

Sehr geehrte Damen und Herren,  
der folgende Nachhaltigkeitsbericht soll Ihnen diverse Informationen über das nachhaltige Engagement unseres Hotels näher darstellen.

Dear Ladies and Gentlemen,  
The following sustainability report is intended to give you more information on the sustainable commitment of our hotel.

### Energie

- Unser Hotel weist unterschiedliche Anlagen auf, die Energie benötigen, wie Pool(s), Klimaanlage und ähnliches. Wir haben uns das Ziel gesetzt, bis zum Jahr 2020 die CO<sub>2</sub>-Emissionen / den Energiebedarf um 10% zu senken.
- Das Ziel ist für 2020: Absoluter Verbrauch [kWh] 4312000 kWh, Energie [kWh] pro Übernachtung 15,40 kWh

	2017	2018	2019
Absoluter Verbrauch [kWh]	4337448,333 kWh	3536675,148 kWh	4075270 kWh
Energie [kWh] pro Übernachtung	17,73 kWh	13,46 kWh	15,43 kWh

#### Durchgeführte Maßnahmen:

- Seit 2014 Ausstattung der Restaurants, Bar und Lobby mit neuer LED-Technik.
- Überwachung des täglichen Energieverbrauches durch Zähler, um bei möglichen Abweichungen einzugreifen.
- In der Außenbeleuchtung des Hotels befinden sich geografische Zeitgeber.
- Sensorbeleuchtung und Wasserhahnmischer sind in den öffentlichen Bereichen verfügbar.
- Solaranlagen und Solarenergie werden in unserem Hotel zur Warmwasserbereitung verwendet.
- Es gibt Türschalter in Verbindung mit Klimaanlage in Balkontüren.
- Die Zimmer verfügen über energiesparende TVs und Minibars.

### Energy

- Our hotel has different infrastructures that require energy, such as pool(s), air conditioning and similar. The aim of our hotel is to reduce CO<sub>2</sub> emissions by 10% in year 2020.
- The target for 2020: Total consumption [kWh] 4312000 kWh,, Energy per guest night kWh 15,40 kWh

	2017	2018	2019
Total consumption [kWh]	4337448,333 kWh	3536675,148 kWh	4075270 kWh
Energie per guest night [kWh]	17,73 kWh	13,46 kWh	15,43 kWh

#### Measures implemented:

- Since 2014 implementing new LED technologies into the restaurants bar and lobby.
- Monitoring of daily energy consumption with meters, taking actions in possible deviations.
- There are geographical timers in the outdoor lighting of the hotel.
- Sensor lighting and faucet mixers are available in public areas.
- Solar systems and solar energy is used in our hotel for water heating.
- There are door switches in connection with air conditioners in balcony doors.
- Rooms have energy-friendly TVs and minibars.

### Wasser

Neben dem Schutz von Energieressourcen ist die Verringerung des Wasserverbrauchs ein zentraler Aspekt unseres Hotels. Ziel unseres Hotels ist für 2020: Absoluter Verbrauch von 95200,00 m<sup>3</sup>, 0,34 L Wasser pro Übernachtung.

	2017	2018	2019
Absoluter Verbrauch [m <sup>3</sup> ]	82386,00 m <sup>3</sup>	91622,00 m <sup>3</sup>	92351,00 m <sup>3</sup>
Wasser [Liter] pro Übernachtung	0,34	0,35	0,35

#### Durchgeführte Maßnahmen:

- Leitungen werden regelmäßig auf Leckage geprüft.
- In den Pools befinden sich chemische Dosiereinheiten, und die Kalibrierung wird vom Unternehmen durchgeführt.
- Die Zimmer verfügen über Küchen und Duschen mit Luftsprudler, um den Wasserdurchfluss zu reduzieren.
- Es gibt zwei Stufen des Wasserflusses bei den WC Spülern.
- Informationen zum Wechsel von Bettwäsche und Handtüchern sind ausgestellt.
- In öffentlichen Bereichen wurden in Toiletten, Lichtschranken und Urinale mit Sensoren eingesetzt.

### Water

In addition to the protection of energy resources, the reduction of water consumption is a central aspect of our hotel. The aim for 2020 is: Total consumption 95200,00 m<sup>3</sup>, 0,34 l water per guest night

	2017	2018	2019
Total consumption [m <sup>3</sup> ]	82386,00 m <sup>3</sup>	91622,00 m <sup>3</sup>	92351,00 m <sup>3</sup>
Water [litre] per guest night	0,34	0,35	0,35

#### Measures implemented:

- Pipes are regularly checked for leakage.
- There are chemical dosing units in the pools and calibration is performed by the company.
- Rooms, kitchens and showers have aerators to reduce water flow.
- There are two levels of water flow in the closet.
- Information for bed linen and towel changes are available.
- In public areas toilets, photocell taps and urinals with sensors are used.

### Abfall

Mit 1,3 kg Abfall pro Übernachtung konnten wir zwar die Menge im Vergleich zu den Vorjahren bereits reduzieren. Es liegt uns aber am Herzen, diese in den kommenden Jahren weiter zu reduzieren.

	2017	2018	2019
Abfallaufkommen [kg] pro Übernachtung	1,4 kg	1,38 kg	1,3 kg

Durchgeführte Maßnahmen:

- Fokus auf nachhaltige und umweltfreundliche Produkte aus der Region
- Regelmäßiger Austausch mit unseren wichtigsten Lieferanten
- Verzicht auf Einweg Tischdecken, Gläsern und Packungen
- Verzicht auf Aluminiumfolie
- Professionelle Entsorgung von Batterien und gefährlichen Substanzen (Farben, Öle, etc.)
- Mülltrennung in Papier, Metalle, Plastik, Textilien, Glas und Porzellan
- Nutzung von recycelten Papier, wo es möglich ist (Personalbereich, Hygienebeutel, Notizblöcke, Flyer, Infozettel, etc.)

### Mitarbeiter

TUI MAGIC LIFE Jacaranda hat im Jahr 2018-2019 durchschnittlich 680 Mitarbeiter beschäftigt.

- Eine hohe Arbeitszufriedenheit ist ein wichtiges Ziel für unser Hotel. Dies bedingt eine faire Bezahlung sowie eine ausgeglichene Work-Life Balance für alle Mitarbeiter.
- Wir beschäftigen behinderte Mitarbeiter.
- Alle Mitarbeiter sind sozialversichert und genießen zusätzlich kostenlose medizinische Versorgung in der Anlage.

Durchgeführte Maßnahmen:

- Regelmäßige Trainings zu Umweltschutz, Nachhaltigkeit und Compliance
- Schulungs- und Weiterbildungsprogramme für Mitarbeiter
- Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit
- Mitarbeiter des Monats
- Supervisor des Quartals
- Jährliche Personalfeier mit Verlosung
- Feier der Festtage
- Bezahlte Freizeit für Hochzeit, neugeborenes Kind und Todesfälle von Angehörigen 1. und 2. Grades.

### Einkauf

Eines der Hauptziele von unserem Hotel ist es, die lokale Wirtschaft zu stärken. Hierbei haben wir uns als Ziel gesetzt beim Einkauf umweltfreundliche und regionale Produkte zu bevorzugen. 70% unserer Lebensmittel stammen aus der Region.

### Waste

With 1,3 kg of waste per guest night, we were able to reduce the amount compared to previous years. It is important for us to further reduce these in the coming years.

	2017	2018	2019
Waste [kg] per guest night	1,4 kg	1,38 kg	1,3 kg

Measures implemented:

- Focus on sustainable and environmentally friendly products from the region
- Regular exchange with our main suppliers
- Avoiding disposable tableware, glasses and packaging
- Avoiding the use of aluminum foil
- Professional disposal of batteries and dangerous substances (dyes, oils, fluorescent tubes, etc.)
- Waste separation into paper, metals, plastic, textiles, glass and porcelain
- Use of recycled paper or oxygen bleached paper wherever possible (back of the house, sanitary bags, lunch bags, notepads, guest information, flyers, etc.)

### Employees

TUI MAGIC LIFE Jacaranda was hiring on average 680 employees during the year 2018 – 2019.

- High job satisfaction is an important goal for our hotel. This requires a fair payment and a balanced work-life balance for all employees.
- We employ disabled staff.
- All employees are insured and additionally enjoy free medical care in the facility.

Measures implemented:

- Regular training on environmental protection, sustainability and compliance
- Training and education programs for employees
- Survey regarding the employee satisfaction
- Employee of the month
- Supervisor of the quarter
- Yearly staff party with tombola
- Celebration of the religious holidays
- Paid days for marriage, newborn child, and death cases of relatives 1st and 2nd degree

### Procurement

One of the main goals of our hotel is to strengthen the local economy. Here, we have set ourselves the goal to prefer the purchasing of environmental friendly and regional products. 70% of our food comes from the region.



### Durchgeführte Maßnahmen:

- Fokus auf nachhaltige und umweltfreundliche Produkte aus der Region. Regelmäßiger Austausch mit unseren wichtigsten Lieferanten.
- Der Hauptlieferant für Chemikalien und Reinigungsmittel hat ein eigenes Nachhaltigkeitskonzept.
- Bei der Schädlingsbekämpfung wird auf Pestizide verzichtet.
- Frische Kräuter werden aus unserem eigenen BIO Garten geerntet.

### Measures implemented:

- Focus on sustainable and environmentally friendly products from the region.
- Regular exchange with our main suppliers.
- The main supplier for chemicals and cleaning materials has his own sustainability policy.
- Pest control avoids using pesticides.
- Fresh spices are harvested from our Bio Garden.

### Unsere Gäste

Eine intakte Natur sowie ein angenehmes Umfeld sind uns ein großes Anliegen, auch für unsere Gäste. Auf Wunsch sind Gespräche zwischen Gästen und Nachhaltigkeitsverantwortlichen jederzeit möglich, um Fragen zum Thema Nachhaltigkeit zu erläutern oder zu beantworten.

### Durchgeführte Maßnahmen:

- In den Zimmern befinden sich Fragebogen zur Umwelt.
- Unsere Gäste sind jederzeit dazu eingeladen, sich an einigen unserer Umweltmaßnahmen und Nachhaltigkeitsaktivitäten zu beteiligen, wie z.B. Beach-Clean-Ups. Wir kommunizieren unsere Aktivitäten vor Ort über verschiedene Kanäle, z.B. App, Aushänge, etc.
- Wir machen einmal in der Woche eine Club Tour und besichtigen den BIO Garten.
- Wir machen alle 2 Wochen Pflanzenaktionen (Blumen).
- Wir haben viele getrennte Abfallbehälter im Club.
- Wir haben in allen öffentlichen WCs und Zimmern Beschreibungen für Wasser- und Energie-Sparmaßnahmen.

### Our guests

An intact nature as well as a pleasant environment are one of our concerns, also with regards to our guests. On request, discussions between guests and sustainability managers are possible at any time to explain or answer questions about sustainability.

### Measures implemented:

- We have questionnaires for Environment in the rooms
- Our guests are always invited to participate in some of our environmental and sustainability activities, such as Beach-Clean Ups, etc. We communicate our activities locally via different channels, e.g. App, notice-boards etc.
- We organize once a week a Club Tour and visit our BIO Garden.
- We organize every two weeks planting activities (flowers).
- We have many separating waste containers in the club.
- We have descriptions for water and energy economy in all public toilets and rooms.

### Unser Engagement

Es ist uns sehr wichtig, den Menschen und Tieren in unserer Umgebung zu helfen.

### Durchgeführte Maßnahmen:

- Tierschutz: Kastration der Katzen, Katzenhotel/-haus, Versorgung der Katzen
- Spenden: Blutspenden, Kleidungsspenden, Klimaanlage für die Schulen, Lebensmittelspenden zur Ramadan-Fastenzeit, Sammlung der blauen Deckel (Austausch in Rollstühle)
- Strandreinigungs-Aktionen
- Stetiger Kontakt mit lokalen Behörden zum Thema Umweltschutz und Nachhaltigkeit
- Einrichtung eines Essensstandes in den Schulen am 23. April (Nationaler Kindertag)

### Our Engagement

It is important for us to protect the environment and to help humans and animals in our region.

### Measures implemented:

- Animal protection: castrations of the cats, cat hotels, care of the cats
- Donations: blood donation, clothes donation, air conditions for schools, food aid during Ramadan, collection of blue caps (to get wheel chairs in exchange)
- Beach-Clean-Up activities
- Continuous contact and cooperation with local authorities regarding environmental protection and sustainability
- Establishing a food stand in schools on April 23 (national children's day)

### Zertifikate und Auszeichnungen

- Travelife Gold 2015-2017, 2017-2019, 2019-2021
- TUI Umwelt Champion 2016
- Blue Flag 2015-2016-2017, 2019
- TUI Animal Friendly Hotel 2015-2017
- CLEAN POOL CERTIFICATION 2014-2015-2016
- Preverisk safe Hotel 2015, 2016

### Certificates and awards

- Travelife Gold 2015-2017, 2017-2019, 2019-2021
- TUI Umwelt Champion 2016
- Blue Flag 2015-2016-2017, 2019
- TUI Animal Friendly Hotel 2015-2017
- CLEAN POOL CERTIFICATION 2014-2015-2016
- Preverisk safe Hotel 2015, 2016

### Richtlinien

- TUI MAGIC LIFE Mission Statement
- Umweltpolitik
- Arbeitspolitik
- Gesundheits- und Sicherheitspolitik
- Gemeinschaftspolitik
- Kinderschutzpolitik

#### QUALITÄT, LEBENSMITTELSICHERHEIT UND NACHHALTIGE UMWELTPOLITIK

- Das Hotelmanagement von TUI MAGIC LIFE Jacaranda hat in der Hotelindustrie ein Verständnis für ein Management mit innovativem Ziel, idealistischer und ständigen Verbesserungen zu zeigen.
- Die Zufriedenheit der Gäste gewährleisten, mit Gast-orientierten Ansatz, ohne auf Qualität und Ressourcen zu verzichten.
- Das Bewusstsein für Gäste und unsere Mitarbeiter Informationen und die Möglichkeit zur kontinuierlichen Weiterentwicklung und Verbesserung durch Sensibilisierung durch Schulungen zu erstellen,
- Standards und alle geltenden Gesetze / Vorschriften für Qualität, Lebensmittelsicherheit, Umwelt und Arbeitssicherheit der Arbeitnehmer zu erfüllen
- Die Zufriedenheit der Mitarbeiter zu berücksichtigen, Ihre Vorschläge und Wünsche sicherstellen,
- Die Arbeitsschutzanforderungen für unsere Mitarbeiter und unserer Gäste gewährleisten, Gäste und Arbeitsunfälle zu minimieren,
- Vom Rohstoff bis hin zur Präsentation den gesamten Prozess der Produktion unter Kontrolle halten und sichere Lebensmitteln zu produzieren,
- Korrekte und effiziente Nutzung der natürlichen Ressourcen, umweltfreundliche Produkte zu wählen,
- Bereitstellung der effektiven Abfallwirtschaft und die Abfallmenge zu reduzieren,
- Mit Einrichtung, die Respekt für Umwelt und der neuen Generation hat, das Bewusstsein der Gäste und Mitarbeiter für Umwelt zu schärfen,

### Policies

- TUI MAGIC LIFE Mission Statement
- Environmental policy
- Labor policy
- Health and safety policy
- Community policy
- Child Protection Policy

#### QUALITY, FOOD SAFETY AND SUSTAINABLE ENVIRONMENTAL POLICY

- The hotel management of Jacaranda Hotel Magic Life should show in the hotel industry an understanding of management with innovative goal, idealistic, and continuous improvement.
- Ensure the satisfaction of our guests, with guest-oriented approach, without foregoing quality and resources.
- Awareness of guests and our staff, information, and opportunities for continuous development and improvement by raising awareness through training to create,
- Standards and all applicable laws / regulations for quality, food safety, environmental and health and safety of workers to satisfy
- To consider employee satisfaction, ensure suggestions and wishes,
- Ensure the occupational health and safety requirements for our employees and our guests, and to minimize guests accidents,
- From raw material to the presentation keep the whole process of production under control and to produce safe food,
- Correct and efficient use of natural resources to choose environmentally friendly products,
- Provision of effective waste management and to reduce waste,
- By respect for the environment and the new generation, to raise awareness of guests and staff for the Environment,
- The creation of a corporate culture with the local population integrated, which respects human rights and the rights of animals,
- Apart from accommodation and ancillary activities to be involved in social responsibility projects and maintain the responsibilities

**We are committed.**



- Die Schaffung einer Unternehmenskultur mit der örtlichen Bevölkerung integriert, die Menschenrechte und die Rechte der Tiere respektiert,
- Ausser Unterkunft und Nebentätigkeiten, in Projekte der sozialen Verantwortung beteiligt sein und die Verantwortungen aufrechtzuerhalten

**Wir engagieren uns.**

### Fotos / Pictures



Picking olives with guests



Blue Flag 2019 and Beach and zone cleaning





Social donations, protection of turtles



Celebration of Women's day 2019, staff trainings