

Sehr geehrte Damen und Herren,
der folgende Nachhaltigkeitsbericht soll Ihnen diverse Informationen über das nachhaltige Engagement unseres Hotels näher darstellen.

Dear Ladies and Gentlemen,
The following sustainability report is intended to give you more information on the sustainable commitment of our hotel.

Energie

Unser Hotel weist unterschiedliche Anlagen auf, die Energie benötigen, wie Pool(s), Klimaanlage und ähnliches. Ziel unseres Hotels ist es, den Energieverbrauch pro Gastnacht im Jahr 2020 zu 18,4 zu reduzieren.

	2017	2018	2019
Absoluter Verbrauch [kWh]	-	-	5253897
Energie [kWh] pro Übernachtung	-	-	18,5

Durchgeführte Maßnahmen:

- Um die Strom-, Wasser- und Energiekosten zu minimieren, verwenden wir umweltfreundliche Geräte, bevorzugen wir recycelte Produkte und versuchen, natürliche Quellen so weit wie möglich zu sparen.
- Unser Strom wird zu 100% aus erneuerbaren Quellen geliefert.
- Kontrolle des täglichen Energieverbrauchs sowie der regelmäßigen Analyse des Energieverbrauchs.
- Regelmäßige Schulung der Mitarbeiter bzgl. Energieeinsparung und effizientem Energieverbrauch.

Energy

Our hotel has different infrastructures that require energy, such as pool(s), air conditioning and similar. The aim of our hotel is to reduce energy consumption per guest night to 18,4 in year 2020.

	2017	2018	2019
Total consumption [kWh]	-	-	5253897
Energy [kWh] per guest night	-	-	18,5

Measures implemented:

- In order to minimize the electricity, water and energy costs, we use 'Nature Friendly' equipment, we prefer Recycled Products and try to save natural sources as much possible.
- Our electricity is supplied %100 from renewable sources.
- Follow up of daily energy consumptions and periodic analysis of energy consumptions.
- Periodic staff training regarding to energy saving and efficient energy usage.

Wasser

Neben dem Schutz von Energieressourcen ist die Verringerung des Wasserverbrauchs ein zentraler Aspekt unseres Hotels. Ziel unseres Hotels ist es, den gesamten Wasserverbrauch effektiv auf 0,61 m³ / Übernachtung bis 2020 zu senken.

	2017	2018	2019
Absoluter Verbrauch [m ³]	-	-	269677
Wasser [m ³] pro Übernachtung	-	-	0,62

Durchgeführte Maßnahmen:

- Die Rohre werden regelmäßig auf Auslauf geprüft und auch bei Schulungen für Mitarbeiter in den einzelnen Abteilungen erwähnt.
- In unseren Zimmern informieren wir unsere Gäste durch den Infokanal und unsere Infotafeln über unsere Energiesparmaßnahmen und Praktiken, die wir zum Schutz der Umwelt ergreifen.
- Kontrolle des täglichen Wasserverbrauchs sowie der regelmäßigen Analyse des Wasserverbrauchs.
- Regelmäßige Schulung der Mitarbeiter bzgl. Wassereinsparung und effizienter Bewässerung.

Water

In addition to the protection of energy resources, the reduction of water consumption is a central aspect of our hotel. The aim of our hotel is to reduce the total water consumption to 0,61 m³ / night up to 2020.

	2017	2018	2019
Total consumption [m ³]	-	-	269677
Water [m ³] per guest night	-	-	0,62

Measures implemented:

- Pipes are regularly checked for leakage and also mentioned by staff educations in each department.
- In our rooms, the info channel and our info boards inform our guests about our energy saving measures and practices we take for protecting the environment.
- Follow up of daily water consumptions and periodic analysis of water consumptions.
- Periodic staff training regarding to water saving and efficient irrigation.



Abfall

	2017	2018	2019
Abfallaufkommen [kg] pro Übernachtung	-	-	1,1

Durchgeführte Maßnahmen:

- Sensibilisierung der Gäste Müll zu trennen.
- Regelmäßige Trainings der Mitarbeiter zur ordnungsgemäßen Abfalltrennung.
- Wertstoffe wie Papier, Plastik etc. wird von zertifizierten Unternehmen abgeholt.
- Im Einkaufsprozess werden statt der Einwegprodukte großverpackte Produkte bevorzugt.

Waste

	2017	2018	2019
Waste [kg] per guest night	-	-	1,1

Measures implemented:

- Sensitize the guests to separate waste.
- Regular training of employees for proper waste separation.
- Recyclable products such as paper, plastic etc., are collected by certified companies.
- Large-packaged products are preferred instead of disposable products in the purchasing process.

Mitarbeiter

Eine hohe Arbeitszufriedenheit ist ein wichtiges Ziel für unser Hotel. Dies bedingt eine faire Bezahlung sowie eine ausgeglichene Work-Life Balance für alle Mitarbeiter. Zudem haben wir uns als Ziel gesetzt, dass wir im Jahr 2020 eine Frauenquote von 40% erreichen.

Durchgeführte Maßnahmen:

- Regelmäßige Trainings zu Umweltschutz, Nachhaltigkeit und Compliance
- Schulungs- und Weiterbildungsprogramme für Mitarbeiter
- Schulung über Umwelt und Einsparungen

Employees

High job satisfaction is an important goal for our hotel. This requires a fair payment and a balanced work-life balance for all employees. We also set ourselves the goal of achieving a female quota of 40% in 2020.

Measures implemented:

- Regular training on environmental protection, sustainability and compliance
- Training and education programs for employees
- Training about Environment and Saving

Einkauf

Eines der Hauptziele von unserem Hotel ist es die lokale Wirtschaft zu stärken. Hierbei haben wir uns als Ziel gesetzt beim Einkauf umweltfreundliche und Lokale Produkte zu bevorzugen, bis zu 96% bevorzugen wir Lokale Lebensmittel Produkte. Wir pflegen einen intensiven Kontakt zu unseren Lieferanten. In dem Bezug folgen wir bereits eine nachhaltige Einkaufsanweisung.

Durchgeführte Maßnahmen:

- Fokus auf nachhaltige und umweltfreundliche Produkte aus der Region
- Regelmäßiger Austausch mit unseren wichtigsten Lieferanten

Procurement

One of the main goals of our hotel is to strengthen the local economy. Here, we have set ourselves the goal to prefer the purchasing of environment friendly and local food and beverage products. 95% of our food comes from the region. Moreover, we maintain intensive contact with our suppliers. We have already a sustainable purchasing instruction in place.

Measures implemented:

- Focus on sustainable and environmentally friendly products from the region
- Regular exchange with our main suppliers

Unsere Gäste

Eine intakte Natur sowie ein angenehmes Umfeld, ist uns ein großes Anliegen, auch für unsere Gäste. Auf Wunsch sind Gespräche zwischen Gästen und Nachhaltigkeitsverantwortlichen jederzeit möglich, um Fragen zum Thema Nachhaltigkeit zu erläutern oder zu beantworten.

Unsere Gäste sind jederzeit dazu eingeladen, sich an einigen unseren Umweltmaßnahmen und Nachhaltigkeitsaktivitäten zu beteiligen (wie z.B. Beach-Clean-Up's, etc.). Hinweise finden sich in den Zimmern sowie in der Lobby oder an der Rezeption.

Wir kommunizieren unsere Aktivitäten vor Ort über verschiedene Kanäle, z.B. App, Tageszeitung, Broschüren, Aushänge, etc.

Our guests

A sound nature as well as a pleasant environment is one of our concerns, also with regard to our guests. On request, discussions between guests and sustainability managers are possible at any time to explain or answer questions about sustainability.

Our guests are always invited to participate in some of our environmental and sustainability activities (such as: Beach-Clean Ups etc.). Notifications can be found in the rooms as well as in the lobby or at the reception.

We communicate our activities locally via different channels, e.g. App, newspaper, brochures, notice-boards etc.



Unser Engagement

- Jährlich mindestens zweimal im Jahr Blutspende
- Unterstützung von lokalen Organisationen, z.B. Corporate Freiwilligenarbeit
- Strandreinigungs-Aktionen
- Mit der Sammlung der blauen Deckel erhalten wir von TOFD Rollstühle.
- Spende von bestimmten Einrichtungen an Lokale Stiftungen.
- Schulen, dessen Kinder schwere Beeinträchtigungen vorweisen, besuchen unser Hotel für einen Tag
- Hilfskampagnen für die türkische Stiftung ZİÇEV (Eine Stiftung zum Schutz der mental beeinträchtigten Kinder) werden bei uns durchgeführt.
- Für interne Weiterbildungen unseres Personals arbeiten wir in Kooperation mit der türkischen Arbeiteragentur İŞKUR zusammen.
- Meeresschildkröten Nester Schutz am Strand.

Our Engagement

- At least twice a year blood donation
- Support of local organizations, e.g. via corporate volunteering
- Beach-Clean-Up activities
- We collect blue caps which we send to TOFD to get disabled chairs in exchange.
- Donation of old equipment's to local organizations.
- Activities for a local disabled school giving day access to our hotel
- Aid campaign for ZİÇEV (The Turkish Foundation for Raising and Protecting Mentally Handicapped Children)
- Cooperation with İŞKUR (The Turkish Employment Agency) for intern staff training.
- Protection of See Turtle Nests on the beach.
- TRAVELIFE SERTİFİKASININ ALINMASI

Zertifikate und Auszeichnungen

- Blue Flag 2019

Certificates and awards

- Blue Flag 2019

Richtlinien

Bei der Umsetzung der Praktiken des Qualitätsmanagementsystems werden regelmäßig Ziele für den Verbrauch natürlicher Ressourcen, die Umwelt und den Schutz der Natur festgelegt. In allen unseren Hotels haben wir den Reifegrad für Qualitätssysteme erreicht.

In allen unseren Hotels werden regelmäßig prozessbasierte Ziele festgelegt, und die zuständigen Abteilungsleiter arbeiten weiter daran, diese Ziele zu erreichen. Die Ziele werden durch Besprechung mit allen relevanten Abteilungsleitern zu Beginn der Saison festgelegt und die aktuelle Situation wird mindestens zweimal jährlich zusammen mit den entsprechenden Abteilungsleitern bewertet. Es sind Maßnahmen geplant, um jedes Ziel zu erreichen.

Darüber hinaus verfügt die Abteilung über Key Performance Indicators (KPIs). KPI-Daten werden monatlich eingegeben und aktuelle Situationen werden von der Qualitätsabteilung und den zugehörigen Abteilungsleitern bewertet.

Die Ziele umfassen hauptsächlich eine Reihe von Themen, einschließlich des Verbrauchs natürlicher Ressourcen (Strom-Wasser-Chemikalien-Abfälle usw.). Abteilungs-basierte KPIs umfassen alle Arten von Aktivitäten in den Bereichen Umwelt, Nachhaltigkeit oder soziale Verantwortung. Die Abteilung kann ihre eigenen wählen.

Es gibt auch Unterstützung von Beratern für Umwelt, Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz sowie für die Sicherheit gefährlicher Güter und Gebäudeenergiemanagern, die ebenfalls in unseren Hotels arbeiten, um diese Studien zu unterstützen.

Policies

The implementation of the Quality Management Systems practices, the targets are determined regularly, for the consumption of natural resources, environmental and the protection of nature. We have reached the maturity level about Quality Systems in all of our Hotels.

Process-based targets are established on a regular basis in all of our Hotels and the relevant department managers continue to work in order to achieve these goals. Targets are determined by discussing with all relevant department managers at the beginning of the season and the current situation is evaluated at least twice a year together with the related department managers. Actions are planned in order to achieve each target.

In addition, the department has Key Performance Indicators (KPIs). KPI data is entered on a monthly basis and current situations are evaluated by the Quality Department and related department managers.

The objectives mainly cover a number of issues including natural resource consumption (electricity-water-chemical-wastes, etc.). Department-based KPIs include all types of environmental, sustainability or social responsibility activities in the department is free to choose their own.

There is also support of Environmental, Occupational Health and Safety and Dangerous Goods Safety Consultants and Building Energy Managers who are also working within our Hotels, to support these studies.



Fotos / Pictures



Description: Environmental Cleaning

Description: Caretta Caretta Nests