

Sehr geehrte Damen und Herren,
 der folgende Nachhaltigkeitsbericht soll Ihnen diverse
 Informationen über das nachhaltige Engagement unseres Hotels
 näher darstellen.

Dear Ladies and Gentlemen,
 The following sustainability report is intended to give you more
 information on the sustainable commitment of our hotel.

Energie

- Unser Hotel weist unterschiedliche Anlagen auf, die Energie benötigen, wie Pool(s), Klimaanlage und ähnliches. Ziel unseres Hotels ist es, den Energieverbrauch pro Gastnacht im Jahr 2020 zu 21,68 zu reduzieren.
- Von 2018 bis 2019 wurde der Energieverbrauch des Hotels pro Gastnacht effektiv von 23,07 kWh auf 21,70 kWh reduziert.

	2017	2018	2019
Absoluter Verbrauch [kWh]	1.922.986	2.091.367	2.037.526
Energie [kWh] pro Übernachtung	21,18	23,07	21,70

Durchgeführte Maßnahmen:

- Seit 2009 Implementierung neuer Sparlampen- und LED-Technologien in der Anlage.
- Heizgas seit 2009 für Warmwasser und Küchenbereiche.
- Stromerzeugung seit 2004 über eigene Solaranlagen / Wärmeenergie.

Um die Strom-, Wasser- und Energiekosten zu minimieren, verwenden wir umweltfreundliche Geräte, bevorzugen wir recycelte Produkte und versuchen, natürliche Quellen so weit wie möglich zu sparen.

Energy

- Our hotel has different infrastructures that require energy, such as pool(s), air conditioning and similar. The aim of our hotel is to reduce energy consumption per guest night to 21,68 in year 2020.
- From 2018 to 2019 the hotel's energy consumption per guest night has been effectively reduced from 23,07 kWh to 21,70 kWh.

	2017	2018	2019
Total consumption [kWh]	1.922.986	2.091.367	2.037.526
Energy [kWh] per guest night	21,18	23,07	21,70

Measures implemented:

- Since 2009 implementing new saving bulb and LED technologies in the facility.
- Heating gas since 2009 for hot water and kitchen areas.
- Electricity generation since 2004 via own solar systems / heat energy.

In order to minimize the electricity, water and energy costs, we use 'Nature Friendly' equipment, we prefer Recycled Products and try to save natural sources as much possible.

Wasser

- Neben dem Schutz von Energieressourcen ist die Verringerung des Wasserverbrauchs ein zentraler Aspekt unseres Hotels. Ziel unseres Hotels ist es, den gesamten Wasserverbrauch effektiv auf 1,06 m³ / Übernachtung bis 2020 zu senken.
- Von 2018 auf 2019 konnte der gesamte Wasserverbrauch des Hotels effektiv von 103.516 m³ auf 100.332 m³ verringert werden.

	2017	2018	2019
Absoluter Verbrauch [m ³]	98.845	103.516	100.332
Wasser [m ³] pro Übernachtung	1,09	1,14	1,07

Water

- In addition to the protection of energy resources, the reduction of water consumption is a central aspect of our hotel. The aim of our hotel is to reduce the total water consumption to 1,06 m³ / night up to 2020.
- From 2018 to 2019, the hotel's total water consumption has been effectively reduced from 103.516 m³ to 100.332 m³.

	2017	2018	2019
Total consumption [m ³]	98.845	103.516	100.332
Water [m ³] per guest night	1,09	1,14	1,07



Durchgeführte Maßnahmen:

- Die Rohre werden regelmäßig auf Auslauf geprüft und auch bei Schulungen für Mitarbeiter in den einzelnen Abteilungen erwähnt.
- Die Duschen am Meer und am Pool sind zeitgesteuert.
- Die Wasserhähne und Urinale in den öffentlichen Toiletten arbeiten mit einer Fotozelle.
- Bettwäsche wird 1x in 3 Tage gewechselt, wenn der Gast keine besonderen Wunsch äußert. In unseren Zimmern informieren wir unsere Gäste durch den Infokanal, die Tageszeitung und unsere Infotafeln über unsere Energiesparmaßnahmen und Praktiken, die wir zum Schutz der Umwelt ergreifen.

Measures implemented:

- Pipes are regularly checked for leakage and also mentioned by staff educations in each department.
- The sea and pool side showers are timed.
- The taps and urinals in the public toilets work by photocell.
- Bed sheets are changed every 3 days if there is not a special request by the guest. In our rooms, the info channel, daily newspaper and our info boards inform our guests about our energy saving measures and practices we take for protecting the environment.

Abfall

Mit 1,48 kg Abfall pro Übernachtung konnten wir zwar die Menge im Vergleich zu den Vorjahren bereits signifikant reduzieren. Es liegt uns aber am Herzen, diese in den kommenden Jahren weiter zu reduzieren.

Von 2018 auf 2019 konnte unser Hotel die Abfallmenge pro Gast und pro Übernachtung effektiv von 1,59 kg auf 1,48 kg reduzieren.

	2017	2018	2019
Abfallaufkommen [kg] pro Übernachtung	1,55	1,59	1,48

Durchgeführte Maßnahmen:

- Sensibilisierung der Gäste Müll zu trennen.
- Regelmäßige Trainings der Mitarbeiter zur ordnungsgemäßen Abfalltrennung.
- Wertstoffe wie Papier, Plastik etc. wird von zertifizierten Unternehmen abgeholt.
- Im Einkaufsprozess werden statt der Einwegprodukte großverpackte Produkte bevorzugt.

Mitarbeiter

Eine hohe Arbeitszufriedenheit ist ein wichtiges Ziel für unser Hotel. Dies bedingt eine faire Bezahlung sowie eine ausgeglichene Work-Life Balance für alle Mitarbeiter. Zudem haben wir uns als Ziel gesetzt, dass wir im Jahr 2019 eine Frauenquote von 40% erreichen. Die Frauenquote liegt gegenwärtig bei 39%. Unser Hotel beschäftigt momentan 15 Mitarbeiter aus 8 Nationen.

Durchgeführte Maßnahmen:

- Regelmäßige Trainings zu Umweltschutz, Nachhaltigkeit und Compliance
- Schulungs- und Weiterbildungsprogramme für Mitarbeiter
- Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Waste

With 1,48 kg of waste per guest night, we are able to significantly reduce the amount compared to previous years. It is important for us to further reduce these in the coming years.

From 2018 to 2019, our hotel has effectively reduced the amount of waste per guest and night from 1,59 kg to 1,48 kg.

	2017	2018	2019
Waste [kg] per guest night	1,55	1,59	1,48

Measures taken:

- Sensitize the guests to separate waste.
- Regular training of employees for proper waste separation.
- Recyclables such as paper, plastic etc., are collected by certified companies.
- Large-packaged products are preferred instead of disposable products in the purchasing process.

Employees

High job satisfaction is an important goal for our hotel. This requires a fair payment and a balanced work-life balance for all employees. We also set ourselves the goal of achieving a female quota of 40% in 2019. The female quota is currently at 39%. Our hotel currently employs 15 employees from 8 nations.

Measures implemented:

- Regular training on environmental protection, sustainability and compliance.
- Training and education programs for employees
- Survey regarding the employee satisfaction



Einkauf

Eines der Hauptziele von unserem Hotel ist es die lokale Wirtschaft zu stärken. Hierbei haben wir uns als Ziel gesetzt beim Einkauf umweltfreundliche und Lokale Produkte zu bevorzugen, bis zu 96% bevorzugen wir Lokale Lebensmittel Produkte. Wir pflegen einen intensiven Kontakt zu unseren Lieferanten. In dem Bezug folgen wir bereits eine nachhaltige Einkaufsanweisung.

Durchgeführte Maßnahmen:

- Fokus auf nachhaltige und umweltfreundliche Produkte aus der Region
- Regelmäßiger Austausch mit unseren wichtigsten Lieferanten

Procurement

One of the main goals of our hotel is to strengthen the local economy. Here, we have set ourselves the goal to prefer the purchasing of environment friendly and local food and beverage products. 95% of our food comes from the region. Moreover, we maintain intensive contact with our suppliers. We have already a sustainable purchasing instruction in place.

Measures implemented:

- Focus on sustainable and environmentally friendly products from the region
- Regular exchange with our main suppliers

Unsere Gäste

Eine intakte Natur sowie ein angenehmes Umfeld ist uns ein großes Anliegen, auch für unsere Gäste. Auf Wunsch sind Gespräche zwischen Gästen und Nachhaltigkeitsverantwortlichen jederzeit möglich, um Fragen zum Thema Nachhaltigkeit zu erläutern oder zu beantworten.

Unsere Gäste sind jederzeit dazu eingeladen, sich an einigen unseren Umweltmaßnahmen und Nachhaltigkeitsaktivitäten zu beteiligen (wie z.B. Beach-Clean-Ups, etc.). Hinweise finden sich in den Zimmern sowie in der Lobby oder an der Rezeption.

Wir kommunizieren unsere Aktivitäten vor Ort über verschiedene Kanäle, z.B. App, Tageszeitung, Broschüren, Aushänge, etc.

Our guests

An intact nature as well as a pleasant environment is one of our concerns, also with regard to our guests. On request, discussions between guests and sustainability managers are possible at any time to explain or answer questions about sustainability.

Our guests are always invited to participate in some of our environmental and sustainability activities (such as: Beach-Clean Ups etc.). Notifications can be found in the rooms as well as in the lobby or at the reception.

We communicate our activities locally via different channels, e.g. App, newspaper, brochures, notice-boards etc.

Unser Engagement

- Wir bieten lokale Speisen (Honig, Marmelade und Olivenöl) nach den Richtlinien der TUI Care Foundation an
- Jährlich mindestens zweimal im Jahr Blutspende
- Unterstützung von lokalen Organisationen, z.B. Corporate Volunteering
- Strandreinigungs-Aktionen
- Mit der Sammlung der blauen Deckel erhalten wir von TOFD Rollstühle
- Spende von bestimmten Einrichtungen an Lokale Stiftungen.
- Schulen, dessen Kinder schwere Beeinträchtigungen vorweisen, besuchen unser Hotel für einen Tag
- Hilfskampagnen für die türkische Stiftung ZİVEÇ (Eine Stiftung zum Schutz der mental beeinträchtigten Kinder) werden bei uns durchgeführt
- Für interne Weiterbildungen unseres Personals arbeiten wir in Kooperation mit der türkischen Arbeiteragentur İŞKUR zusammen

Our Engagement

- We purchase local foods (Honey, jams and olive oil) in terms of TUI Care Foundation
- At least twice a year blood donation
- Support of local organizations, e.g. via corporate volunteering
- Beach-Clean-Up activities
- We collect blue caps which we send to TOFD and get disabled chairs in exchange.
- Donation of old equipment to local organizations.
- Activities for a local disabled school giving day access to our hotel
- Aid campaign for ZİÇEV (The Turkish Foundation for Raising and Protecting Mentally Handicapped Children)
- Cooperation with İŞKUR (The Turkish Employment Agency) for intern staff training

Zertifikate und Auszeichnungen

- Travelife 2018-2020
- TUI Umwelt Champion 2019
- TUI Holly 2019
- Blue Flag 2019
- Green Star

Certificates and awards

- Travelife 2018-2020
- TUI Umwelt Champion 2019
- TUI Holly 2019
- Blue Flag 2019
- Green Star



Richtlinien

Seit der Umsetzung der Praktiken des Qualitätsmanagementsystems seit 2010 werden regelmäßig Ziele für den Verbrauch natürlicher Ressourcen, die Umwelt und den Schutz der Natur festgelegt. In allen unseren Hotels haben wir den Reifegrad für Qualitätssysteme erreicht.

In allen unseren Hotels werden regelmäßig prozessbasierte Ziele festgelegt, und die zuständigen Abteilungsleiter arbeiten weiter daran, diese Ziele zu erreichen. Die Ziele werden durch Besprechung mit allen relevanten Abteilungsleitern zu Beginn der Saison festgelegt und die aktuelle Situation wird mindestens zweimal jährlich zusammen mit den entsprechenden Abteilungsleitern bewertet. Es sind Maßnahmen geplant, um jedes Ziel zu erreichen.

Darüber hinaus verfügt die Abteilung über Key Performance Indicators (KPIs). KPI-Daten werden monatlich eingegeben und aktuelle Situationen werden von der Qualitätsabteilung und den zugehörigen Abteilungsleitern bewertet.

Die Ziele umfassen hauptsächlich eine Reihe von Themen, einschließlich des Verbrauchs natürlicher Ressourcen (Strom-Wasser-Chemikalien-Abfälle usw.). Abteilungsbasierte KPIs umfassen alle Arten von Aktivitäten in den Bereichen Umwelt, Nachhaltigkeit oder soziale Verantwortung. Die Abteilung kann ihre eigenen wählen.

Es gibt auch Unterstützung von Beratern für Umwelt, Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz sowie für die Sicherheit gefährlicher Güter und Gebäudeenergiemanagern, die ebenfalls in unseren Hotels arbeiten, um diese Studien zu unterstützen.

Policies

Since the implementation of the Quality Management Systems practices since 2010, the targets are determined regularly, for the consumption of natural resources, environmental and the protection of nature. We have reached the maturity level about Quality Systems in all of our Hotels.

Process-based targets are established on a regular basis in all of our Hotels and the relevant department managers continue to work in order to achieve these goals. Targets are determined by discussing with all relevant department managers at the beginning of the season and the current situation is evaluated at least twice a year together with the related department managers. Actions are planned in order to achieve each target.

In addition, the department has Key Performance Indicators (KPIs). KPI data is entered on a monthly basis and current situations are evaluated by the Quality Department and related department managers.

The objectives mainly cover a number of issues including natural resource consumption (electricity-water-chemical-wastes, etc.). Department-based KPIs include all types of environmental, sustainability or social responsibility activities in the department is free to choose their own.

There is also support of Environmental, Occupational Health and Safety and Dangerous Goods Safety Consultants and Building Energy Managers who are also working within our Hotels, to support these studies.

Fotos / Pictures



Collecting blue caps for wheelchairs.

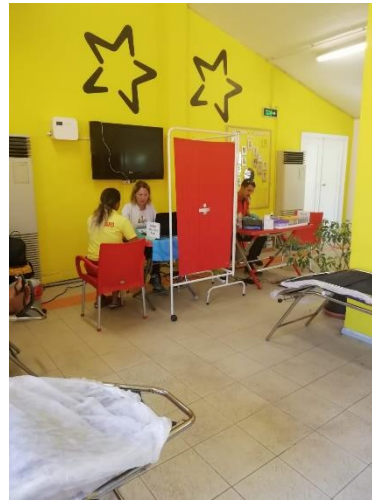


Staff educations



Activities for a local disabled school giving day access to our hotel

Beach and under water cleaning once a year.





Visit to old people home and orphans' home



Blood Donation to Kızılay