

Sehr geehrte Damen und Herren,  
 der folgende Nachhaltigkeitsbericht soll Ihnen diverse Informationen über unser Engagement im Bereich Nachhaltigkeit, Umwelt- und Tierschutz, Ressourcensicherung und Menschenrechtsmanagement näher darstellen.

Dear Ladies and Gentlemen,  
 The following sustainability report is intended to give you more information about our commitment regarding sustainability, environmental and animal protection, back-up of resources as well as our human rights management.

### Energie

- Unser Hotel weist unterschiedliche Anlagen auf, die Energie benötigen, wie Pools, Klimaanlage und ähnliches. Es ist unser stetiges Anliegen, den Energieverbrauch so gering wie möglich zu halten und mit unseren Ressourcen sparsam umzugehen. Aus diesem Grund sind wir im stetigen Prozess, energieeffizientere Wege zur Stromnutzung zu finden, sowie Energiesparpläne zu erstellen.
- Von 2016 bis 2018 ist der Energieverbrauch pro Gast von durchschnittlich 48.32 kWh in 2016 auf 37.52 kWh in 2017 gesunken und 2018 konnte der Verbrauch auf 29.34 kWh effektiv verringert werden. Das bedeutet eine Verringerung um fast 20 kWh innerhalb von drei Jahren.

	2016	2017	2018
Absoluter Verbrauch [kWh]	9.438.680	9.803.140	10.324.184
Energie [kWh] pro Übernachtung	48.32	37.52	29.34

#### Durchgeführte Maßnahmen:

- Ausstattung der gesamten Anlage mit energieeffizienter LED-Technik.
- In 12 von 14 Zimmergebäuden wurden die Wasserboiler mit Solar ausgestattet.
- In 12 von 14 Zimmergebäuden wurden die Kartenlesegeräte ausgewechselt, die dafür zuständig sind, dass die Stromzufuhr im Zimmer nur funktioniert, wenn der Kartenkontakt hergestellt ist.
- Es wurden Bewegungsmelder für das Licht in allen öffentlichen Toiletten installiert.
- Die Hauptwasserpumpe ist mit einem System eingerichtet, dass dafür sorgt, dass die Wasserzufuhr sich an den Verbrauch anpasst, so dass immer nur so viel Wasser gepumpt wird, wie benötigt wird und die Pumpe nicht unnötig Energie verbraucht.

#### Geplante Maßnahmen:

- Flutlichter an den Tennisplätzen, den Volleyballplätzen, dem Fußballplatz und dem Bogenschießplatz mit LED Technik auswechseln.
- Die fehlenden zwei Zimmergebäude sowie das Personalhaus sollen ebenfalls mit Solar für die Wasserboiler ausgestattet werden.
- In den fehlenden zwei Zimmergebäuden sollen die Kartenlesegeräte zur Energieversorgung ebenfalls ausgetauscht werden

### Energy

- Our hotel has different infrastructures that require energy, such as pools, air conditioning and similar. It is our steady concern to reduce the energy consumption. That's why we are continuously looking for ways to effectively minimize the consumption and implement energy saving plans.
- From 2016 until 2018 the energy consumption per guest/night could be reduced from 48.32 kWh in 2016 to 37.52 kWh in 2017, in 2018 the consumption was reduced to 29.34 kWh. This means a reduction by nearly 20 kWh within three years.

	2016	2017	2018
Total consumption [kWh]	9.438.680	9.803.140	10.324.184
Energy [kWh] per guest night	48.32	37.52	29.34

#### Measures implemented:

- Implementing new LED technologies.
- The water heating systems were equipped with solar in 12 out of 14 buildings.
- The power saving card slots in the rooms were replaced in 12 out of 14 buildings.
- In all public toilets movement detectors were installed to manage the lighting system.
- The main water pipe got equipped with a variable speed controller for adjusting itself in regards to the needed water amount, so that the pipe does not consume more energy than needed.

#### Planned measures:

- Replacement of the flood lights with LED system at the tennis courts, the volleyball courts, the football court and the archery place.
- Completion of the solar system for the water heaters in the missing two buildings as well as the staff house.
- Replacement of the power saving card slots in the missing two buildings.



**Wasser**

- Neben dem Schutz von Energieressourcen ist die Verringerung des Wasserverbrauchs ein zentraler Aspekt unseres Hotels.
- Die Wasserversorgung im Hotel erfolgt durch ein System, welches das Wasser aus 70m Tiefe hochpumpt und reinigt. Hierbei handelt es sich um abgesickertes Meerwasser, welches bereits einen natürlichen Entsalzungsprozess durchlebt hat.
- Das Abwasser wird in der Abwasseraufbereitungsanlage gefiltert und gereinigt und für die Gartenbewässerung genutzt.
- Von 2016 bis 2018 konnte der Wasserverbrauch pro Gast/Nacht jährlich verringert werden. Während in 2016 durchschnittlich noch 0.86 m<sup>3</sup> verbraucht wurden, waren es 2018 fast 0.30 m<sup>3</sup> weniger.

	2016	2017	2018
Absoluter Verbrauch [m <sup>3</sup> ]	168.113	191.223	194.361
Wasser [Liter] pro Übernachtung	0.86	0.78	0.58

Durchgeführte Maßnahmen:

- Es wurden in allen Zimmern eine Durchflussbegrenzung installiert, die den Wasserfluss im Waschbecken von 20 l/min auf 6 l/min und in der Dusche von 20 l/min auf 10 l/min verringert.
- Leitungen werden regelmäßig auf Leckage geprüft.

**Abfall**

Unsere Versuche den Müll zu minimieren und Einweg-Produkte mit wiederverwendbaren Produkten auszutauschen beinhalten folgende Maßnahmen:

- Einkauf in großen Containern oder Verpackungen
- Verzicht auf Einweg Tischdecken, Gläsern und Packungen
- Verzicht auf Aluminiumfolie
- Professionelle Entsorgung von Batterien und gefährlichen Substanzen (Farben, Öle, etc.)
- Mülltrennung in Papier, Metalle, Plastik, Textilien, Glas und Porzellan
- Nutzung von recyceltem Papier oder wo es möglich ist (Personalbereich, Hygienebeutel, Notizblöcke, Flyer, Infozettel, etc.)
- Sensibilisierung der Gäste Müll zu trennen.
- Regelmäßige Trainings der Mitarbeiter zur ordnungsgemäßen Abfalltrennung.

**Mitarbeiter**

- TUI MAGIC LIFE Kalawy hat im Jahr 2018 durchschnittlich 489 Mitarbeiter beschäftigt.
- Eine hohe Arbeitszufriedenheit ist ein wichtiges Ziel für unser Hotel. Dies bedingt eine faire Bezahlung sowie eine ausgeglichene Work-Life Balance für alle Mitarbeiter.
- Unsere Einstellungspolicy besagt, dass jeder Mensch unabhängig von Religion, ethischem Hintergrund, Geschlecht oder sexueller Orientierung gleich behandelt werden muss. Die

**Water**

- In addition to the protection of energy resources, the reduction of water consumption is a central aspect of our hotel.
- The water supply at the hotel is provided by a system that pumps and cleans the water from a depth of 70m. This is trickled-off seawater that has already undergone a natural desalination process.
- The wastewater is filtered and cleaned in the wastewater treatment plant and used for garden irrigation.
- From 2016 until 2018 the water consumption per guest/night could be reduced gradually. While in 2016 on average 0.86 m<sup>3</sup> were consumed, in 2018 the consumption could be reduced by nearly 0.30 m<sup>3</sup>.

	2016	2017	2018
Total consumption [m <sup>3</sup> ]	168.113	191.223	194.361
Water [litre] per guest night	0.86	0.78	0.58

Measures taken:

- A flow restriction was installed in all rooms, reducing the flow of water in the sink from 20 l/min to 6 l/min and in the shower from 20 l/min to 10 l/min.
- Pipes are regularly checked for leakage.

**Waste**

Our attempts to produce minimum waste and replace single-used items with long-live items include the following measures:

- Purchases only in large containers or packages
- Avoiding disposable tableware, glasses and packaging
- Avoiding the use of aluminum foil
- Professional disposal of batteries and dangerous substances (dyes, oils, fluorescent tubes, etc.)
- Waste separation into paper, metals, plastic, textiles, glass and porcelain)
- Use of recycled paper or oxygen bleached paper wherever possible (back of the house, sanitary bags, lunch bags, notepads, guest information, flyers, etc.)
- Sensitize the guests to separate waste.
- Regular training of employees for proper waste separation.

**Employees**

- TUI MAGIC LIFE Kalawy was hiring on average 489 employees during the year 2018.
- High job satisfaction is an important goal for our hotel. This requires a fair payment and a balanced work-life balance for all employees.
- Our hiring policy states that every person has to be treated equally independent of religion, ethical background, gender, or sexual orientation. The hiring criteria is exclusively based on education and experience demanded for the position.
- All employees are granted accommodation and meals in the hotel.



Einstellungskriterien basieren ausschließlich auf den für die Position geforderten Schulungen und Erfahrungen.

- Allen Mitarbeitern wird Unterkunft und Verpflegung im Hotel gewährt.
- Das Arbeitssystem besagt, dass die Mitarbeiter je nach Alter circa 21 Tage am Stück arbeiten und dann 7 Tage frei haben, so dass sie ihre Familien besuchen können, die zu 99% nicht in der Nähe des Hotels leben. Die Fahrt in die Orte wird von dem Hotel übernommen.
- Alle Mitarbeiter sind Sozialversichert und genießen zusätzlich kostenlose medizinische Versorgung in der Anlage. Da die gesetzliche medizinische Versorgung nicht überall sonderlich gut ist, wird außerdem angeboten, dass die Mitarbeiter sich in einem privaten Vertragskrankenhaus mit 50% Ermäßigung versorgen lassen können. Die Hälfte des ermäßigten Preises wird ebenfalls vom Hotel übernommen.
- Eine Frauenquote ist auf Grund der Lage nicht möglich zu erfüllen, da die ägyptischen Frauen generell nicht ihr Elternhaus oder dass des Ehemannes verlassen, um an einem anderen Ort zu arbeiten.

#### Durchgeführte Maßnahmen:

- Regelmäßige Trainings
- Schulungs- und Weiterbildungsprogramme für Mitarbeiter
- Mitarbeiter des Monats
- Supervisor des Quartals
- Jährliche Personalfeier mit Verlosung
- Feier der Festtage
- Fußball Platz
- Mitarbeiter-Café
- Moschee und Gebetsraum
- Sportwettkämpfe, z.B. Fußballturnier im heiligen Monat Ramadan
- Bezahlte Freizeit für Hochzeit, neugeborenes Kind und Todesfälle von Angehörigen 1. und 2. Grades.

- The work system states that employees work around 21 days at a time, depending on their age, and then have 7 days off, so they can visit their families, 99% of whom do not live close to the hotel. The trip to the places is taken over by the hotel.
- All employees are insured and additionally enjoy free medical care in the facility. Since the legal medical care is not particularly good everywhere, it is also offered that the employees can be treated in a private contract hospital with 50% discount. Half of the discounted rate will also be taken over by the hotel.
- A women's quota is not possible due to the location, as the Egyptian women generally do not leave their parents' home or that of the husband to work in another city.

#### Measures taken:

- Regular internal and external trainings
- Training and education programs for employees
- Employee of the month
- Supervisor of the quarter
- Yearly staff party with tombola
- Celebration of the religious feasts
- Football court
- Staff Cafe
- Mosque and Praying room
- Sport tournament, e.g. football tournament during the holy month of Ramadan
- Paid days for marriage, newborn child, and death cases of relatives 1st and 2nd degree.

### Einkauf

Eines der Hauptziele von unserem Hotel ist es die lokale Wirtschaft zu stärken. Hierbei haben wir uns als Ziel gesetzt beim Einkauf umweltfreundliche und regionale Produkte zu bevorzugen. Des Weiteren haben wir 2.075 Regionalprodukte und haben eine Geschäftsbeziehung mit 200 Lieferanten.

#### Durchgeführte Maßnahmen:

- Fokus auf nachhaltige und umweltfreundliche Produkte aus der Region.
- Regelmäßiger Austausch mit unseren wichtigsten Lieferanten.
- Der Hauptlieferant für Chemikalien und Reinigungsmittel hat ein eigenes Nachhaltigkeitskonzept.
- Bei der Schädlingsbekämpfung wird auf Pestizide verzichtet.

### Procurement

One of the main goals of our hotel is to strengthen the local economy. Here, we have set ourselves the goal to prefer the purchasing of environmental friendly and regional products. Moreover, we order 2,075 products from the region and we have a business relation with around 200 suppliers.

#### Measures taken:

- Focus on sustainable and environmentally friendly products from the region.
- Regular exchange with our main suppliers.
- The main supplier for chemicals and cleaning materials has his own sustainability policy.
- Pest control eliminates pesticides.

### Unsere Gäste

- Eine intakte Natur sowie ein angenehmes Umfeld ist uns ein großes Anliegen, auch für unsere Gäste. Auf Wunsch sind Gespräche zwischen Gästen und Nachhaltigkeits-verantwortlichen jederzeit möglich, um Fragen zum Thema Nachhaltigkeit zu erläutern oder zu beantworten.
- Es findet wöchentlich ein Küchenrundgang statt, bei dem die Gäste sich nicht nur ein Bild von dem Ablauf in der Küche machen können, sondern unter anderem Hintergrundinformationen zur Energie -und Wassergewinnung, Abwasserverbrauch, Hygienesystem, Nachhaltigkeitsphilosophie, etc. erhalten.
- Bei der wöchentlichen Gartentour, kriegen die Gäste alle Infos zu der Gartenanlage, das Bepflanzungskonzept, und das Gewächshaus.
- Bei unserer Baumpflanzaktion, können die Gäste sich ihren Erinnerungsbaum am Strand pflanzen.
- Zu Beach Clean-up Days werden die Gäste ebenfalls eingeladen.
- Auf allen Pool -und Strandregeln werden die Gäste darum gebeten, die Natur zu schützen und keinen Müll rumliegen zu lassen. In Bezug auf den Schutz der Unterwasserwelt gibt es separate Informationen und auch die Tauchstation geht vor den Tauchgängen nochmal auf den besonders sensiblen Umgang mit der Unterwasserwelt ein.
- Wir kommunizieren unsere Aktivitäten vor Ort über verschiedene Kanäle, wie z.B. Infobuch im Zimmer, Infotafeln, Infokanal, Aushänge, Flyer, Magic Radio, etc.

### Our guests

- An intact nature and a pleasant environment is very important to us, also for our guests. On request, discussions between guests and sustainability managers are possible at any time to explain or answer questions about sustainability.
- There is a weekly kitchen tour, where guests can not only get an idea of what's going on in the kitchen, but also get background information on energy and water production, waste water consumption, hygiene system, sustainability philosophy, etc.
- During the weekly garden tour, guests get all the information about the garden and the planting concept as well as the green house.
- At our tree planting event, guests can plant their memory tree on the beach.
- Guests are also invited to Beach Clean-up Days.
- On all pool and beach rules, guests are asked to protect nature and not to leave trash. Regarding the protection of the underwater world, there is separate information and the diving station informs the guests before diving again on the particularly sensitive handling of the underwater world.
- We communicate our activities on site via various channels, such as info book in the rooms, information boards, info channel, flyers, Magic Radio, etc.

### Unser Engagement

Es ist uns sehr wichtig die Natur zu schützen und den Menschen und Tieren in unserer Umgebung zu helfen.

Um das aktiv umzusetzen finden folgende Maßnahmen statt:

- **Resala Foundation** in El Qusier & Hurghada
  - Kleiderspenden
  - Geldspenden
  - Blutspenden
- **Waisenhaus** in El Quseir
  - Einladung in das Hotel am Weltwaisentag
  - Kleiderspenden
  - Lebensmittelspenden
  - Geldspenden
- **Schulen** in Safaga
  - Schreibtische
  - Computer Sets
  - Uniformen
- **Safaga City**
  - Teilnahme an Säuberungsaktionen
  - Baumpflanzaktionen zur Vergrößerung der Grünflächen am Tag der Erde.
  - Stetiger Kontakt mit lokalen Behörden zum Thema Umweltschutz und Nachhaltigkeit
- **Food Bank**
  - Lebensmittelspenden
  - Andere Utensilien

### Our Engagement

It is important to us to protect the environment and to help the living beings and humans in the surroundings.

To actively implement this, the following measures take place:

- **Resala Foundation** in El Qusier & Hurghada
  - Clothes donations
  - Money donations
  - Blood donations
- **Orphan House** in El Quseir
  - Invitation to spend a day at the hotel on the World Orphan Day
  - Clothes donations
  - Food donations
  - Money donations
- **Schools** in Safaga
  - Wooden desks
  - Computer Sets
  - Uniforms
- **Safaga City**
  - Participation in clean-up activities
  - Tree planting to increase the green area on the Earth Day.
  - Continuous contact and cooperation with local authorities regarding environmental protection and sustainability
- **Food Bank**
  - Food donations
  - Utilities





- **Tierschutz**
  - Kastration der Katzen
  - Katzenhotels
  - Versorgung der Katzen

- **Animal protection**
  - Castrations of the cats
  - Cat hotels
  - Care of the cats

**Zertifikate und Auszeichnungen**

**Certificates and awards**

Für unser Nachhaltigkeitsmanagement haben wir folgende Auszeichnungen erhalten:

For our sustainability management we were awarded with the following awards:

- Travelife Gold 2017-2019
- TUI Umwelt Champion 2018

- Travelife Gold 2017-2019
- TUI Umwelt Champion 2018

**Richtlinien**

**Policies**

- TUI MAGIC LIFE Mission Statement
- Umweltpolitik
- Arbeitspolitik
- Gesundheits- und Sicherheitspolitik
- Gemeinschaftspolitik

- TUI MAGIC LIFE Mission Statement
- Environmental policy
- Labor policy
- Health and safety policy
- Community policy

**Fotos / Pictures**



Clean-up Day



Employee of the month / Supervisor of the Quarter



Baumpflanzaktion / Tree Planting Activity



Solar System





Spenden von Schulmaterial / Donating School Material



Fruit Trees



## MANAGEMENT RICHTLINIEN

Im Rahmen seiner strategischen Ausrichtung engagiert sich das Management von TUI MAGIC LIFE Kalawy kontinuierlich für die Verbesserung von Qualitätsmanagement und Umweltschutz. Diese Verpflichtung bezieht alle Parteien ein, die für das Unternehmen arbeiten, um diese Ziele zu erreichen. Das Management von TUI MAGIC LIFE Kalawy will sich unter den Besten der Branche positionieren. Folgende Ergebnisse werden angestrebt: Kontinuierliche Sicherstellung von Verbesserungs-Fähigkeiten.

### **Spezifische Ziele des PRP-Managements**

Kontinuierliche Verbesserung der Kontrolle guter Hygienepraktiken

### **Spezifische Ziele des Qualitätsmanagements**

Kontinuierliche Steigerung der Gästezufriedenheit und Minimierung der Reklamationen und Klagen.  
Budgetkonforme Arbeiten und Müllreduzierung  
Kontinuierliche Verbesserung der Prozesseffizienz.

### **Spezifische Ziele des Umweltmanagements**

Fortfahren und Verbessern der Organisation von Umweltschutz-Aktionen.  
Sicherstellung, dass die geltenden behördlichen Anforderungen und die Anforderungen, denen sich die Organisation im Zusammenhang mit dem Umweltschutz verpflichtet, eingehalten werden.  
Abfall kontrollieren, reduzieren und recyceln.  
Kontrolle von Energie (Strom, Gas) und Wasser durch rationelle Nutzung dieser Ressourcen.  
Reduzierung von Unfallgefahren und Umweltereignissen.

## MANAGEMENT POLICY

As part of its strategic directions, the general management of TUI MAGIC LIFE Kalawy continuously engages itself in the process of continuous improvement of Quality Management and Environment. This commitment involves all parties working for the company to achieve this goal. The general management of TUI MAGIC LIFE Kalawy wants to position itself among the best in the industry. It seeks the following results: Ensure continuous improvement skills.

### **Specific Objectives of PRP Management**

Continuously improve the control of good hygiene practices

### **Specific Objectives of Quality Management**

Continuously improve the level of satisfaction of guests and reduce claims.  
Work within the budget and reduce waste.  
Continuously improve process efficiency.

### **Specific Objectives of Environment Management**

Proceed with the organization of environmental actions.  
Ensure compliance and satisfaction with applicable regulatory requirements and the requirements to which the organization subscribes related to environmental protection.  
Control, reduce and recycle waste.  
Control of energy (electricity, gas) and water by adopting a rational use of these resources.  
Reduce the risk of accidents and environmental incidents.

### **UMWELTPOLITIK (1/2)**

Der Club TUI MAGIC LIFE Kalawy ist sich der Notwendigkeit bewusst, Aktivitäten, Produkte und Dienstleistungen unter gebührendem Respekt für die Umwelt durchzuführen. Er entwickelt und betreibt ein Umweltmanagementsystem gemäß den Anforderungen der ISO 14001: 2015 Internationaler Standard.

Die Umsetzung basiert auf der Rolle, die das Unternehmen und alle mitwirkenden Parteien für die Erhaltung der Umwelt spielen können, um seine Gäste und Mitarbeiter zu schützen und gesunde Umweltbedingungen mit langfristigen Vorteilen für das Tourismus-Domizil zu gewährleisten.

Für die Verwirklichung und Implementierung des Umweltmanagementsystems ist die Verwaltung verpflichtet, alle verfügbaren personellen und materiellen Ressourcen bereitzustellen.

### **ENVIRONMENTAL POLICY (1/2)**

The Club TUI MAGIC LIFE Kalawy, aware of the need for activities, products and services to be carried out with the due respect for the environment, proceed to the development and operation of an Environmental Management System according to the demands of the ISO 14001:2015 International Standard.

Its implementation is regarding necessary given the role, which the company and all collaborating parties can play for the preservation of the environment in order to protect its clients and personnel, as well as to obtain healthy environmental conditions with long-term benefits to the tourist club product it offers.

For the materialization and implementation of the Environmental Management System, the Administration is bound to provide any human and material resource available.



### UMWELTPOLITIK (2/2)

Daher weist es dem Umweltmanagement die Ausarbeitung und Realisierung des Systems für jeden beteiligten operativen Arbeitsbereich innerhalb von TUI MAGIC LIFE Kalawy zu, damit es zielgerichtet handeln kann:

- Die Vorbeugung und Vermeidung von der Verschmutzung der Atmosphäre, des Bodens, der Luft und des Wassers einschließlich des Meeres.
- Die stetige Verbesserung der Umweltauswirkungen und Förderung von umweltfreundlichen Praktiken.
- Praktiken für alle Clubaktivitäten, um Bedingungen vorzubeugen, die eine Bedrohung für die menschliche Gesundheit, die Sicherheit oder die Umwelt darstellen.
- Die strikte Einhaltung der Umweltgesetze oder anderer aktueller Umweltnormen, -vorschriften, -auflagen und -standards ist ein wesentlicher Bestandteil der Schulungen, Leistungsbeurteilungen und Mitarbeiteranreizen.
- Reduzierung des Verbrauchs natürlicher Ressourcen (Energie, Wasser und Materialien) und Recycling der durch die Trennung entstehenden Abfälle, um wo immer möglich natürliche Ressourcen zu schonen.
- Die Bereitschaft für den Notfall durch Anwendung geeigneter Betriebsverfahren, um das Risiko zu minimieren und unsere Mitarbeiter, Gäste und Gemeinden, in denen wir tätig sind, zu schützen.
- Die Aufforderung von Gästen, Lieferanten und anderen Interessengruppen, sich an der Zusammenarbeit zu beteiligen, um umfassendere Umweltziele zu erreichen und die Umwelt zu schützen.
- Die Schulung des gesamten TUI MAGIC LIFE Kalawy-Personals mit allen notwendigen Kenntnissen, die zur Verbesserung des Umweltbewusstseins, zur Erzielung von Engagement, Teamarbeit und Zusammenarbeit im Einklang mit der Umweltpolitik und dem Umweltmanagementsystem des Clubs erforderlich sind.

### ENVIRONMENTAL POLICY (2/2)

Therefore, it assigns to the Environment Management the elaboration and realization of the system to each involved department operation within TUI MAGIC LIFE Kalawy, so that it can act aiming at...

- ...the prevention and avoidance of pollution to the atmosphere, land, air and water including sea.
- ...the constant improvement of environmental effects and promotion of environmental-friendly.
- ...practices to all club activities to prevent conditions that pose a threat to human health, safety or the environment.
- ...the strict compliance to the legislation on the environment or other current environmental norms, regulations, stipulations and standards will be a key ingredient in the training, performance reviews and incentives of all employees.
- ...the reduction of the consumption of natural resources (energy, water and materials) and recycling of the waste produced by separating in order to save natural resources wherever possible.
- ...the readiness for the emergencies by applying appropriate operating procedures to minimize the risk and protect our employees, guests and communities where we operate.
- ...the prompting of guests, suppliers and other stakeholders to participate in the collaboration for the achievement of wider environmental goals and protection of the environment.
- ...the training of the whole TUI MAGIC LIFE Kalawy personnel with all necessary knowledge required for the improvement in environmental consciousness, achieving involvement, teamwork and collaboration in line with the Club's Environmental Policy and Environmental Management System.

- Die Unterrichtung aller interessierten Parteien mit Daten zur Umweltpolitik und ihren angewandten Praktiken.
  - Die Überwachung und systematische Erfassung von Umwelteinflüssen garantiert eine kontinuierliche Verbesserung des Umweltmanagements und führt Systemprüfungen durch, um sicherzustellen, dass es zufriedenstellend funktioniert und zur Erhaltung unserer Umwelt beiträgt.
  - Wir werden immer danach streben, eine saubere, gesunde, sichere und nachhaltige Umwelt für unsere Gemeinde, zukünftige Generationen, unserer Tourismusedwicklung und für uns selbst zu schaffen.
- ...the informing of all interested parties with data on Environmental Policy and its applied practices.
  - ...the observation and systematic recording of environmental effects will guarantee ongoing improvement in environmental management, carrying out system audits to verify that it is operating satisfactorily and contributing to the conservation of our environment.
  - ...we will always seek to achieve a clean, healthy, safe and sustainable environment for our community, future generations our tourism development and ourselves.

## ARBEITSPOLITIK

### Vergütung

Wir werden sicherstellen, dass alle Mitarbeiter von TUI MAGIC LIFE Kalawy für ihre Arbeit und alle Arbeitsbedingungen, die den ägyptischen Arbeitsvorschriften entsprechen, fair bezahlt werden. Dies umfasst Löhne, Urlaub, Sozialversicherungsgebühren, Einkommenssteuer und andere Leistungen, auf die sie Anspruch haben.

### Gesundheitsvorsorge

Wir sind dafür verantwortlich, die jährliche medizinische Untersuchung der Mitarbeiter zweimal im Jahr im Stuhllabor durchzuführen. Im Krankheitsfall steht den Mitarbeitern ein Arzt zu täglichen Sprechzeiten in der Anlage zur Verfügung. Im Falle eines Arbeitsunfalls sind wir dafür verantwortlich, den Mitarbeiter in das nächstgelegene Krankenhaus und die Erklärung an das Sozialsystem zu transportieren, um sein Recht auf die Erhebung der medizinischen Gebühren zu erlangen.

### Chancengleichheit

Wir analysieren und bewerten alle Mitarbeiter nach ihrer individuellen Leistung und nicht nach ihren persönlichen Charakteristiken oder Überzeugungen. Wir bieten unseren Mitarbeitern ein Arbeitsumfeld, das frei von Diskriminierung, Belästigung, Einschüchterung oder Grausamkeit ist. Alle Mitarbeiter werden ohne Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Rasse, Religion, sexueller Orientierung, politischer Überzeugung oder Behinderung gleich behandelt. Wir mischen uns nicht in individuelle Rechte, Prinzipien oder Praktiken aus religiöser Überzeugungen ein.

## LABOR POLICY

### Remuneration

We will ensure that all employees of TUI MAGIC LIFE Kalawy are paid fairly for their work and all terms of employment conforming to the Egyptian employment regulations. This includes wages, leaves recovered, social security fees, income tax and others benefits they are entitled to.

### Health care

We are in charge to provide employees' annual medical check-up twice a year stool laboratory analysis. In case of accident at work, we are responsible in transporting the employee to the nearest hospital and the declaration to the social service system to obtain his/her right for the medical fee charges.

### Equal opportunities

We analyses and evaluate all employees on their individual performance and not their personal characteristics or beliefs. We offer our employees a working environment that is free from discrimination, harassment, intimidation or cruelty. All employees are treated equally without the discrimination on the basis of gender, race, religion, sexual orientation, political beliefs or disability. We do not interfere in individual rights, principals or practices religious beliefs.



## ARBEITSPOLITIK

### Belästigung / Gewalt

Wir tolerieren keine Gewalt, Drohungen, Belästigungen, Einschüchterungen und anderes störendes Verhalten an unserem Arbeitsplatz. Das heißt, alle Meldungen von Vorfällen werden ernst genommen und angemessen behandelt. Zu solchen Verhaltensweisen können mündliche oder schriftliche Aussagen, Gesten oder Ausdrücke gehören, die eine direkte oder indirekte Bedrohung eines moralischen und körperlichen Schadens anzeigen. Mitarbeiter, die solche Handlungen begehen, können aus den Räumlichkeiten entfernt werden und Disziplinarmaßnahmen, strafrechtlichen Sanktionen oder beidem ausgesetzt sein. Unabhängig davon, ob er ein Vorgesetzter ist oder nicht, sollte die Meldung unverzüglich an den Abteilungsleiter erfolgen. Der Abteilungsleiter, der solche Berichte erhält, sollte sich von dem Personalmanager beraten lassen, der zusammen mit dem Disziplinarausschuss geeignete Maßnahmen bei der Geschäftsleitung einleiten wird. Wir brauchen die Zusammenarbeit aller Mitarbeiter, um die oben genannten Richtlinien effektiv umzusetzen und ein sicheres Arbeitsumfeld zu gewährleisten.

## LABOR POLICY

### Harassment / violence

We do not tolerate violence, threats, harassment, intimidation, and other disruptive behavior in our workplace; that is, all reports of incidents will be taken seriously and dealt with appropriately. Such behavior can include oral or written statements, gestures, or expressions that communicate a direct or indirect threat of moral and physical harm. Employees who commit such acts may be removed from the premises and may be subject to disciplinary action, criminal penalties, or both. Whether he/ she is a superior or not, report should be done immediately to the department head concern. Department head who receive such reports should seek advice from the human resource manager who will be initiating appropriate action with the management together with the disciplinarian committee. We need all employees' cooperation to implement the above mentioned policies effectively, in order to maintain a safe working environment.





## LOKALE GEMEINSCHAFTSPOLITIK (1/3)

### Einkauf

Während sichergestellt wird, dass die Qualität unseres Produkts oder die kommerzielle Durchführbarkeit nicht beeinträchtigt wird; sind wir bestrebt, Produkte aus der Region zu kaufen und zu fördern. Dies wird dazu beitragen, die CO<sub>2</sub>-Emissionen aus dem Verkehr zu reduzieren. Wo immer möglich, bezahlen wir unsere Lieferanten mit Krediten, die sie verlangen.

### Spende und Wohltätigkeit

Die Richtlinien von TUI MAGIC LIFE Kalawy besagen, dass wann immer Möbel oder Textilartikel wie Bettwäsche, Handtücher, etc. nicht mehr länger für die Nutzung innerhalb des Hotels geeignet sind, diese an ortsansässige Organisationen (Schulen, örtliche Krankenhäuser, Gemeindegruppen usw.) gespendet werden. Das Hotel möchte daher sorgfältig überlegen, wie die örtliche Gemeinde durch die Bereitstellung unterstützt werden kann, wie z. B. Auktionspreise usw. Es kann auch in Betracht gezogen werden, lokale Sportmannschaften zu sponsern, Tagungsflächen zu subventionierten oder kostenlose Werbeflächen für lokale Unternehmen bereitzustellen.

## LOCAL COMMUNITY POLICY (1/3)

### Purchasing

Whilst ensuring that the quality of our product or commercial feasibility is not compromised; we aim to purchase and promote produce from the local area. This will help reduce CO<sub>2</sub> emissions from transportation. Wherever possible, we pay our suppliers with credit they request.

### Donation and charity

It is the policy of TUI MAGIC LIFE Kalawy that whenever items as furniture or linen are no longer suitable for use within the hotel, it will offer these to local organizations that may benefit from them (schools, local hospitals, community groups, etc.). The hotel will also carefully consider how it may help the local community by the provision of in-kind support, such as auction prizes, etc. It may also consider sponsorship of local sports teams, provision of meeting space at subsidized or no costs or advertising space for local businesses.



### LOKALE GEMEINSCHAFTSPOLITIK (2/3)

- Intensivierung und Steigerung des Handelsvolumens und der Beteiligung der lokalen Gemeinschaft an allen Aktivitäten.
- Stärkung der lokalen Gemeinschaft im direkten Kontakt mit ihren Mitgliedern.
- Steigerung der Aktivitäten sozialer und kultureller Interaktionen und Unterstützung der lokalen Tourismusverwaltung.
- Erarbeitung eines Systems zum Sammeln von Informationen und Daten, um die tatsächlichen Bedürfnisse und Probleme der Umgebung zu ermitteln.
- Fortsetzung der Arbeit zur Beseitigung von Arbeitslosigkeit und wirtschaftlicher Stagnation durch Schaffung von Beschäftigungsmöglichkeiten.
- Förderung in Bezug auf die lokale Gesundheitspolitik und die Umweltverschmutzung, indem man darauf hinarbeitet, die Grünflächen zu vergrößern und den Gesundheitseinheiten mit allen verfügbaren Möglichkeiten zu helfen.
- Der aktive Beitrag zur Steigerung der Effizienz der Infrastruktur: der Straßenpflasterung und Verschönerung von Bereichen wie Gärten und Spielplätzen und zur Verbesserung der Kommunikationsdienste.
- Stärkung der Rolle des Privatsektors bei der wirtschaftlichen, sozialen und ökologischen Entwicklung und Ausweitung privater Investitionen.
- Vertiefung und Durchsetzung des nationalen Bewusstseins und des Heimatstolzes und Unterstützung zur Entwicklung der menschlichen Persönlichkeit und des Zusammenhalts innerhalb der Gesellschaft.

### LOCAL COMMUNITY POLICY (2/3)

- Intensify and increase the volume of dealing and participation with the local community in all activities.
- Strengthening the local community in direct contact with the members of the community.
- To increase the activity of social and cultural interactions and raise the level of local administration of tourism.
- Finding a mechanism to collect information and data to find out the actual needs and problems facing the surrounding environment.
- Continuing work to eliminate unemployment and economic stagnation by providing employment opportunities.
- Increase the attention to the health aspect of the local community and environmental pollution by working to increase the green areas and help the health units with all the possibilities available.
- The active contribution in raising the efficiency of the infrastructure of road paving and beautification of areas such as gardens and playgrounds and improve the communication services .
- Enhancing the role of the private sector in economic, social and environmental development and expanding private investments.
- Work to deepen and enforce the national consciousness and pride in the homeland, and contribute to the building of human personality and cohesion of the society in terms of the forms of damage and acquaintance through the holding of cultural and social seminars.



### LOKALE GEMEINSCHAFTSPOLITIK (3/3)

- Durchführung von Seminaren und Workshops zur Sensibilisierung in verschiedenen Bereichen der örtlichen Gemeinschaft.
- Beitrag an der Lösung der Probleme, die durch Unterentwicklung verursacht werden, und Arbeitsplatzbeschaffung für Mitglieder der umliegenden Gesellschaft, um die Lebensbedingungen zu verbessern.
- Systemerstellung um in der umliegenden Gesellschaft verfügbare Ressourcen voll auszuschöpfen.
- Um Gemeindeangelegenheiten kümmern und einen positiven Beitrag zur Lösung der anstehenden Probleme leisten.
- Hilfe für Menschen mit besonderen Bedürfnissen und Hilfe für bedürftige Menschen zur Verfügung stellen.
- Bereitstellung fortschrittlicher Ideen und Modelle zur Förderung der Bedürfnisse der lokalen Gemeinschaft.
- Sich um die humanitäre Dimension der lokalen Gemeinschaft kümmern, ihre sozialen und menschlichen Bestrebungen untersuchen, sich um ihre Kultur, Ausrichtung, sozialen, und ökologischen Hintergründe kümmern und ihr Leben auf ihre Bedürfnisse und Erwartungen ausrichten und ihre Probleme erleichtern.
- Tragen Sie zur Bereitstellung sozialer Dienstleistungen bei und fördern Sie die Infrastruktur der Gemeinde.
- Beteiligung der örtlichen Bevölkerung am Umweltschutz und an der Bereitstellung von Sensibilisierungsmaßnahmen und Programmen, die zu ihrer Förderung erforderlich sind.

### LOCAL COMMUNITY POLICY (3/3)

- Conducting revolutions, seminars and workshops to increase awareness in various areas of the local community.
- Contribute solving the problems caused by underdevelopment and creating new jobs for members of the surrounding society to improve living conditions.
- To find a mechanism to make full use of the resources available in the surrounding society.
- Taking care of community issues and positive contribution to solve the problems facing.
- Assisting those with special needs and helping needy people.
- Providing advanced ideas and models to promote the needs of the local community.
- To take care of the humanitarian dimension of the local community, to study their social and human aspirations, to take care of their culture, direction, social, environmental and living backgrounds, and to focus their lives on their needs and expectations and to facilitate their problems easily and easily.
- Contribute to the provision of social services and promote the infrastructure of the community.
- Participation of the local community in the preservation of the environment and the provision of awareness and programs necessary to promote them.



### GEGEN SEXUELLEN KINDESMISSBRAUCH

Das Management von TUI MAGIC LIFE Kalawy setzt sich im Rahmen seiner strategischen Ausrichtung bewusst für den Schutz und die Achtung der Kinder ein. Diese Verpflichtung umfasst alle Personen, die in das Unternehmen involviert sind.

- Ablehnung der kommerziellen sexuellen Ausbeutung von Kindern und Jugendlichen.
- Vermeidung kommerzieller sexueller Ausbeutung von Kindern und Jugendlichen.
- Mitarbeiter für das Problem sensibilisieren; Gesetze und Risiken.
- Schulung aller Mitarbeiter, um verdächtige Aktivitäten zu identifizieren und anzuzeigen.
- Einhaltung der geltenden Gesetzen und Zusammenarbeit mit staatlichen und nichtstaatlichen Organisationen, die diese Verbrechen verfolgen und Präventionsmaßnahmen erarbeiten.

Als Menschen verpflichten wir uns, unsere Kinder und Jugendlichen vor jeglicher Ausbeutung sowohl beruflich als auch persönlich zu schützen.

### AGAINST SEXUAL CHILD ABUSE POLICY

As part of its strategic orientations, the General management of TUI MAGIC LIFE Kalawy is consciously committed to the process of protection and respect for children. This commitment involves all parts working for the company.

- Maintain a policy of opposition to the commercial sexual exploitation of children and adolescents.
- Do not allow any commercial sexual exploitation of children and adolescents in our facilities.
- Sensitize staff about the problem; laws and risk.
- Train all staff to denounce and identify suspicious activity.
- Work in compliance with applicable laws and works with government and non-governmental organizations pursuing these crimes and prevention work .

As humans, we are committed to protecting our children and adolescents from all forms of exploitation either professionally and in person.

## **GESUNDHEITS- UND SICHERHEITSPOLITIK (1/2)**

### **Ziele & Verpflichtungen**

#### Diese Politik...

- ...zeigt das Engagement des Managements und der Mitarbeiter von TUI MAGIC LIFE Kalawy für Gesundheit und Sicherheit.
- ...zielt darauf ab, die Risiken für die Gesundheit, Sicherheit und das Wohlergehen aller Gäste, Mitarbeiter und Besucher sowie aller anderen Personen, die von unserer Geschäftstätigkeit betroffen sein könnten, zu beseitigen oder zu verringern.
- ...zielt darauf ab, dass alle Arbeiten sicher ausgeführt werden.

### **Verantwortung**

#### Das Management wird so weit wie möglich Folgendes bereitstellen:

- Ein sicheres Arbeitsumfeld
- Sichere Arbeitssysteme
- Arbeitsstätte und Substanzen in sicherem Zustand
- Einrichtungen für das Wohlbefinden der Mitarbeiter
- Information, Unterweisung, Schulung und Beaufsichtigung, die vernünftigerweise erforderlich sind, um sicherzustellen, dass jeder Arbeitnehmer vor Verletzungen und Gesundheitsrisiken geschützt ist.
- Verpflichtung zur Beratung und Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern in allen Fragen der Sicherheit und des Gesundheitsschutzes am Arbeitsplatz.
- Verpflichtung zur kontinuierlichen Verbesserung der Leistung durch effektives Sicherheitsmanagement.

## **HEALTH AND SAFETY POLICY (1/2)**

### **Goals & Obligations**

#### This policy...

- ...shows the commitment of TUI MAGIC LIFE Kalawy's management and employees to health and safety
- ...aims to remove or reduce the risks to the health, safety and welfare of all guests, employees and visitors, and anyone else who may be affected by our business operations
- ...aims to ensure all work activities are done safely

### **Responsibilities**

#### The Management will provide the following:

- A safe working environment
- Safe systems of work
- Plant and substances in safe condition
- Facilities for the welfare of workers
- Information, instruction, training and supervision that is reasonably necessary to ensure that each worker is safe from injury and risks to health
- A commitment to consult and co-operate with employees in all matters relating to health and safety in the workplace
- A commitment to continually improve our performance through effective safety management.

## GESUNDHEITS- UND SICHERHEITSPOLITIK (2/2)

### Verantwortung

#### Mitarbeiter:

*Jeder Mitarbeiter ist zu folgendem verpflichtet:*

- Sichere Arbeitspraktiken einzuhalten, um Verletzungen von sich selbst und anderen, sowie Schäden an Ort und Ausrüstung zu vermeiden.
- Angemessene Achtung auf die Gesundheit und Sicherheit seiner selbst und anderer.
- Tragen von persönlicher Schutzkleidung, wenn nötig.
- Befolgen aller Anweisungen des Managements für Gesundheit und Sicherheit
- Kein Mißbrauch oder Fehlverhalten an etwas, was der Förderung von Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen dient.
- Meldung von Unfällen und Zwischenfällen aller Art, egal wie unbedeutend sie scheinen.
- Meldung aller bekannten oder beobachteten Gefahren an den Vorgesetzten oder Manager.

### Umsetzung dieser Richtlinien

- Wir bemühen uns um die Zusammenarbeit aller Mitarbeiter, Gäste und sonstigen Personen. Wir ermutigen sie, Vorschläge zur Verwirklichung unserer Gesundheits- und Sicherheitsziele zu unterbreiten, um ein sicheres Arbeitsumfeld ohne Unfallrate zu schaffen.
- Diese Richtlinie gilt für alle Geschäftsvorgänge und -funktionen, einschließlich der Situationen, in denen Mitarbeiter außerhalb des Standorts arbeiten müssen.

## HEALTH AND SAFETY POLICY (2/2)

### Responsibilities

#### Employees:

*Each employee has an obligation to...*

- ...comply with safe work practices, with the intent of avoiding injury to themselves and others and damage to place and equipment
- ...take reasonable care of the health and safety of themselves and others
- ...wear personal protective equipment and clothing where necessary
- ...comply with any direction given by management for health and safety
- ...not misuse or interfere with anything provided for health and safety
- ...report all accidents and incidents on the job immediately, no matter how trivial
- ...report all known or observed hazards to their supervisor or manager.

### Application of this policy

- We seek the co-operation of all employees, guests and other persons. We encourage suggestions for realizing our health and safety objectives to create a safe working environment with a zero accident rate.
- This policy applies to all business operations and functions, including those situations where employees are required to work off-site.