



Sehr geehrte Damen und Herren,  
 der folgende Nachhaltigkeitsbericht soll Ihnen diverse Informationen  
 über das nachhaltige Engagement unseres Hotels näher  
 darstellen.

Dear Ladies and Gentlemen,  
 The following sustainability report is intended to give you more  
 information about the sustainable commitment of our hotel.

### Energie

- Unser Hotel weist unterschiedliche Anlagen auf, die Energie benötigen, wie Pool(s), Klimaanlage und ähnliches. Ziel unseres Hotels ist es, den Energieverbrauch pro Gastnacht im Jahr 2019 zu 20,00 zu reduzieren.
- Von 2017 bis 2018 wurde der Energieverbrauch des Hotels pro Gastnacht effektiv von 22,8 kWh zu 20,98 kWh reduziert.

	2016	2017	2018
Absoluter Verbrauch [kWh]	7.024.263	8.001.305	7.361.510
Energie [kWh] pro Übernachtung	20,02	22,8	20,98

#### Durchgeführte Maßnahmen:

- Überwachung des täglichen Energieverbrauches durch Zähler, um bei möglichen Abweichungen einzugreifen
- Rechtzeitige Wartung aller Geräte
- Wegbeleuchtungen wurden 2017 durch LED Sparleuchten ersetzt
- Seit 2009 Implementierung neuer Sparlampen- und LED-Technologien in der Anlage.
- Heizgas seit 2009 für Warmwasser und Küchenbereiche.
- Stromerzeugung seit 2004 über eigene Solaranlagen / Wärmeenergie.
- Um die Strom-, Wasser- und Energiekosten zu minimieren, verwenden wir umweltfreundliche Geräte, bevorzugen wir recycelte Produkte und versuchen, natürliche Quellen so weit wie möglich zu sparen.

### Energy

- Our hotel has different infrastructures that require energy, such as pool (s), air conditioning and similar. The aim of our hotel is to reduce energy consumption per guest night to 20,00 in year 2019.
- From 2017 to 2018 the hotel's energy consumption per guest night has been effectively reduced from 22,8 kWh to 20,98 kWh.

	2016	2017	2018
Total consumption [kWh]	7.024.263	8.001.305	7.361.510
Energy [kWh] per guest night	20,02	22,8	20,98

#### Measures taken:

- Monitoring of daily energy consumption with meters, taking actions in possible deviations
- Timely maintenance of all device maintenance
- Area lighting was replaced in 2017 with energy-saving ones
- Since 2009 implementing new saving bulb and LED technologies in the facility.
- Heating gas since 2009 for hot water and kitchen areas.
- Electricity generation since 2004 via own solar systems / heat energy.
- In order to minimize the electricity, water and energy costs, we use 'Nature Friendly' equipment, we prefer Recycled Products and try to save natural sources as much possible.

### Wasser

	2016	2017	2018
Absoluter Verbrauch [m³]	220.284	248.208	297.500
Wasser [Liter] pro Übernachtung	848	797	859

#### Durchgeführte Maßnahmen:

- Der Gartenbewässerungsverbrauch nahm aufgrund erweiterter Grasflächen zu. Maßnahmen sind im nächsten Jahr geplant.
- Die Rohre werden regelmäßig auf Auslauf geprüft und auch bei Schulungen für Mitarbeiter in den einzelnen Abteilungen erwähnt.
- Die Duschen am Meer und am Pool sind zeitgesteuert.
- Die Wasserhähne und Urinale in den öffentlichen Toiletten arbeiten mit einer Fotozelle.
- Bettwäsche wird 1x in 3 Tage gewechselt, wenn der Gast keine besonderen Wunsch äußert. In unseren Zimmern informieren wir unsere Gäste durch den Infokanal, die Tageszeitung und unsere Infotafeln über unsere Energiesparmaßnahmen und Praktiken, die wir zum Schutz der Umwelt ergreifen.

### Water

	2016	2017	2018
Total consumption [m³]	220.284	248.208	297.500
Water [Liter] per guest night	848	797	859

#### Measures taken:

- Garden irrigation consumption increased due to expanded grass areas. Measures are planned next year.
- Pipes are regularly checked for leakage and also mentioned by staff educations in each department.
- The sea and pool side showers are timed.
- The taps and urinals in the public toilets work by photocell.
- Bed sheets are changed every 3 days if there is not a special request by the guest. In our rooms, the Info channel, daily newspaper and our info boards inform our guests about our energy saving measures and practices we take for protecting the environment.



**Abfall**

Mit 1.47 kg Abfall pro Übernachtung konnten wir zwar die Menge im Vergleich zu den Vorjahren bereits signifikant reduzieren. Es liegt uns am Herzen diese in den kommenden Jahren weiter zu reduzieren. Von 2017 auf 2018 konnte unser Hotel die Abfallmenge pro Gast und pro Übernachtung effektiv von 1.48 kg auf 1.47 kg reduzieren.

	2016	2017	2018
Abfallaufkommen [kg] pro Übernachtung	1.20	1,48	1.47

Durchgeführte Maßnahmen:

- Sensibilisierung der Gäste Müll zu trennen.
- Regelmäßige Trainings der Mitarbeiter zur ordnungsgemäßen Abfalltrennung.
- Wertstoffe wie Papier, Plastik etc. wird von zertifizierten Unternehmen abgeholt.
- Im Einkaufsprozess werden statt der Einwegprodukte großverpackte Produkte bevorzugt.
- Verwendung von Wasserspendern in Gästebereichen, sowie Aufhebung von Strohhalmen in den Bars, zur Reduzierung von Kunststoffprodukten

**Mitarbeiter**

Eine hohe Arbeitszufriedenheit ist ein wichtiges Ziel für unser Hotel. Dies bedingt eine faire Bezahlung sowie eine ausgeglichene Work-Life Balance für alle Mitarbeiter. Zudem haben wir uns als Ziel gesetzt, dass wir im Jahr 2019 eine Frauenquote von 40% erreichen. Die Frauenquote liegt gegenwärtig bei 32%. Unser Hotel beschäftigt momentan 45 Mitarbeiter aus 10 Nationen.

Durchgeführte Maßnahmen:

- Regelmäßige Trainings zu Umweltschutz, Nachhaltigkeit und Compliance.
- Schulungs- und Weiterbildungsprogramme für Mitarbeiter
- Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

**Einkauf**

Eines der Hauptziele von unserem Hotel ist es die lokale Wirtschaft zu stärken. Hierbei haben wir uns als Ziel gesetzt beim Einkauf umweltfreundliche und Lokale Produkte zu bevorzugen, bis zu 95% bevorzugen wir Lokale Lebensmittel Produkte. Wir pflegen einen intensiven Kontakt zu unseren Lieferanten. In dem Bezug folgen wir bereits eine nachhaltige Einkaufsanweisung.

Durchgeführte Maßnahmen:

- Fokus auf nachhaltige und umweltfreundliche Produkte aus der Region.
- Regelmäßiger Austausch mit unseren wichtigsten Lieferanten.

**Waste**

With 1.47 kg of waste per guest night, we are able to significantly reduce the amount compared to previous years. It is important for us to further reduce these in the coming years. From 2017 to 2018, our hotel has effectively reduced the amount of waste per guest and night from 1.48 kg to 1.47 kg.

	2016	2017	2018
Waste [kg] per guest night	1.20	1,48	1.47

Measures taken:

- Sensitize the guests to separate waste.
- Regular training of employees for proper waste separation.
- Recyclables such as paper, plastic etc., are collected by certified companies.
- Large-packaged products are preferred instead of disposable products in the purchasing process.
- Use of water dispensers in guest areas and abolition of straws in bars, to reduce plastic products

**Employees**

High job satisfaction is an important goal for our hotel. This requires a fair payment and a balanced work-life balance for all employees. We also set ourselves the goal of achieving a female quota of 40% in 2019. The female quota is currently at 32%. Our hotel currently employs 45 employees from 10 nations.

Measures taken:

- Regular training on environmental protection, sustainability and compliance.
- Training and education programs for employees
- Survey regarding the employee satisfaction

**Procurement**

One of the main goals of our hotel is to strengthen the local economy. Here, we have set ourselves the goal to prefer the purchasing of environment friendly and local food and beverage products. 95% of our food comes from the region. Moreover, we maintain intensive contact with our suppliers. We have already a sustainable purchasing instruction in place.

Measures taken:

- Focus on sustainable and environmentally friendly products from the region.
- Regular exchange with our main suppliers.



### Unsere Gäste

Eine intakte Natur sowie ein angenehmes Umfeld ist uns ein großes Anliegen, auch für unsere Gäste. Auf Wunsch sind Gespräche zwischen Gästen und Nachhaltigkeitsverantwortlichen jederzeit möglich, um Fragen zum Thema Nachhaltigkeit zu erläutern oder zu beantworten.

Unsere Gäste sind jederzeit dazu eingeladen, sich an einigen unseren Umweltmaßnahmen und Nachhaltigkeitsaktivitäten zu beteiligen (wie z.B. Beach-Clean-Ups, Umwelttour Aktivität etc.). Hinweise finden sich in den Zimmern sowie in der Lobby oder an der Rezeption.

Wir kommunizieren unsere Aktivitäten vor Ort über verschiedene Kanäle, z.B. App, Tageszeitung, Broschüren, Aushänge, Magic Radio Durchsagen etc.

### Our guests

A sound nature as well as a pleasant environment is one of our concerns, also with regard to our guests. On request, discussions between guests and sustainability managers are possible at any time to explain or answer questions about sustainability.

Our guests are always invited to participate in some of our environmental and sustainability activities (such as: Beach-Clean Ups, Environmental tour event, etc.). Notifications can be found in the rooms as well as in the lobby or at the reception.

We communicate our activities locally via different channels, e.g. App, newspaper, brochures, notice-boards Magic Radio announcement etc.

### Unser Engagement

- Sammeln von Spendengeldern für die TUI Care Foundation
- Jährlich mindestens zweimal im Jahr Blutspende.
- Unterstützung von lokalen Organisationen, z.B. Corporate Volunteering
- Strandreinigungs-Aktionen
- Mit der Sammlung der blauen Deckel erhalten wir von TOFD Rollstühle.
- Spende von bestimmten Einrichtungen an Lokale Stiftungen. (Mitgliedschaft in der 'Türkei's Can' Kampagne

### Engagement

- Collection of donations for the TUI Care Foundation
- Yearly at least two times a year blood donation.
- Support of local organizations, e.g. via corporate volunteering
- Beach-Clean-Up activities (JUST DO IT)
- We collect blue caps. Which we send to TOFD and get instead of the blue caps disabled chairs.
- Donation of old equipment to local organizations.
- WWF (Membership in the Turkey's Cani campaign.

### Zertifikate und Auszeichnungen

- Travelife 2018-2020
- TUI Umwelt Champion 2019
- TUI Holly 2019
- Blue Flag 2018
- Green Star
- WWF Dolphin Adoption of a Child (2014)
- TUI-Animal Friendly Hotel (2015)
- CLEAN POOL CERTIFICATION (2013-2018)

### Certificates and awards

- Travelife 2018-2020
- TUI Umwelt Champion 2010- 2019
- TUI Holly 2019
- Blue Flag 2008- 2018
- Green Star
- WWF Dolphin Adoption of a Child (2014)
- TUI-Animal Friendly Hotel (2015)
- CLEAN POOL CERTIFICATION (2013-2018)

### Politik

Als leitendes Management verpflichten wir uns:

- Um die Effektivität und Effizienz unserer Managementsysteme kontinuierlich zu verbessern und eine zufriedenstellende, Kundenzufriedenheit durch verantwortungsbewusste, ehrliche, prinzipielle Vorgehensweise und professionelles Management sicherzustellen, und so den Ruf unseres Unternehmens, in der Hotellerie tätigen ständig zu schützen und zu steigern.
- Die Dienstleistungen erbringen, die den aktuellen und zukünftigen Erwartungen unserer Kunden entsprechen, indem sie die Entwicklungen in der Branche verfolgen. Effizientes Arbeiten ohne Abstriche bei der Qualität. Durch die Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten und der Anwendung des Win-Win-Konzeptes im Rahmen der Managementsysteme, die in unseren Einrichtungen angewendet werden, soll dies gegenseitigen Wert schaffen. Um Entscheidungen in dieser Richtung zu treffen und auch umzusetzen bedeutet es die Hauptrolle zu übernehmen, um das Bewusstsein unserer Mitarbeiter, Gäste und der örtlichen Bevölkerung zu schärfen und deren Nachhaltigkeit mit sozialem Verantwortungsbewusstsein unserer Marke sicherzustellen. Schaffung einer angemessenen Infrastruktur in Bezug auf unsere Dienstleistungen, Produkte und deren Sicherstellung, dass Prozesse von der Farm bis zur Gabelung unter Kontrolle gehalten werden, um so die effektivste Implementierung des Food Safety

### Policies

As a Senior Management we commit to undertake:

- To continuously improve the effectiveness and efficiency of our Management Systems and ensure amiable customer satisfaction by applying responsible, honest, principled approach and professional management. To constantly protect and increase the reputation of our company operating in the hospitality industry.
- To render the services that meet our customers' current and future expectations by following the developments within the sector. To work efficiently without compromising quality. To create mutual value within the framework of the management systems applied on our facilities by cooperating with our suppliers and applying the win-win concept. To undertake the primary role in raising awareness among our employees, guests and the local community and ensuring its sustainability with the sense of social responsibility brought by our brand, and make and apply the decisions regarding this direction. To create an appropriate infrastructure with regard to our services and products and ensure that from-farm-to-fork processes are kept under control in order to provide the most effective implementation of Food Safety Management System within the scope of national and international regulations and Food Safety Management System standard to comply within the requirements of existing International and National Legislation and Environmental



Management Systems im Rahmen der nationalen, internationalen Vorschriften und des Lebensmittelsektors zu gewährleisten.

Sicherheitsmanagementsystemstandard, der den Anforderungen der bestehenden internationalen und nationalen Gesetzgebungs- und Umweltmanagementsystemstandards entspricht, die durch unsere Aktivitäten verursachte Verschmutzung minimiert, technologische Entwicklungen aufmerksam verfolgt und umsetzt, um damit die ordnungsgemäße Nutzung der natürlichen Ressourcen sicherzustellen; wir teilen unsere Anstrengungen zum Schutz der Umwelt mit unseren Mitarbeitern, Gästen, Lieferanten und der Gemeinschaft; Festlegung von Zielen zur kontinuierlichen Verbesserung, Durchführung der erforderlichen Forschung, Planung und Anwendung im Hinblick auf die Grundsätze des Schutzes der biologischen Vielfalt und des Energieeffizienzzyklus.

- Entschlossen zu sein und sich kontinuierlich zu bemühen, um die Negativität durch Berücksichtigung der Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter und Kunden zu minimieren, unabhängig von Sprache, Religion, Rasse oder Geschlecht.
- Die Weiterbildung unserer Mitarbeiter wird stetig fortgesetzt, indem es als ein nie endender Prozess wahrgenommen wird und als Zufriedenheit und Partizipation unserer Mitarbeiter bewertet wird.

Management System Standards, minimize the amount of pollution arising from our activities, closely follow and implement technological developments in order to ensure the proper use of natural resources; share our efforts towards protection of the environment with our employees, guests, suppliers and the community; identify targets to ensure continuous improvement, conduct the necessary research, design and application with regard to the principles of protection of biodiversity and energy efficiency cycle.

- To endeavour to be decisive and have continuous efforts, in order to minimize any negativity by taking consideration of health and safety of our employees and customers no matter what language, religion, race or gender.
- To continue with the training of our employees by perceiving it as a never ending process and through valuing our employees' satisfaction and participation.

Fotos / Pictures:



Description: environmental activities

Description: Blue Flag activities



Description: : Beach-Clean-Up activities (Lets DO IT )

Description: Guest Water Stations



Description: The treatment of stray animals

Description: Staff education

