV.
- Für interne Weiterbildungen unseres Personals arbeiten wir in Kooperation mit der türkischen Arbeiteragentur İŞKUR zusammen.
- Hilfskampanien für die türkische Stiftung ZİÇEV (Eine Stiftung zum Schutz der mental beeinträchtigten Kinder) werden bei uns durchgeführt.

- We collect blue caps which we send to TOFD and to get disabled chairs in exchange.
- Donation of old equipment to local organizations.
- Activities for a local disabled school, e.g. giving day access to our hotel.
- Aid campaign for LÖSEV (Health and Education foundation for children with leukemia).
- Cooperation with İŞKUR (The Turkish Employment Agency) for intern staff training.
- Aid campaign for ZİÇEV (The Turkish Foundation for Raising and Protecting Mentally Handicapped Children).

Zertifikate und Auszeichnungen

- Travelife 2019-2021
- TUI Stray Animal Award
- Blue Flag 2019

Certificates and awards

- Travelife 2019-2021
- TUI Stray Animal Award
- Blue Flag 2019

Richtlinien

Seit der Umsetzung der Praktiken des Qualitätsmanagementsystems seit 2010 werden regelmäßig Ziele für den Verbrauch natürlicher Ressourcen, die Umwelt und den Schutz der Natur festgelegt. In allen unseren Hotels haben wir den Reifegrad für Qualitätssysteme erreicht.

In allen unseren Hotels werden regelmäßig prozessbasierte Ziele festgelegt, und die zuständigen Abteilungsleiter arbeiten weiter daran, diese Ziele zu erreichen. Die Ziele werden durch Besprechung mit allen relevanten Abteilungsleitern zu Beginn der Saison festgelegt und die aktuelle Situation wird mindestens zweimal jährlich zusammen mit den entsprechenden Abteilungsleitern bewertet. Es sind Maßnahmen geplant, um jedes Ziel zu erreichen.

Darüber hinaus verfügt die Abteilung über Key Performance Indicators (KPIs). KPI-Daten werden monatlich eingegeben und aktuelle Situationen werden von der Qualitätsabteilung und den zugehörigen Abteilungsleitern bewertet.

Die Ziele umfassen hauptsächlich eine Reihe von Themen, einschließlich des Verbrauchs natürlicher Ressourcen (Strom-Wasser-Chemikalien-Abfälle usw.). Abteilungsbasierte KPIs umfassen alle Arten von Aktivitäten in den Bereichen Umwelt, Nachhaltigkeit oder soziale Verantwortung. Die Abteilung kann ihre eigenen wählen.

Es gibt auch Unterstützung von Beratern für Umwelt, Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz sowie für die Sicherheit gefährlicher Güter und Gebäudeenergiemanagern, die ebenfalls in unseren Hotels arbeiten, um diese Studien zu unterstützen.

Policies

Since the implementation of the Quality Management Systems practices since 2010, the targets are determined regularly, for the consumption of natural resources, environmental and the protection of nature. We have reached the maturity level about Quality Systems in all of our Hotels.

Process-based targets are established on a regular basis in all of our Hotels and the relevant department managers continue to work in order to achieve these goals. Targets are determined by discussing with all relevant department managers at the beginning of the season and the current situation is evaluated at least twice a year together with the related department managers. Actions are planned in order to achieve each target.

In addition, the department has Key Performance Indicators (KPIs). KPI data is entered on a monthly basis and current situations are evaluated by the Quality Department and related department managers.

The objectives mainly cover a number of issues including natural resource consumption (electricity-water-chemical-wastes, etc.). Department-based KPIs include all types of environmental, sustainability or social responsibility activities in the department is free to choose their own.

There is also support of Environmental, Occupational Health and Safety and Dangerous Goods Safety Consultants and Building Energy Managers who are also working within our Hotels, to support these studies.



Fotos / Pictures



Clean-Up Campaign



Environment Educations



Rehabilitation center visit for children with disabilities

Blue Flag 2019