

TUI MAGIC LIFE CALABRIA

Introduzione:

Signore e Signori,
il seguente report di sostenibilità è pensato per darvi informazioni sui nostri progressi e impegni.

Introduction:

Dear Ladies and Gentlemen,
The following sustainability report is intended to give you more information on the sustainable commitment of our Hotel.

Fonti di Energia e Emissioni

- Il nostro hotel dispone di diverse infrastrutture che richiedono energia, come caldaie, piscina (e), aria condizionata, cucina e simili. Le principali fonti di energia sono Elettricità e Gas. Il nostro impegno è di ridurre i consumi ed emissioni. Nell'ultimo anno abbiamo avuto un leggero calo dei consumi e delle emissioni. Per il prossimo anno l'obiettivo è fissato in una riduzione del 2%

	7/22-7/23	7/23-7/24
Consumi Totali [kWh]	3.230.768	3.342.898
Energia [kWh] per ospite	15.9	14.89
Emissioni kg CO ₂ per ospite	5.6	5.5

- Misure adottate:
 - L'hotel ha cambiato l'unità di refrigerazione del ristorante nel 2024 con una ad alta efficienza energetica.
 - Sensibilizzazione staff e clienti sulla gestione delle fonti di energia.
 - Rinnovo di attrezzature con nuove a più alta efficienza energetica.

Energy sources and GhG emissions

- Our hotel has several infrastructures that require energy, such as boilers, swimming pool(s), air conditioning, kitchen and the like. The main sources of energy are Electricity and Gas. Our commitment is to reduce consumption and emissions. In the last year we have had a slight decrease in consumption and emissions.

For the next year the objective is set at a reduction of 2%

	7/22-7/23	7/23-7/24
Total. Cons [kWh]	3.230.768	3.342.898
Energy per guest [kWh]	15.9	14.89
kg CO ₂ Emission per ospite	5.6	5.5

- Measures taken:
 - The hotel has changed restaurant refrigerant unit in 2024 with a energy efficient one.
 - Raising awareness among staff and customers on energy source management.
 - We prefer energy efficient equipment for new installation/renewal

Acqua e Emissioni

- Oltre alla protezione delle risorse energetiche, la riduzione del consumo di acqua è un aspetto centrale del nostro hotel. L'acqua proviene integralmente dai nostri pozzi, non contribuendo a emissioni di gas serra. Rispetto all'anno precedente il consumo pro capite si è mantenuto stabile nonostante il nostro impegno a una riduzione dell'1%. Obiettivo che contiamo di raggiungere il prossimo anno.

	7/22-7/23	7/23-7/24
Acqua [Litri] per ospite	0.61	0.61

Water

- In addition to the protection of energy resources, the reduction of water consumption is a central aspect of our hotel. The water comes entirely from our wells, not contributing to greenhouse gas emissions.
- Compared to the previous year, per capita consumption remained stable despite our commitment to a 1% reduction. We expect to reach this goal next year.

	7/22-7/23	7/23-7/24
Water [litre] per guest night	0.61	0.61



TUI MAGIC LIFE CALABRIA

- **Misure adottate:**
 - Manutenzione straordinaria linea adduzione acqua
 - Restrizioni di flusso nelle camere e aree comuni
 - Programmazione automatica temporizzata per irrigazione del giardino
 - Monitoraggio per zone
 - Formazione personale e sensibilizzazione ospiti

- **Measures taken:**
 - Extraordinary maintenance of water supply line
 - Flow restrictions in rooms and common areas
 - Automatic timed programming for garden irrigation
 - Monitoring by zones
 - Staff training and guest awareness

Rifiuti e prodotti chimici

Rifiuti per ospite	7/22-7/23	7/23-7/24
Kg/guest	8.13	7.36
Co2e/Guest	1.67	1.64

Riciclare è un punto chiave per noi. Ci impegniamo a sensibilizzare i nostri clienti, i nostri lavoratori e i nostri partner per aiutarci a farlo.

Abbiamo ridotto sensibilmente i rifiuti di natura organica, grazie alla maggiore attenzione nella gestione del cibo.

La raccolta differenziata è stata incrementata del 3% superando l'obiettivo fissato (2%). Fissiamo un ulteriore 2% come obiettivo del piano.

Le emissioni Co2e relative ai rifiuti per ospite sono state ridotte del 2.3%

I prodotti chimici sono utilizzati nella quantità minima indispensabile, e maneggiati con cautela.

- **Misure adottate:**
 - Sensibilizzare gli ospiti alla raccolta differenziata dei rifiuti
 - Formazione regolare dei dipendenti per una corretta separazione dei rifiuti
 - I materiali riciclabili, come carta, plastica, ecc. vengono raccolti da aziende certificate
 - Politica "plastic free". Dal 2024 solo bottiglie con vetro a rendere.

Waste

Waste per guest	7/22-7/23	7/23-7/24
Kg/guest	8.13	7.36
Co2e/Guest	1.67	1.64

Recycling is a key point for us. We are committed to raising awareness among our customers, our workers and our partners to help us do so.

We have significantly reduced organic waste, thanks to greater attention to food management.

Separate waste collection has been increased by 3%, exceeding the target set (2%). We set a further 2% as a target for the plan.

Co2e emissions related to waste per guest have been reduced by 2.3%

Chemicals are used in the minimum quantity necessary, and handled with care.

- **Misure adottate:**
 - Sensitize guests to separate waste collection
 - Regular training of employees for proper waste separation
 - Recyclable materials, such as paper, plastic, etc. are collected by certified companies
 - "Plastic free" policy. From 2024 only returnable glass bottles.

Biodiversità

Ribadiamo il nostro impegno a proteggere e supportare la biodiversità. A tal fine ci impegniamo a ridurre le emissioni di gas serra da fonti energetiche e da rifiuti, attraverso una gestione attenta e responsabile delle risorse.

La salvaguardia dell'ambiente locale e la protezione delle specie endemiche, impegnandoci a non introdurre specie infestanti nei nostri giardini, preferendo piante autoctone

Biodiversity

We reaffirm our commitment to protecting and supporting biodiversity. To this end, we are committed to reducing greenhouse gas emissions from energy sources and waste, through careful and responsible management of resources. Safeguarding the local environment and protecting endemic species, committing ourselves not to introduce invasive species into our gardens, preferring native plants

TUI MAGIC LIFE CALABRIA

Impiegati

Vogliamo che i nostri dipendenti lavorino in un'atmosfera positiva e stimolante. Incoraggiamo il dialogo e prendiamo in grande considerazione i loro suggerimenti

Crediamo che il confronto tra culture diverse e internazionali stimoli l'apertura mentale e la crescita personale e coinvolgiamo i lavoratori locali nella nostra attività.

L'uguaglianza di genere è un valore che difendiamo

- Misure adottate:
 - Formazione regolare in materia di protezione ambientale, sostenibilità e conformità.
 - Programmi di formazione e istruzione per i dipendenti
 - Indagine sulla soddisfazione dei dipendenti
 - Politica "open door"

Employees

We want our employees working in a positive and stimulating atmosphere. We encourage dialogue and take their suggestions into high regard

We believe that the comparison between different and international cultures stimulate open-mindedness and personal growth. We involve local workers in our business.

Gender equality is a value we defend.

- Measures taken:
 - Regular training on environmental protection, sustainability and compliance.
 - Training and education programs for employees
 - Survey regarding the employee satisfaction
 - Open door policy

Fornitori

- Uno degli obiettivi principali del nostro hotel è quello di rafforzare l'economia locale. Qui ci siamo posti l'obiettivo di preferire l'acquisto di prodotti ecologici e regionali. Il 45% del nostro cibo proviene dalla regione. Inoltre, manteniamo intensi contatti con i nostri fornitori.

- Misure adottate:
 - Focus su prodotti sostenibili e rispettosi dell'ambiente della regione
 - Preferire il cibo locale quando possibile
 - Gestire attentamente i prodotti minimizzando gli sprechi

Procurement

- One of the main goals of our hotel is to strengthen the local economy. Here, we have set ourselves the goal to prefer the purchasing of environmental friendly and regional products. 45% of our food comes from the region. Moreover, we maintain intensive contact with our suppliers.

- Measures taken:
 - Focus on sustainable and environmentally friendly products from the region
 - Prefer local food when possible
 - Carefully manage products to minimize waste

I nostri ospiti

- Una natura sana e un ambiente piacevole sono una delle nostre preoccupazioni, anche per quanto riguarda i nostri ospiti. Su richiesta, le discussioni tra ospiti e responsabili della sostenibilità sono possibili in qualsiasi momento per spiegare o rispondere a domande sulla sostenibilità.
- I nostri ospiti sono sempre invitati ad aiutarci;

Our guests

- A sound nature as well as a pleasant environment are one of our concerns, also with regards to our guests. On request, discussions between guests and sustainability managers are possible at any time to explain or answer questions about sustainability.
- Our guests are always invited to help us;

TUI MAGIC LIFE CALABRIA

Impegno Locale

supportiamo la comunità locale attraverso donazioni caritatevoli, promuoviamo la cultura locale invitando artigiani e artisti locali nella nostra struttura

- Raccolta fondi per donazioni
- Supporto di associazioni locali
- Promuoviamo la cultura locale invitando artisti e artigiani del posto cedendo gratuitamente spazi espositivi all'interno della struttura agli artisti locali.

Local culture Engagement

we support the local community through charitable donations, we promote local culture by inviting local artisans and artists to our facility

- Collection of donations for charity program
- Support of local organizations,
- We promote local culture by inviting local artists and artisans, providing them with free exhibition spaces within the structure.

Diritti Umani e protezione Infanzia

Ci impegniamo a rispettare e proteggere i diritti umani. Crediamo che tutti debbano essere trattati correttamente e con rispetto.

A tal fine protiamo avanti un programma di formazione del nostro staff su come prevenire la discriminazione

Ci impegnamo a proteggere i diritti dell'infanzia. Invitiamo gli ospiti, lo staff e i visitatori a riportare immediatamente i casi di abuso alla direzione o ai numeri nazionali indicati nei cartelli informativi dell'hotel.

Human Rights and Child Protection

We are committed to respecting and protecting human rights. We believe that everyone should be treated fairly and with respect.

As part of this commitment, we regularly train our staff about preventing discrimination.

We encourage our guests, staff and visitors to report their own concerns about child exploitation and abuse to hotel management or calling the National Service Number indicated on information boards.