

Robinson Club GmbH
Algemene voorwaarden ten aanzien van Hotelaccommodatiecontract
(gedateerd 01-01-2008, bijgewerkt: 02-05-2019)

1. Reikwijdte van geldigheid/algemene voorwaarden voor de gast

Deze Algemene voorwaarden gelden voor Hotelaccommodatiecontracten die worden gesloten met TUI Magic Life resorts, d.w.z. voor het gebruik van de kamers en alle andere diensten en activiteiten die de Club aan gasten levert.

2. Wanneer het contract in werking treedt

2.1. Een verzoek tot reservering door een gast is altijd vrijblijvend. Een bindend contract tussen de Club en de gast treedt uitsluitend in werking als de Club dit verzoek bevestigt en de gast deze bevestiging ondertekent en aan de Club terugstuurt (orderbevestiging) of wanneer de gast werkelijk gebruikmaakt van de diensten van de Club.

2.2. Als de gast de bevestiging niet accepteert, is de Club gerechtigd om een termijn te stellen waarvoor de gast de retourinformatie dient te hebben teruggestuurd. Als de gast niet binnen de gestelde termijn reageert, is de Club niet langer gehouden aan de bevestiging die de Club uitgaat.

3. Diensten die door de Club worden geleverd

3.1. De Club is verplicht om de door de gast geboekte kamer beschikbaar te stellen in overeenstemming met deze Algemene voorwaarden en om de contractueel overeengekomen diensten na te komen (hierna Diensten genoemd).

3.2. De gast heeft geen recht op toewijzing van een bepaalde kamer. Geboekte kamers zijn voor de gast beschikbaar vanaf 15.00 uur op de dag van de overeengekomen aankomst, mits er schriftelijk geen andere tijd in het contract is overeengekomen. De gast heeft vóór dit tijdstip geen recht op de kamer.

4. Verplichtingen van de gast

4.1. De gast is verplicht de prijs van de Club te betalen voor het gebruik van de kamer en voor eventuele andere diensten waar de gast gebruik van heeft gemaakt. Dit geldt ook voor alle geleverde diensten die door de gast zijn geïnitieerd en voor eventuele kosten die de Club door derde partijen heeft opgelopen.

4.2. De gast dient vooraf schriftelijke goedkeuring van de Club te verkrijgen voordat de kamer(s) die voor hem/haar beschikbaar zijn gemaakt, onderverhuurd of langer gehuurd mag/mogen worden.

4.3. Op de overeengekomen vertrekdatum dient (dienen) de kamer(s) uiterlijk om 11.00 uur 's ochtends verlaten te zijn en voor de Club beschikbaar te zijn. In het geval dat de kamer(s) later wordt (worden) verlaten, is de Club gerechtigd om tussen 11.00 uur 's ochtends en 18.00 uur 's avonds 50% van het dagtarief in rekening te brengen voor extra gebruik van de kamer(s), en in het geval de kamer(s) na 18.00 uur 's avonds is (zijn) verlaten 100% van het dagelijkse tarief. De gast is vrij om te bewijzen dat de Club geen of aanzienlijk minder schade heeft geleden.

5. Betalingsvoorwaarden

5.1. De overeengekomen prijzen (hierna Prijs (prijzen) genoemd) zijn inclusief BTW indien van toepassing.

5.2. Zodra het contract in werking treedt, is de Club gerechtigd een storting te eisen. Het te betalen bedrag en de betalingsvoorwaarden worden schriftelijk in het contract overeengekomen.

6. Wijzigingen in diensten

6.1. Wijzigingen in de overeengekomen Diensten of afwijkingen van individuele Diensten dan die overeengekomen in het Hotelaccommodatiecontract die noodzakelijk worden nadat het contract in werking is getreden en die de Club in goed vertrouwen heeft doorgevoerd, zijn uitsluitend toegestaan als de wijzigingen en afwijkingen niet aanmerkelijk zijn en aan het gehele pakket van de Diensten geen afbreuk wordt gedaan.

6.2. De Club is verplicht om de gast zo spoedig mogelijk te informeren over eventuele wijzigingen in of afwijkingen van de Diensten van de Club. Indien nodig, zal de Club de gast een gratis aanpassing bieden of de gast aanbieden om zijn/haar verblijf kosteloos te annuleren.

6.3. Zodra de Club wijzigingen aan de Diensten bekendmaakt, dient de gast aan de Club te verklaren dat hij/zij gebruik van zijn/haar rechten wenst te maken die onder Punt 6.2 zijn uiteengezet.

7. Annulering door de gast (annulering, niet komen opdagen)

7.1. De gast heeft het recht om het Hotelaccommodatiecontract op elk moment voorafgaand aan het begin van de Diensten te herroepen. Herroeping van het contract door de gast wordt uitsluitend door de Club erkend als de Club deze heeft ontvangen. De gast wordt aanbevolen om schriftelijk te annuleren.

7.2. Als de gast het Hotelaccommodatiecontract herroept, kan de Club compensatie eisen voor eventuele tot dat moment gemaakte kosten. Bij de berekening van het compensatiebedrag worden gewoonlijk de kosten die worden bespaard en het eventuele gebruikelijke alternatieve gebruik van de Diensten in beschouwing genomen.

7.3. De Club kan deze compensatievorderingen berekenen per specifiek geval of door een afkoopsom op te stellen als percentage van het totaalbedrag van de Diensten afhankelijk van het moment van annulering:

- Tot 31 dagen voor vertrek * 20% van de prijs

- vanaf 30 dagen voor vertrek * 40% van de prijs

- vanaf 14 dagen

voor vertrek

tot de dag van vertrek

of in geval van niet-aankomst/no show 80% van de prijs.

(* = dagen tot de start van de contractueel aangegane Diensten)

7.4. De gast is vrij om te bewijzen dat de Club geen of aanzienlijk minder schade heeft geleden dan de afkoopsommen die onder Punt 7.2 en 7.3 zijn opgesteld.

7.5. De punten hierboven over de compensatie voor de Club gelden tevens op annulering van individuele Diensten, en gevallen waarin een gast de geboekte kamer(s) of de geboekte Diensten niet gebruikt en de Club daarvan van tevoren niet op de hoogte stelt.

8. Annulering door de Club; buitengewone annulering

8.1. Als de storting zoals aangegeven onder Punt 5.2 niet betaald wordt, zelfs nadat er een redelijke periode is verstreken en er een waarschuwing is uitgegaan dat de reservering geannuleerd zal worden, is de Club gerechtigd om het contract te herroepen. De Club dient de gast op de hoogte te stellen van zijn intentie om zijn recht op annuleren in praktijk te brengen dit annulering wordt uitgevoerd.

8.2. De Club is gerechtigd het contract om een belangrijke reden te annuleren, bijvoorbeeld in het geval dat:

- de gast de Diensten voortdurend verstoort, ondanks onomwonden waarschuwingen dat zijn/haar accommodatiecontract zal worden geannuleerd, in zoverre de Club een geldige reden heeft om aan te nemen dat het gebruik van de Clubdiensten door de gast het goede verloop van de activiteiten van de Club, de veiligheid of de reputatie van de Club in gevaar kunnen brengen, nadat verzekerd is dat dit niet toe te rekenen is aan het domein of de organisatie van de Club,
- de gast een kamer of kamers heeft geboekt op basis van misleidende of onjuiste informatie, bijvoorbeeld als de naam van de gast of het doel van het verblijf onjuist is,
- er sprake is van ongeautoriseerde onderverhuur of langere huur van de kamer(s) zoals vermeld bij Punt 4.2.

In zulke gevallen behoudt de Club het recht om betaling van de Prijs te innen; de Club dient echter hierop de kosten in te houden en een

bedrag dat gelijk is aan die voordelen die de Club verkrijgt dankzij alternatief gebruik van de Diensten.

9. Overmacht

9.1. Als de Diensten moeilijker worden gemaakt, in gevaar komen of verstoord zijn als gevolg van onvoorziene omstandigheden waarvan geen sprake was op het moment dat het contract werd ondertekend, mogen zowel de gast als de Club het contract of de overeenkomende Diensten annuleren.

9.2. In het geval van zo'n annulering heeft de Club het recht om de betaling van de Prijs te innen, hoewel hier het verschil tussen de waarde van de Dienst zoals deze had moeten zijn op het moment van het ondertekenen van het contract van de werkelijke waarde dient te worden afgetrokken.

10. Aansprakelijkheid van de Club voor het eigendom van de gast

10.1. De Club is aansprakelijk voor de gast in overeenstemming met wettelijke voorschriften voor eigendommen die de gast met hem/haar meebrengt. Waardevolle spullen mogen aan de Club worden overgedragen om in de hotelkluis te worden bewaard; dit geldt niet voor spullen die te groot zijn of zo'n waarde of belang hebben dat de Club zich niet in een positie bevindt om ervoor te zorgen, of wanneer het gevaarlijke spullen betreft. De Club beveelt gasten aan om van deze optie gebruik te maken.

10.2. Een aansprakelijkheidsvordering wordt nietig verklaard als de gast heeft nagelaten de Club zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen nadat hij/zij te maken heeft met verlies, vernieling of schade. Dit is niet van toepassing als het verlies, vernieling of schade van het item door de Club of zijn medewerkers veroorzaakt is, of als het item bij het hotel in bewaring is gegeven.

11. Overige aansprakelijkheid van de Club

11.1. Schadevorderingen die bij de Club worden ingediend zijn onafhankelijk van de wettelijke reden, in het bijzonder in het geval van wanbetaling, schending van raadpleging of contractuele secundaire verplichtingen, plichten voorafgaand aan het contract, industriële eigendomsrechten van derden en onrechtmatige handelingen, tenzij de Club, zijn vertegenwoordigers of medewerkers met opzet of grove nalatigheid hebben opgetreden of de schadevorderingen het gevolg zijn van acceptatie van een garantie. De Club is in dezelfde mate aansprakelijk als een verplichting die van belang is voor het realiseren van het contractdoel enigszins door nalatigheid door één van de wettelijke vertegenwoordigers, ervaren werknemers of medewerkers van de Club is geschonden.

11.2. Voor zover de Club aansprakelijk is voor verdiensten van het geval, is de schadevordering beperkt tot de verwachte en typische contractuele schade. Deze beperking van het schadebedrag is niet van toepassing als de vordering door de Club, zijn vertegenwoordigers of medewerkers met opzet of door grove nalatigheid is veroorzaakt.

11.3. Voor zover de Club in overeenstemming met het bovenstaande aansprakelijk is voor de reikwijdte van het contract, is het aansprakelijkheidsbedrag beperkt tot drie maal de Prijs.

11.4. Alle schadevorderingen tegen de Club worden 12 maanden nadat ze ingediend zijn verjaard verklaard, tenzij ze het gevolg zijn van een onrechtmatige of opzettelijke daad.

11.5. De aansprakelijkheidsbeperking hierboven is niet van toepassing in het geval van vorderingen als gevolg van de Wet Productaansprakelijkheid of gezondheid. Hetzelfde geldt als er schade aan leven, lichaam of gezondheid is berokkend als gevolg van een daad of het nalaten van het ondernemen van actie door de Club, zijn wettelijke vertegenwoordigers of medewerkers.

11.6. Voor zover aansprakelijkheid van de Club wordt uitgesloten is dit ook van toepassing op eventuele persoonlijke aansprakelijkheid van werknemers, vertegenwoordigers of medewerkers van de Club.

12. Slotbepalingen

- 12.1. Wijzigingen of aanvullingen op het contract, de acceptatie van het accommodatiecontract of deze Algemene voorwaarden dienen schriftelijk te worden uitgevoerd. Dit is van toepassing op alle wijzigingen aan deze bepaling.
- 12.2. De plaats van uitvoering, de plaats van betaling en de enige bevoegde rechtbank, ook voor eventuele geschillen met betrekking tot cheques en wisselkoerswetgeving, is de plaats waar het hoofdkantoor van de Club is gevestigd.
- 12.3. De nationale wetgeving is van toepassing.
- 12.4. Indien er individuele voorwaarden van deze Algemene voorwaarden ongeldig zijn of worden, zal dit geen invloed hebben op de andere voorwaarden. Bovendien zijn de wettelijke voorschriften van toepassing. [RCH/VW 01-01-2008]