

Sehr geehrte Damen und Herren,  
 der folgende Nachhaltigkeitsbericht soll Ihnen diverse Informationen über das nachhaltige Engagement unseres Hotels des Jahres 2019 näher darstellen. Dieses Hotel wurde neu eröffnet und kann deswegen nur die Daten des Eröffnungsjahres vorweisen.

The following sustainability report is intended to give you more information about the sustainable commitment of our hotel in the year 2019. This hotel has been reopened and can therefore only show the dates of the opening year.

### Energie

- Unser Hotel weist unterschiedliche Anlagen auf, die Energie benötigen, wie Pool(s), Klimaanlage und ähnliches. Wir haben uns das Ziel gesetzt, bis zum Jahr 2021 die CO<sub>2</sub>-Emissionen um 30% zu senken.
- 2019 war der gesamt Energieverbrauch des Hotels 2.550.465 kWh.

	2019	2020	2021
Absoluter Verbrauch [kWh]	2.550.465		
Energie [kWh] pro Übernachtung	14.78		

#### Durchgeführte Maßnahmen:

- 2019 Ausstattung der Zimmerbalkone mit Bewegungsmelder.
- 70 % des Hotels wurde 2019 mit LED-Technik ausgestattet.
- Alle öffentlichen Punkte verfügen über einen Timer-System für Lichter, damit sie automatisch eingeschaltet wie auch ausgeschaltet werden.

### Wasser

- Neben dem Schutz von Energieressourcen ist die Verringerung des Wasserverbrauchs ein zentraler Aspekt unseres Hotels. Ziel unseres Hotels ist es, den gesamten Wasserverbrauch effektiv auf 0,3 m<sup>3</sup> / Pers. bis 2021 zu senken.
- 2019 war der Wasserverbrauch des Hotels 83.350 m<sup>3</sup>.

	2019	2020	2021
Absoluter Verbrauch [m <sup>3</sup> ]	83.350		
Wasser [Liter] pro Übernachtung	0.48		

#### Durchgeführte Maßnahmen:

- Leitungen werden regelmäßig auf Leckage geprüft.
- Einsatz von Tropfbewässerung im Garten.
- Gebäude 7000 und 8000 wurden mit Sparwasserhähnen ausgestattet.

### Energy

- Our hotel has different infrastructures that require energy, such as pool(s), air conditioning and similar. The aim of our hotel is to reduce CO<sub>2</sub> emissions by 30% up to 2021.
- 2019 the hotel's total energy consumption was 2.550.465 kWh.

	2019	2020	2021
Total consumption [kWh]	2.550.465		
Energy [kWh] per guest night	14.78		

#### Measures implemented:

- 2019 motion detectors for the balconies of the rooms.
- 70% of the hotel was equipped with LED technology in 2019.
- All public areas have a timer system for lights, so it turns on and off automatically.

### Water

- In addition to the protection of energy resources, the reduction of water consumption is a central aspect of our hotel. The aim of our hotel is to reduce the total water consumption to 0,3 m<sup>3</sup> / person up to 2021.
- 2019, the hotel's total water consumption was 83.350 m<sup>3</sup>.

	2019	2020	2021
Total consumption [m <sup>3</sup> ]	83.350		
Water [litre] per guest night	0.48		

#### Measures implemented:

- Pipes are regularly checked for leakage.
- Use of drip irrigation in the garden.
- Tap aerator strainers were installed in buildings 7000 and 8000.



### Abfall

2019 hat unser Hotel eine Abfallmenge pro Gast / Übernachtung 0,5 Kg produziert.

	2019	2020	2021
Abfallaufkommen [kg] pro Übernachtung	0,5		

Durchgeführte Maßnahmen:

- Sensibilisierung der Gäste, Müll zu trennen.
- Regelmäßige Trainings der Mitarbeiter zur ordnungsgemäßen Abfalltrennung.
- Wertstoffe, wie Papier, Plastik, etc. werden von zertifizierten Unternehmen abgeholt.
- Pastastäbe werden anstatt Plastikhalmen benutzt.
- Wasserfontänen wurden in der ganzen Anlage installiert um Plastikflaschenverbrauch zu reduzieren.

### Waste

2019 our hotel produced 0,5 kg of waste per guest and night.

	2019	2020	2021
Waste [kg] per guest night	0,5		

Measures implemented:

- Sensitise the guests to separate waste.
- Regular training of employees for proper waste separation.
- Recyclable products, such as paper, plastic etc. are collected by certified companies.
- Pasta straws are used instead of plastic straws.
- Water fountains were installed throughout the resort to reduce plastic bottle consumption.

### Mitarbeiter

- Eine hohe Arbeitszufriedenheit ist ein wichtiges Ziel für unser Hotel. Dies bedingt eine faire Bezahlung sowie eine ausgeglichene Work-Life Balance für alle Mitarbeiter.
- Zudem haben wir uns als Ziel gesetzt, im Jahr 2021 eine Frauenquote von 47% zu erreichen. Die Frauenquote liegt gegenwärtig bei 45%. Unser Hotel beschäftigt momentan 400 Mitarbeiter aus 11 Nationen.

Durchgeführte Maßnahmen:

- Regelmäßige Trainings zu Umweltschutz, Nachhaltigkeit und Compliance
- Schulungs- und Weiterbildungsprogramme für Mitarbeiter
- Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

### Employees

- High job satisfaction is an important goal for our hotel. This requires a fair payment and a good work-life balance for all employees.
- We also set ourselves the goal of achieving a female quota of 47% in 2021. The female quota is currently at 45%. Our hotel currently employs 400 employees from 11 nations.

Measures implemented:

- Regular training on environmental protection, sustainability and compliance
- Training and education programs for employees
- Survey regarding the employee satisfaction

### Einkauf

Eines der Hauptziele von unserem Hotel ist es, die lokale Wirtschaft zu stärken. Hierbei haben wir uns als Ziel gesetzt beim Einkauf umweltfreundliche und regionale Produkte zu bevorzugen. 61% unserer Lebensmittel stammen aus der Region. Wir pflegen einen intensiven Kontakt zu unseren Lieferanten.

Durchgeführte Maßnahmen:

- Fokus auf nachhaltige und umweltfreundliche Produkte aus der Region.
- Regelmäßiger Austausch mit unseren wichtigsten Lieferanten.
- Es werden keine Produkte in Einzelportionen eingekauft.

### Procurement

One of the main goals of our hotel is to strengthen the local economy. Here, we have set ourselves the goal to prefer the purchasing of environmentally friendly and regional products. 61% of our food comes from the region. Moreover, we maintain intensive contact with our suppliers.

Measures implemented:

- Focus on sustainable and environmentally friendly products from the region.
- Regular exchange with our main suppliers.
- No single portion products are purchased.



### Unsere Gäste

- Eine intakte Natur sowie ein angenehmes Umfeld sind uns ein großes Anliegen, auch für unsere Gäste. Auf Wunsch sind Gespräche zwischen Gästen und Nachhaltigkeitsverantwortlichen jederzeit möglich, um Fragen zum Thema Nachhaltigkeit zu erläutern oder zu beantworten.
- Unsere Gäste sind jederzeit dazu eingeladen, sich an einigen unserer Umweltmaßnahmen und Nachhaltigkeitsaktivitäten zu beteiligen, wie z.B. Beach-Clean-Ups etc. Hinweise finden sich in der App wie auch bei Guest Service.

### Our guests

- An intact nature as well as a pleasant environment are one of our concerns, also with regards to our guests. On request, discussions between guests and sustainability managers are possible at any time to explain or answer questions about sustainability.
- Our guests are always invited to participate in some of our environmental and sustainability activities, such as Beach-Clean Ups etc. Notifications can be found in our App as well as with our Guest Service Team.

### Unser Engagement

- Unterstützung von lokalen Organisationen Refugio Fata
- Strandreinigungs-Aktionen
- Unterstützung von Multiple Sklerose Organisation „Convegno Giovani“
- Unterstützung der Mensa für Arme „Ali di Fata“ mit Spenden der Nahrungsmittel, die noch in unserem Lager waren

### Our Engagement

- Support of local organizations, Refugio Fata
- Beach-Clean-Up activities
- Support of Multiple Sclerosis Organisation „Convegno Giovani“
- Support of the Organisation “Ali di Fata” with food donations from our store-room

### Zertifikate und Auszeichnungen

- Travelife

### Certificates and awards

- Travelife

### Richtlinien

- TUI MAGIC LIFE Mission Statement
- Umweltpolitik
- Arbeitspolitik
- Gesundheits- und Sicherheitspolitik
- Gemeinschaftspolitik

### Policies

- TUI MAGIC LIFE Mission Statement
- Environmental policy
- Labor policy
- Health and safety policy
- Community policy

Fotos / Pictures



Fauna um den Hotel / Wildlife around the hotel



Flora im Hotel / Flora at the hotel



Insekten-Hotel / Hotel for Insects



Speisen Spendenaktion / Donation of food