

TUI Kollektivreiseversicherung Assistance Plus und Reisegepäck

Versicherungsleistungen – kurz und bündig erklärt

Reiseannullation

Wenn die Reise aufgrund einer Krankheit, einer Verletzung, eines medizinischen Problems, eines Todesfalls oder eines anderen in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen aufgeführten Grundes storniert wird, werden die vertraglich geschuldeten Kosten erstattet.

Reiseabbruch

Wird die Reise aus einem der in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen aufgeführten Gründe abgebrochen, unterbrochen oder vorzeitig beendet, werden die zusätzlichen Kosten übernommen und/oder den anteiligen Betrag der nicht genutzten, nicht erstattungsfähigen Leistungen erstattet.

Reisegepäck

Wird das Gepäck während der Reise beschädigt, gestohlen oder geht durch ein Beförderungsunternehmen verloren, werden die Kosten für die Reparatur oder die Kosten für den Ersatz abzüglich eines Zeitwertabzuges übernommen.

Verspätung Reisegepäck

Wenn ein Beförderungsunternehmen das Gepäck während der Reise verspätet liefert, werden die Kosten für die notwendigen Gegenstände bis das Gepäck eintrifft, erstattet.

Heilungskosten im Ausland

Wenn auf der Auslandsreise eine plötzliche, unerwartete Krankheit, Verletzung oder ein medizinisches Problem auftritt, werden die angemessenen und marktüblichen Kosten für die medizinische oder zahnmedizinische Notfallversorgung im Nachgang zu den gesetzlichen Sozialversicherungen erstattet.

Medizinische Notfall Assistance

Übernahme der Kosten bei schwerer Erkrankung, Verletzung oder ernsthaften gesundheitlichen Beschwerden für die Überführung in das nächstgelegene Krankenhaus, den medizinischen Rücktransport, eine Besuchsreise, die Rückführung von Angehörigen und/oder Rückführung im Todesfall.

Bargeld- und Kontoschutz

Bei Verlust oder Diebstahl der Kredit-, Bank-, Post- oder sonstige Debitkarte bzw. Kundenkarte mit Zahlungsfunktion, werden die finanziellen Verluste bei missbräuchlich von einem Dritten durchgeführten Bezahl- oder Abhebungsvorgängen, erstattet.

Wichtige Hinweise

- Weltweit gültig für eine Reise mit einer maximalen Dauer von 90 Tagen.
- Die Versicherung «Family» gilt für alle Personen, die im gleichen Haushalt leben.
- Für die Versicherungsleistung «Medizinische Notfall Assistance» besteht für die Besuchsreise eine Höchstleistung von CHF 5'000.– sowie für die Such- und Bergungskosten eine Höchstleistung von CHF 30'000.–.
- Für die Versicherungsleistung «Reisegepäck» gilt eine Höchstleistung für Wertgegenstände von CHF 1'000.– pro Ereignis.
- Abschliessbar auch für im Ausland wohnhafte Personen, sofern die Reise in der Schweiz gebucht wird.
- Es gelten die Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB).

Vorgehen im Schadenfall

Bitte beachten Sie zum Vorgehen im Schadenfall die Informationen in den AVB. Den Schadenfall können sie rasch und unkompliziert unter www.allianz-protection.com anmelden.

TUI Kollektivreiseversicherung Assistance Plus und Reisegepäck

Serviceleistungen während Ihrer Reise



Vermittlung von Krankenhäusern im Ausland



Benachrichtigungsservice für Angehörige und Arbeitgeber



Beratungsdienst bei Problemen während der Reise



Kostenvorschuss an ein Krankenhaus

Übernahme von Assistancesserviceleistungen nur im Fall telefonischer Anforderung bei der Notrufzentrale.
Assistance 24h Notrufnummer:
+41 44 202 00 00



Versicherungsleistungen	TUI Assistance Plus	TUI Assistance Plus Family	TUI Reisegepäck
Reiseannullation	gemäss Versicherungsbestätigung	gemäss Versicherungsbestätigung	-
Reiseabbruch	unbegrenzt*	unbegrenzt*	-
Medizinische Notfall Assistance	unbegrenzt*	unbegrenzt*	-
Heilungskosten im Ausland	500'000.–	500'000.–	-
Bargeld- und Kontoschutz	-	2'000.–	-
Reisegepäck	-	-	2'000.–
Verspätung Reisegepäck	-	-	400.–
Serviceleistungen während Ihrer Reise	Vermittlung von Krankenhäusern im Ausland, Beratungsdienst bei Problemen während der Reise, Benachrichtigungsservice für Angehörige und Arbeitgeber, Kostenvorschuss an ein Krankenhaus		
Prämie	Städte CHF 34.– Europa CHF 54.– Weltweit CHF 74.–	Europa CHF 119.– Weltweit CHF 249.–	CHF 20.–

* Für bestimmte Leistungen ist die Deckungssumme begrenzt.